

A Companhia reconhece a receita quando satisfeta as obrigações de desempenho, transferindo o serviço ao cliente. O serviço é considerado como transferido quando o cliente obtém o controle.

As receitas e despesas são reconhecidas pelo regime de competência e reportadas nas Demonstrações Financeiras do exercício a que se referem. Os Custos Operacionais são compostos pela comissão paga à CAIXA, em virtude da utilização do balcão CAIXA para distribuição dos produtos de Pré-Pagos, sendo apropriados quando do cumprimento pela CAIXA dos termos contratuais pactuados.

O resultado de investimentos em participações societárias é auferido pelo método de equivalência patrimonial (MEP) e reconhecido pelo valor proporcional da participação societária da CAIXA Cartões nos resultados obtidos pelas sociedades investidas.

(l) Investimentos em participações societárias

Os investimentos são contabilizados pelo método de equivalência patrimonial e são, inicialmente, reconhecidos pelo seu valor de custo. O investimento inclui o ágio, bem como ativos intangíveis identificados na aquisição, se houver, líquido de quaisquer perdas por impairment acumuladas.

A participação da Companhia nos lucros ou prejuízos em empreendimento controlados em conjunto é reconhecida na Demonstração do Resultado e a participação nas mutações das reservas é reconhecida nas reservas da Companhia. Quando a participação da Companhia nas perdas em empreendimentos controlados em conjunto for igual ou superior ao valor contábil do investimento, incluindo quaisquer outros recebíveis, a Companhia não reconhece perdas adicionais, a menos que tenha incorrido em obrigações ou efetuado pagamentos em empreendimentos controlados em conjunto.

Os ganhos não realizados das operações entre a Companhia em empreendimentos controlados em conjunto, são eliminados na proporção da participação. As perdas não realizadas também são eliminadas, a menos que a operação forneça evidências de uma perda (impairment) do ativo transferido. Se a participação societária na coligada for reduzida, mas for retida influência significativa, somente uma parte proporcional dos valores anteriormente reconhecidos em outros resultados abrangentes será reclassificada para o resultado, quando apropriado. Os ganhos e as perdas de diluição, ocorridos em participações, são reconhecidos na demonstração do resultado.

(m) Dividendos distribuídos

De acordo com a política de dividendos, a CAIXA Cartões distribui como dividendo obrigatório a parcela correspondente a, no mínimo, 25% do lucro líquido ajustado com as deduções e acréscimos previstos no art. 202 da Lei 6.404/76, que são reconhecidos como um passivo e deduzidos do patrimônio líquido quando da destinação do resultado do exercício.

O Conselho de Administração da CAIXA Cartões poderá levantar novas Demonstrações Financeiras em observância a qualquer determinação legal ou em razão de interesses societários, inclusive para deliberação de dividendos intermediários. Para esse caso, a Companhia poderá levantar balanços semestrais ou trimestrais, podendo declarar, mediante reservas de lucros existentes no último balanço anual ou semestral, também por deliberação do Conselho de Administração, dividendos intermediários e intercalares, bem como antecipar dividendos com base em balanço semestral.

(n) Reserva Estatutária

A reserva estatutária objetiva garantir margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações da Companhia, constituída pela parcela de até 100% (cem por cento) do saldo do lucro líquido, após as destinações anteriores, até o limite de 80% (oitenta por cento) do capital social.

As despesas de imposto de renda e contribuição social do exercício compreendem os impostos correntes e diferidos. Os impostos sobre a renda são reconhecidos na demonstração do resultado, exceto na proporção em que estiverem relacionados com itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido ou no resultado abrangente. Nesse caso, o imposto também é reconhecido no patrimônio líquido ou no resultado abrangente.

Os encargos de imposto de renda e a contribuição social correntes e diferidos são calculados com base nas leis tributárias promulgadas, ou substancialmente promulgadas, na data do balanço dos países em que as entidades do Conglomerado atuam e geram lucro tributável. A Administração avalia, periodicamente, as posições assumidas pelo Conglomerado nas apurações de impostos sobre a renda com relação às situações em que a regulamentação fiscal aplicável dá margem a interpretações e estabelece provisões, quando apropriado, com base nos valores estimados de pagamento às autoridades fiscais.

O imposto de renda e a contribuição social correntes são apresentados líquidos, por entidade contribuinte, no passivo, quando houver montantes a pagar ou, no ativo, quando os montantes antecipadamente pagos excedem o total devido na data do relatório.

O imposto de renda e a contribuição social diferidos são reconhecidos somente na proporção da probabilidade de que lucro tributável futuro esteja disponível e contra o qual as diferenças temporárias possam ser usadas.

O imposto de renda diferido ativo e passivo é apresentado líquido no balanço quando há o direito legal e a intenção de compensá-los quando da apuração dos tributos correntes, em geral relacionado com a mesma entidade legal e mesma autoridade fiscal. Dessa forma, impostos diferidos ativos e passivos em diferentes entidades ou em diferentes países, em geral, são apresentados em separado, e não pelo líquido.

(p) Hierarquia do valor justo dos instrumentos financeiros

A Companhia classifica os instrumentos financeiros mensurados a valor justo em três níveis hierárquicos na determinação do valor justo, quais sejam: (i) Nível 1: Preços cotados em mercados ativos para ativos e passivos idênticos; (ii) Nível 2: Informações que são observáveis para o ativo ou passivo, seja direta ou indiretamente, exceto preços cotados incluídos no Nível 1; e (iii) Nível 3 (inputs): são dados não observáveis para o ativo ou passivo.

Atualmente os Instrumentos Financeiros da Companhia, representados por fundos de investimentos, compõem o saldo de caixa e equivalentes de caixa, e estão classificados no Nível 1 na hierarquia de valor justo.

NOTA 4 – VALORES A RECEBER

Os valores a receber correspondem às receitas de prestação de serviços das verticais de: (i) aquisição, oriundas do contrato junto à Fiserv; (ii) cartões, oriundas da exploração dos negócios de cartão de crédito e débito; e (iii) pré-pagos, originados do joint-venture CAIXA Pré-Pagos.

Adicionalmente, compõem o saldo de valores a receber os direitos a receber dos contratos com as bandeiras de cartões de crédito e débito, os valores a serem lançados em faturas de clientes e os valores em disputa

Descrição	Individual/Consolidado	
	31/12/2025	31/12/2024
Valores a receber de empresas ligadas ou parceiras	662.787	13.166
Prestação de serviços de aquisição	4.794	4.527
Prestação de serviços de cartões	647.644	0
Prestação de serviços de pré-pagos	10.335	8.639
Prestação de serviços de fidelidade	14	-
Outros valores a receber	218.754	-
Valores a receber das bandeiras	83.098	-
Valores a serem lançados na fatura do cliente	10.167	-
Valores contestados a receber	123.471	-
Valores a receber de sociedades ligadas	18	-
Total	879.541	13.166

(a) Provisão para perda esperada

O risco de crédito para instrumentos financeiros é estimado com base no histórico do giro das contas a receber e nos atrasos observados em série histórica. Este processo envolve a análise detalhada dos padrões de pagamento dos clientes ao longo do tempo, permitindo que a CAIXA Cartões identifique quaisquer tendências ou comportamentos que possam indicar um risco aumentado de inadimplência.

Nos termos do acordo celebrado entre a CAIXA e a CAIXA Cartões, a gestão da carteira de crédito decorrente das concessões realizadas por meio de cartões de crédito é de responsabilidade da Controladora CAIXA. Assim, não se aplica a constituição de provisão para os recebíveis de clientes relacionados a essas operações.

Relativamente aos demais produtos da Companhia, com base no histórico do giro das contas a receber, que é inferior a 30 dias, e na ausência de atrasos na série histórica, a necessidade de provisão para recebíveis tende a ser zero. Isso significa que, dado o comportamento consistente e pontual dos clientes em relação aos pagamentos, a Companhia confia que os recebíveis serão liquidados dentro do prazo esperado. Essa confiança é reforçada pela ausência de atrasos históricos, indicando um padrão de pagamento robusto e confiável.

NOTA 5 – RECEBÍVEIS DE CLIENTES

Os valores registrados como Recebíveis de Clientes referem-se às transações realizadas pelos clientes por meio dos cartões de crédito e débito, cujos valores são recebidos em prazos futuros, conforme os contratos firmados.

Em conformidade com o CPC 47, a receita é reconhecida no momento da transferência do controle do bem ou serviço ao cliente. Os recebíveis decorrentes dessas transações são reconhecidos como ativos financeiros inicialmente mensurados ao preço de transação e, subsequentemente, ao custo amortizado, dado que o objetivo do modelo de negócios é manter tais ativos financeiros com o fim de receber fluxos de caixa contratuais, conforme previsto no CPC 48.

(a) Composição dos recebíveis

Descrição	Individual/Consolidado	
	31/12/2025	31/12/2024
Parcelado lojaista	12.285.184	-
Valores a faturar / faturados	5.361.896	-
Total	17.647.080	-
Do montante total de R\$ 17.647.080, R\$ 17.544.172 estão classificados no atv. circ. e R\$ 102.908 no atv. não circ, conforme vencimento.		
Descrição	Individual/Consolidado	
	31/12/2025	31/12/2024
Pessoa Física	15.844.509	-
Pessoa Jurídica	1.802.571	-
Total	17.647.080	-
Do montante total de R\$ 17.647.080, R\$ 17.544.172 estão classificados no atv circ. e R\$ 102.908 no atv não circ, conforme vencimento.		

(b) Composição por prazo

A seguir, é apresentada a composição dos recebíveis por prazo de vencimento:

Descrição	Individual/Consolidado				
	31/12/2025	0-90	91-180	181-360	Acima de 360
Parcelado lojaista	12.285.184	7.416.957	3.123.372	1.641.947	102.908
Valores a faturar / faturados	5.361.896	5.210.691	85.283	65.922	-
Total	17.647.080	12.627.648	3.208.655	1.707.869	102.908

NOTA 7 - INVESTIMENTOS EM PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

Empresas	31/12/2025			
	Classificação contábil	Ações Ordinárias/Quotas	Ações Preferenciais	Capital total
ELO Holding	Controlada em Conjunto	-	33,34%	33,34%
CAIXA Cartões Pré-Pagos	Controlada em Conjunto	50% - 1 ação	100%	75%
CAIXA Cartões Adquirência	Controlada	100%	-	100%
CAIXA Cartões Contas de Pagamento	Controlada	100%	-	100%
CAIXA Cartões Fidelidade	Controlada	100%	-	100%
CAIXA Cartões PAT	Controlada	100%	-	100%

Com a reorganiz. Societ. da Elo, a CAIXA Cartões passou a deter 33,335% do capital social da Bandeira, conforme explicação fornecida na N.E. 9e.

Empresas	31/12/2024			
	Classificação contábil	Ações Ordinárias/Quotas	Ações Preferenciais	Capital total
ELO Serviços S.A.	Controlada em Conjunto	0,01%	41,41%	41,41%
CAIXA Cartões Pré-Pagos	Controlada em Conjunto	50% - 1 ação	100%	75%
CAIXA Cartões Adquirência	Controlada	100%	-	100%
CAIXA Cartões Contas de Pagamento	Controlada	100%	-	100%
CAIXA Cartões Fidelidade	Controlada	100%	-	100%
CAIXA Cartões PAT	Controlada	100%	-	100%

a) Movimentação dos investimentos

(a.1) Individual

Empresas	31/12/2023	Movimentação dos investimentos					31/12/2024
		Resultado MEP	Dividendos e JCP	Ajustes de avaliação patrimonial	Venda / redução de participação	Aquisição	
ELO Serviços S.A.	369.360	245.915	-158.606	-	-	456.669	
CAIXA Cartões Pré-Pagos	300.233	7.810	-	-	-	308.043	
CAIXA Cartões Adquirência	200	-	-	-	-	200	
CAIXA Cartões Contas de Pagamento	20	-	-	-	-	20	
CAIXA Cartões Fidelidade	20	-	-	-	-	20	
CAIXA Cartões PAT	20	-	-	-	-	20	
Total	669.853	253.725	-158.606	-	-	764.972	

Empresas	31/12/2024	Movimentação dos investimentos					31/12/2025
		Resultado MEP	Dividendos e JCP	Ajustes de avaliação patrimonial	Venda / redução de participação	Aquisição	
ELO Serviços S.A.	456.669	201.409	-310.266	9.186	-356.998	-	
ELO Holding	-	18.554	-	-	-	286.457	
CAIXA Cartões Pré-Pagos	308.043	20.649	-5.600	-	-	323.092	
CAIXA Cartões Adquirência	200	-	-	-	-	200	
CAIXA Cartões Contas de Pagamento	20	-	-	-	-	20	
CAIXA Cartões Fidelidade	20	-	-	-	-	20	
CAIXA Cartões PAT	20	-	-	-	-	20	
Total	764.972	240.612	-315.867	9.186	-356.997	609.809	

(a.2) Consolidado

Empresas	31/12/2024	Movimentação dos investimentos					31/12/2025
		Resultado MEP	Dividendos e JCP	Ajustes de avaliação patrimonial	Venda / redução de participação	Aquisição	
ELO Serviços S.A.	456.669	201.409	-310.267	9.186	-356.997	-	
Elo Holding	-	18.554	-	-	-	286.457	
CAIXA Cartões Pré-Pagos	308.043	20.649	-5.600	-	-	323.092	
Total	764.712	240.612	-315.867	9.186	-356.997	609.549	

Empresas	31/12/2023	Movimentação dos investimentos					31/12/2024
		Resultado MEP	Dividendos e JCP	Ajustes de avaliação patrimonial	Venda / redução de participação	Aquisição	
ELO Serviços S.A.	369.360	245.915	-158.606	-	-	456.669	
CAIXA Cartões Pré-Pagos	300.233	7.810	-	-	-	308.043	
Total	669.593	253.725	-158.606	-	-	764.712	

NOTA 8 – OBRIGAÇÕES COM TERCEIROS

Os valores classificados no Balanço Patrimonial em Obrigações com Terceiros incluem fornecedores, obrigações com arranjos de pagamentos, montantes a pagar à Controladora, transações com cartões a processar, tributos e provisões.

A Companhia firmou, com a CAIXA, convênio de compartilhamento de estrutura e de execução de atividades operacionais, visando a racionalização do custeio administrativo de ambas as instituições, por meio da centralização da execução em uma única empresa de atividades de caráter instrumental. O convênio tem por finalidade disciplinar o regime de compartilhamento de recursos e de ressarcimento de despesas provenientes do exercício do objeto social de cada uma das partes, bem como, o detalhamento das atividades que serão executadas.

Existe também acordo operacional pelo uso da rede de distribuição para a comercialização dos produtos de Pré-Pagos, que prevê o pagamento de remuneração para a CAIXA. Os custos operacionais de acesso à rede de distribuição relativos ao acordo operacional são os descritos na Nota 10 (b).

Descrição	Individual		Consolidado	
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024
Convênio de compartilhamento e de atividades oper.	15.564	8.873	15.564	8.873
Gastos gerais e de infraestrutura	3.207	1.621	3.207	1.621
Empregados e dirigentes	12.357	7.252	12.357	7.252
Acesso à rede de distribuição	6.027	136	6.027	136
Outros ressarcimentos à CAIXA	574.583	-	574.583	-
Serviços de terceiros	17.379.602	36	17.379.729	51
Consultorias e assessorias	-	-	-	-
Obrigações com Bandeira	17.311.094	-	17.311.094	-
Programa de pontos	57.805	-	57.805	-
Marketing	2.170	-	2.170	-
Outros serviços de terceiros	8.533	36	8.660	51
Valores de clientes a processar	-16.404	-	-16.404	-
Perdas em Ações Judiciais	100	-	100	-
Receitas antecipadas	734.356	-	734.356	-
Tributos	113.698	4.141	117.172	4.141
Provisões	465.272	-	465.272	-
Serviços de terceiros	144.088	-	144.088	-
Convênio de compartilhamento	43.572	-	43.572	-
Empregados e dirigentes	5.807	-	5.807	-
Programa de pontos	257.056	-	257.056	-
Perdas Judiciais	14.749	-	14.749	-
Total	19.272.798	13.186	19.276.398	13.201

* Faturas pagas a maior pelos clientes, que geram saldos a serem ressarcidos via Controladora.

(a) Terceiros – Composição por prazo de vencimento

Descrição	Individual / Consolidado				
	31/12/2025	0-90	91-180	181-360	Acima de 360
Obrigações com Bandeira	17.311.095	13.810.520	2.294.927	1.129.239	76.409
Receitas antecipadas	734.356	152.557	114.946	130.852	336.000
Total	18.045.451	13.963.077	2.409.873	1.260.091	412.409

Descrição	Individual / Consolidado				
	31/12/2024	0-90	91-180	181-360	Acima de 360
Obrigações com Bandeira	-	-	-	-	-
Receitas antecipadas	-	-	-	-	-
Total	-	-	-	-	-

(b) provisão para perdas judiciais

A Companhia possui 6.462 (seis mil, quatrocentos e sessenta e dois) processos cíveis avaliados pelos assessores jurídicos da Companhia com risco de perda provável, no montante de R\$ 14.749 mil (quatorze milhões, setecentos e quarenta e nove mil reais) para o exercício findo em 31 DEZ 2025, para os quais foi constituída provisão.

Descrição	Individual / Consolidado					
	31/12/2025	Novas provisões	Atualização monetária	Adições de provisões existentes	Reversões de provisões existentes	Baixas por pagamentos
Cíveis	14.749	14.749	-	-	-	-
Total	14.749	14.749	-	-	-	-

NOTA 9 – PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(a) Capital social

A CAIXA Cartões foi constituída com subscrição de R\$ 200 mil e integralização de 10% em espécie.

Em 23 DEZ 2020 foi realizado aporte de capital pela CAIXA na CAIXA Cartões por meio da transferência das ações da Elo Serviços no valor de R\$ 348.007 mil (trezentos e quarenta e oito milhões, sete mil, quinhentos e cinquenta e nove reais e sessenta e oito centavos) referentes à 36,889% de participação.