

COMUNICADO AOS CONSUMIDORES

INFORME DE RECOLHIMENTO PREVENTIVO

A Mineração Bom Jesus (MBJ) comunica o recolhimento voluntário e preventivo do produto abaixo identificado:

Produto:
Água Mineral Natural Crystal 500 ml sem gás

Lote:
P 200126 (leia-se na embalagem LZ1 VAL 200127 3 P 200126)

Validade:
20/01/2027

O lote, envasado em janeiro, possui distribuição restrita e foi comercializado apenas no Distrito Federal, em municípios específicos do Tocantins (Arraias, Combinado e Novo Alegre), de Goiás (Águas Lindas de Goiás, Luziânia, Novo Gama, Valparaíso de Goiás, Cidade Ocidental, Santo Antônio do Descoberto, Planaltina de Goiás e Cristalina, Formosa, Campos Belos, Alexânia, Abadiânia e Catalão) e nas cidades de Sorocaba, Itapetininga, Itu, São Roque e Tatuí (SP).

Durante ação de fiscalização da Vigilância Sanitária, em março, foi identificada a presença de *Pseudomonas aeruginosa* em uma amostra coletada em um ponto de venda específico localizado no Distrito Federal.

Desde a notificação, foram realizadas análises em mais de 300 amostras no processo e nos produtos, todas com resultados negativos para quaisquer microrganismos indicadores de contaminação.

Esta medida se refere exclusivamente ao lote mencionado, envasado pela Mineração Bom Jesus (MBJ), no estado de Goiás, **não havendo qualquer relação com outros lotes da marca Crystal**. A *Pseudomonas aeruginosa* é uma bactéria oportunista que pode representar riscos à saúde em determinadas condições, especialmente em pessoas imunocomprometidas, sendo que a ingestão não é considerada a principal nem a forma mais arriscada de contaminação.

Caso possua unidades deste lote, orientamos que entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) para informações sobre substituição ou reembolso.



EQUIPE
SEGURANÇA
DE ALIMENTOS



MBJ
MINERAÇÃO BOM JESUS

SAC 0800 061 5000
contato@brasal.com.br