



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Certificamos 284 municípios desde a criação do Selo até Dez25, sendo que 34 municípios conquistaram o Selo no último trimestre.



Pagamento de Benefícios Sociais

Por meio dos canais de atendimento físicos, digitais e da rede parceira, em 2025, realizamos o pagamento de benefícios no montante de R\$ 428,7 bilhões, distribuídos em 455,7 milhões de parcelas de transferência de renda, programas sociais, benefícios ao trabalhador e benefícios do INSS em todos os municípios brasileiros.



Destacamos o pagamento total de R\$ 157,4 bilhões pelo Bolsa Família, distribuídos em 234,9 milhões de parcelas para 22,1 milhões de famílias; o pagamento de R\$ 169,4 bilhões do INSS, distribuídos em 87,3 milhões de parcelas para 8,0 milhões de beneficiários; e o pagamento de R\$ 57,0 bilhões em Seguro Desemprego, distribuídos em 31,9 milhões de parcelas para 9,3 milhões de beneficiários.

Realizamos o pagamento do Abono Salarial, contemplando o valor de R\$ 27,1 bilhões para 22,9 milhões de beneficiários em 2025. Adicionalmente, foram R\$ 10,7 bilhões pagos no âmbito do Programa Pé-de-Meia, beneficiando 5,3 milhões de estudantes de todo o país. Os pagamentos do Auxílio Gás e de outros programas sociais e regionais registraram o valor de R\$ 7,1 bilhões.

Apoio às regiões atingidas por calamidades

Durante todo o ano de 2025, apoiamos 681 municípios de diversas regiões do país que foram atingidos por calamidades por meio do Saque Calamidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). Enviamos empregados especialistas para prestar apoio técnico às prefeituras e realizar atendimento e suporte à população afetada. Ainda, possuímos Caminhos-Agência, que podem ser utilizados para oferecer apoio às populações dos municípios afetados.

Mobilizamos equipe especializada na liberação do Saque Calamidade do FGTS, possibilitando o saque de até R\$ 6.220,00 para o trabalhador, limitado ao saldo disponível na conta vinculada ao FGTS.

Nossas equipes também prestam orientação aos municípios quanto ao preenchimento dos documentos que tornam o município elegível para essa modalidade de saque do FGTS. Nossas unidades também deram suporte aos clientes para acionamento de seguro habitacional e procedimentos para pagamento de indenizações de forma imediata.

No apoio aos governos locais, oferecemos assessoria técnica para operacionalização dos repasses de recursos. As prefeituras contam com o apoio para levantamento dos danos e estimativa de custos para a recuperação de obras em andamento ou edificações atingidas que têm grande impacto para a população dos municípios, como pontes, vias de acesso, equipamentos de abastecimento de água, postos de saúde e escolas, entre outras.

O saque-calamidade é fundamental para garantir proteção social e resiliência econômica em momentos críticos. Ele oferece um alívio financeiro imediato às famílias afetadas por desastres naturais, permitindo que cubram necessidades básicas sem recorrer a endividamento. Além de cumprir sua função de segurança econômica, essa modalidade reforça nossa responsabilidade social e do FGTS, alinhando-se aos princípios ESG ao apoiar comunidades vulneráveis diante de eventos climáticos extremos, que tendem a se intensificar com as mudanças ambientais.

Apoio aos Programas de Governo

Programas de Crédito para Entes Públicos

Em relação à carteira de crédito com os Entes Públicos (Estados, Distrito Federal e Municípios), no 4T25 foram celebrados 88 novos contratos, totalizando R\$ 4,6 bilhões. Em todo o ano de 2025, foram celebrados 276 novos contratos, totalizando R\$ 12,5 bilhões.

Ao final de 2025, a carteira de crédito com os Entes Públicos totalizou 4,4 mil operações ativas, com saldo de R\$ 73,3 bilhões e atendimento a 1,8 mil clientes do segmento Governo em todo o Brasil. A carteira com operações de crédito encerrou o trimestre com um índice de adimplência de 99,9%.

Contratos de Repasse do Orçamento Geral da União para Estados e Municípios

Atuamos como mandatária da União na operacionalização de contratos de repasse do Orçamento Geral da União, permitindo que municípios de todo o país tenham acesso aos recursos públicos por meio de assistência técnica de engenharia e social adequadas à realidade de cada município, além de garantir a aplicação do recurso público dentro dos parâmetros técnicos e orçamentários regulamentados pelos ministérios gestores das políticas públicas e órgãos fiscalizadores.

No 4T25, realizamos 4,3 mil novos contratos de obras, totalizando R\$ 14,4 bilhões. Ainda no 4T25, concluímos 792 obras de contratos de repasse e termos de compromisso do OGU no valor total de R\$ 2,26 bilhões. No acumulado de 2025, realizamos 6,0 mil novos contratos de obras, totalizando R\$ 20,9 bilhões. Ainda em 2025, concluímos 3,8 mil obras de contratos de repasse e termos de compromisso do OGU no valor total de R\$ 7,3 bilhões.

Análise de Desempenho e Resultado*

Lucro Líquido

Alcancamos um lucro líquido contábil de R\$ 2,5 bilhões no 4T25, redução de 44,6% na comparação com o 4T24 e de 33,5% em relação ao 3T25. No acumulado de 2025, o lucro contábil alcançou R\$ 16,1 bilhões, aumento de 18,7% em relação ao ano de 2024. O lucro líquido recorrente no 4T25 foi de R\$ 2,8 bilhões, redução de 39,6% na comparação com 4T24 e de 26,5% em relação ao 3T25. Já o lucro líquido recorrente de 2025 alcançou R\$ 15,5 bilhões, aumento de 10,4% na comparação com 2024.

Em R\$ milhões	4T25	3T25	Δ%	4T24	Δ%	2025	2024	Δ%
Margem Financeira	17.543	16.523	6,2	16.332	7,4	66.776	61.587	8,4
Outras Receitas e Despesas Operacionais	(5.356)	(5.073)	5,6	(4.672)	14,6	(16.046)	(17.100)	-6,2
Provisão para Perdas Associadas ao Risco de Crédito	(5.356)	(5.073)	5,6	(4.672)	14,6	(16.046)	(17.100)	-6,2
Resultado da Intermediação Financeira	12.187	11.450	6,4	11.660	4,5	50.730	44.487	14,0
Receita de Prestação de Serviços e Tarifas Bancárias	7.498	7.087	5,8	7.387	1,5	27.827	27.813	0,1
Despesas Administrativas	(12.767)	(11.246)	13,5	(11.832)	7,9	(45.875)	(44.821)	1,9
Outras Receitas e Despesas Operacionais	(3.641)	(2.275)	55,6	(1.735)	104,1	(9.284)	(7.617)	21,9
Despesas Tributárias	(1.390)	(1.274)	9,1	(1.183)	17,4	(5.137)	(4.662)	10,2
Resultado de Part. em Coligadas e Controladas	867	946	-8,4	806	7,6	3.545	2.878	23,2
Constituição e Reversão de Provisões	(309)	(978)	-68,4	(529)	-41,6	(3.197)	(6.004)	-46,7
Resultado Operacional	2.546	3.711	-31,4	4.574	-44,3	18.809	12.075	55,8
Resultado Não Operacional	(90)	(54)	65,8	101	-	(230)	795	-
IR, CSLL, PLR e Part. dos não Controladores	47	108	-56,4	(160)	-	(2.527)	656	-
Lucro Líquido Contábil Consolidado	2.504	3.764	-33,5	4.515	-44,6	16.052	13.527	18,7
Eventos Não Recorrentes*	(263)	-	-	(66)	298,6	583	(487)	-
Lucro Líquido Recorrente	2.767	3.764	-26,5	4.581	-39,6	15.469	14.014	10,4

*Programa de Desligamento Voluntário (PDV), avaliação atuarial extraordinária do REG/REPLAN e oferta pública secundária da CAIXA Seguridade Participações S.A.

A margem financeira alcançou R\$ 17,5 bilhões no 4T25, aumento de 7,4% na comparação com o 4T24 e 6,2% em relação ao 3T25. No acumulado de 2025, a margem financeira somou R\$ 66,8 bilhões, aumento de 8,4% em relação ao ano de 2024.

No 4T25, as receitas de intermediação financeira somaram R\$ 65,4 bilhões, aumento de 28,4% em relação ao 4T24 e de 2,0% quando comparado ao 3T25. No acumulado de 2025, essas receitas somaram R\$ 244,6 bilhões, aumento de 28,9% em relação ao ano de 2024.

As despesas de intermediação financeira alcançaram R\$ 47,9 bilhões no 4T25, crescimento de 38,4% em relação ao 4T24 e de 0,6% em comparação ao 3T25. No acumulado de 2025, as despesas de intermediação financeira somaram R\$ 177,9 bilhões, aumento de 38,8% quando comparadas ao ano de 2024.

A provisão para perdas associadas ao risco de crédito alcançou R\$ 5,4 bilhões no 4T25, aumento de 14,6% em relação ao 4T24 e de 5,6% quando comparada ao 3T25. No acumulado de 2025, essas provisões apresentaram o valor de R\$ 16,0 bilhões, redução de 6,2% quando comparadas ao ano de 2024.

O desempenho da margem financeira aliado à redução da despesa de provisão para perdas associadas ao risco de crédito contribuiu para que o resultado da intermediação financeira obtivesse crescimento de 14,0% na comparação entre 2025 e 2024, alcançando R\$ 50,7 bilhões.

As receitas de prestação de serviços (RPS) totalizaram R\$ 7,5 bilhões no 4T25, aumento de 1,5% em relação ao 4T24 e de 5,8% na comparação com o 3T25. Em 2025, essas receitas apresentaram o valor de R\$ 27,8 bilhões, aumento de 0,1% em relação ao 2024.

As despesas administrativas (despesas de pessoal e outras despesas administrativas) totalizaram R\$ 12,8 bilhões no 4T25, aumento de 7,9% em relação ao 4T24 e de 13,5% em comparação ao 3T25. No acumulado de 2025, as despesas administrativas alcançaram R\$ 45,7 bilhões, aumento de 1,9% em comparação com o ano de 2024.

Ativos

Nossos ativos totalizaram R\$ 2,2 trilhões em Dez25, aumento de 9,5% em relação ao mesmo período do ano anterior e de 0,5% frente a Set25. O crescimento em 12 meses foi influenciado pelo aumento de 11,5% na carteira de crédito e de 56,3% na carteira de TVM e derivativos.

Carteira de Crédito

A carteira de crédito encerrou Dez25 com saldo de R\$ 1,378 trilhão, crescimento de 11,5% em relação a Dez24 e 3,3% quando comparado a Set25. Destaque para os aumentos em doze meses de 13,0% no setor imobiliário e 1,0% em saneamento e infraestrutura.

No 4T25, foram concedidos R\$ 189,5 bilhões em crédito total, aumento de 27,1% em comparação com o mesmo período do ano anterior e de 1,8% em comparação com o 3T25.



*Inclui cartões, crédito adquirido e crédito securitizados

Somos o banco que apoia o brasileiro na conquista da casa própria, mantendo a liderança de mercado no segmento imobiliário, com 67,7% de *market share* em financiamentos imobiliários totais, além de principal operador do Programa MCMV, com mais de 99% de *share*. O índice de inadimplência da carteira foi de 1,18% ao final de Dez25, redução de 0,01 p.p. na comparação com Dez24.

O saldo da carteira imobiliária finalizou Dez25 com o saldo de R\$ 938,0 bilhões, crescimento de 13,0% em relação a Dez24 e 3,9% quando comparado a Set25. No 4T25 foram R\$ 72,6 bilhões em contratações (considerando recursos CAIXA e FGTS), aumento de 54,0% em relação ao 4T24 e de 7,7% quando comparado ao 3T25. No acumulado de 2025, foram R\$ 246,4 bilhões em contratações, aumento de 10,2% em relação ao ano de 2024.



O segmento de crédito comercial PF encerrou Dez25 com R\$ 152,0 bilhões de saldo em carteira, aumento de 13,4% em relação a Dez24 e de 2,9% quando comparado a Set25. O destaque permanece sendo o crédito consignado, com R\$ 111,7 bilhões de saldo, crescimento de 10,0% em relação a Dez24, e representando 73,5% da carteira comercial PF. Com relação às contratações no segmento PF, no 4T25 estas alcançaram o valor de R\$ 79,1 bilhões, aumento de 14,5% na comparação com o 4T24 e de 2,4% em relação ao 3T25.

O saldo da carteira de crédito comercial PJ encerrou Dez25 com R\$ 114,7 bilhões, crescimento de 14,2% em relação a Dez24 e de 3,5% quando comparado a Set25. Referente às contratações do 4T25, estas somaram R\$ 29,1 bilhões, aumento de 12,2% em comparação com o 4T24 e redução de 2,1% em relação ao 3T25.

As operações de infraestrutura alcançaram saldo de R\$ 110,2 bilhões ao final de Dez25, crescimento de 1,0% em relação ao mesmo período do ano anterior e redução de 0,4% quando comparado a Set25.

No agronegócio, o saldo da carteira atingiu R\$ 62,9 bilhões ao final de Dez25, aumento de 0,6% em comparação com Dez24 e de 1,8% em relação a Set25.

Qualidade da Carteira

O índice de inadimplência da carteira de crédito total encerrou Dez25 em 3,07%, aumento de 1,09 p.p. em relação a Dez24 e 0,06 p.p. quando comparado a Set25. O índice de provisão manteve-se regular no período, encerrando Dez25 em 4,55%, aumento de 0,52 p.p. em relação a Dez24 e 0,11 p.p. quando comparado a Set25. A cobertura da provisão finalizou o trimestre em 149,5%, redução de 54,6 p.p. em comparação a Dez24 e aumento de 1,5 p.p. em relação a Set25.

2 Informações com maior nível de detalhamento acerca do desempenho operacional e financeiro da CAIXA no período estão disponíveis no Relatório de Análise de Desempenho, podendo ser acessado no site eletrônico: <https://ri.caixa.gov.br/informacoes-financeiras/central-de-resultados/>.

A carteira de crédito total da CAIXA possui 91,5% de seu saldo com menor risco, com grande concentração em operações de longo prazo, principalmente por conta da carteira imobiliária, que corresponde a 68,1% da carteira total. Os demais itens que compõem a carteira garantida estão no segmento de infraestrutura e saneamento e na carteira agro, assim como créditos vinculados ao PRONAMPE, FGI, penhor e CAIXA Hospitais. Apresentamos R\$ 2,273 trilhões em garantias avaladas na data de concessão do crédito, ou seja, sem considerar eventual valorização destas frente ao saldo de R\$ 1,378 trilhão da carteira, representando uma relação de 164,9% do valor da garantia sobre o saldo devedor.

Captações

As captações encerraram Dez25 com saldo de R\$ 1.902 trilhão, crescimento de 10,0% em relação a Dez24 e redução de 0,2% em relação a Set25, com destaque para a poupança, que representa R\$ 396,2 bilhões, aumento de 2,8% na variação anual e de 1,1% na trimestral. Mantemos a liderança no segmento de poupança, aumentando nossa participação de mercado de 37,3% em Dez24 para 38,8% em Dez25.

Ao final de Dez25, as letras alcançaram saldo de R\$ 290,5 bilhões, crescimento de 31,1% sobre Dez24 e 6,5% em relação a Set25. Especificamente para as letras imobiliárias, houve crescimento de 36,2% em relação a Dez24 e 7,6% quando comparado a Set25, finalizando Dez25 com saldo de R\$ 253,9 bilhões.

Em depósitos a prazo, os CDBs apresentaram crescimento no período, com variação positiva de 14,0% em 12 meses e 1,5% na comparação com Set25, finalizando Dez25 com o saldo de R\$ 202,1 bilhões.

Liquidez

No 4T25, o índice de liquidez de curto prazo (LCR) foi de 268,1%, aumento de 25,4 p.p. em 12 meses e 7,1 p.p. no trimestre.

Conforme Resolução BACEN nº 54/20, os indicadores de liquidez de curto prazo são calculados a partir da média simples dos valores diários observados no trimestre referente à data-base informada.

Patrimônio Líquido

Encerramos Dez25 com um patrimônio líquido de R\$ 149,7 bilhões, crescimento de 6,8% em 12 meses e redução de 1,0% no trimestre.

Basileia

Registrarmos o Índice de Basileia de 16,4% ao final de Dez25, superior em 4,9 p.p. ao mínimo de 11,5% regulamentado pelas Resoluções do Conselho Monetário Nacional (CMN) nº 4.955 e nº 4.958, de 21 de outubro de 2021, que normatizam as recomendações do Comitê de Supervisão Bancária de Basileia relativas à estrutura de capital das instituições financeiras.

Destacamos a boa estrutura de capital, reforçando a capacidade de executar nosso planejamento estratégico de maneira sustentável.

Conglomerado CAIXA

CAIXA Seguridade

Em 2025, a CAIXA Seguridade celebrou seu décimo aniversário de operação, reforçando sua posição entre as maiores plataformas de seguridade do país. O ano foi marcado por avanços corporativos relevantes, entre os quais se destaca a conclusão da Oferta Pública Secundária de Ações, que adicionou 82.380.873 ações ao mercado e elevou o *free float* para 20%.

Em Nov25, a Companhia participou da COP30, onde promoveu fóruns e debates que reafirmaram seu compromisso com a agenda ASG e com o desenvolvimento de soluções de seguridade mais inclusivas, responsáveis e sustentáveis. Esses marcos reforçam o propósito da Companhia de contribuir para o bem-estar das pessoas, apoiar a realização de seus projetos de vida e gerar valor para seus acionistas.

A CAIXA Seguridade encerrou o ano de 2025 com um lucro líquido gerencial de R\$ 4.315,9 milhões, o maior resultado histórico da Companhia, que representou um crescimento de 14,9% em relação ao auferido em 2024. O desempenho reflete a consistência da execução estratégica e a maturidade do modelo operacional da Companhia, além da solidez de sua estrutura de parcerias — que segue ampliando a capacidade de oferta, fortalecendo canais e contribuindo de forma decisiva para a expansão sustentável do negócio. Na visão trimestral, o resultado de R\$ 1.124,8 milhões para o 4T25 representou um crescimento de 6,4% em relação ao mesmo período do ano anterior. Sob a ótica contábil, conforme a norma CPC 50 (IFRS 17), a Companhia apurou lucro líquido acumulado de R\$ 4.291,6 milhões em 2025, crescimento de 14,0% na comparação com 2024.

O resultado financeiro acumulado de 2025, na visão agrupada, que considera o efeito de todas as participações na proporção devida à CAIXA Seguridade, representou 33,9% do lucro líquido anual. A CAIXA Vida e Previdência permaneceu como a participação mais relevante, respondendo por 51,1% desse montante. Em relação a 2024, houve crescimento de 37,2%, impulsionado, principalmente, pelo patamar mais elevado da taxa Selic ao longo do ano e pelo maior saldo médio de aplicações financeiras, fatores que contribuíram de forma consistente para o resultado agrupado.

Como síntese da execução estratégica da Companhia e do resultado do desempenho operacional e financeiro, o retorno sobre patrimônio líquido recorrente (ROE) alcançou 70,4% no 4T25, o maior patamar histórico, representando um crescimento de 2,9 p.p. em relação ao registrado no final de 2024.

CAIXA Asset

Ao final do 4T25, a CAIXA Asset alcançou um total de R\$ 604,0 bilhões de ativos sob gestão, o que representa um crescimento de R\$ 80,4 bilhões em relação ao mesmo período do ano anterior. Nesse mesmo período, a instituição deteve 5,3% de *market share*, reconhecida como uma das maiores gestoras de recursos de terceiros do país, sendo a 2ª maior gestora nos segmentos Varejo, Setor Público e em Regimes Próprios de Previdência Social (RPPS).

Em relação à quantidade de cotistas, no 4T25, os fundos geridos pela CAIXA Asset encerraram o período com 1,7 milhão de investidores, por meio dos 448 produtos sob gestão e distribuídos na CAIXA. Neste trimestre, foram lançados cinco novos fundos de investimento direcionados aos segmentos de pessoas físicas. Destaque para o lançamento de dois fundos de investimento em canais externos, espelhando estratégias sob gestão já consolidadas no mercado.

Ao longo do segundo semestre de 2025, a CAIXA Asset foi destaque na Revista Investidor Institucional com 18 fundos “excelentes”, de acordo com o Ranking Melhores Fundos para Institucionais, ficando na segunda colocação entre 80 instituições financeiras gestoras, resultado que se repetiu quando avaliados somente os fundos de renda fixa.

A Revista Investidor Institucional é uma das principais publicações brasileiras voltadas para o público de investidores institucionais, como fundos de pensão, RPPS, gestores de ativos e corporações. Ela cobre temas como mercado de capitais, macroeconomia, rankings de fundos, entrevistas com executivos e políticas públicas.

CAIXA Cartões

O exercício de 2025 foi marcado por avanços na trajetória de crescimento e fortalecimento do posicionamento estratégico da CAIXA Cartões no ecossistema de Meios de Pagamento.

Em Out25, a CAIXA Cartões lançou o Cartão CAIXA Ícone Visa, uma evolução da linha de cartões de alta renda da CAIXA, reunindo sofisticação, benefícios *premium* e forte estratégia de posicionamento no mercado.

Em Nov25, a CAIXA Cartões apresentou ao mercado o UAU CAIXA, seu novo programa de relacionamento e de vantagens para os clientes. O programa tem por estratégia ampliar o vínculo com os clientes, oferecendo benefícios especiais e reunindo diversos serviços em um ambiente moderno e integrado, que possibilita aumento de engajamento para todos os produtos de conglomerado.

No ramo de aquisição foi alcançado o faturamento de R\$28,6 bilhões, avançando 30,7% comparado ao exercício 2024. A receita dessa vertical atingiu R\$48,4 milhões no mesmo período, um aumento de 17,8% em relação a 2024.

Para a operação de Cartões de Crédito, a base de clientes com cartões ativos cresceu 17,3%, compondo uma carteira total de 8,4 milhões de cartões, impulsionada pelas vendas em canais digitais, que representaram 40% do total, com um volume superior a 1 milhão de cartões contratados, um crescimento de 228,5% em relação ao ano anterior. A base de clientes de Cartões de Débito também apresentou resultado maior do que o ano anterior, 244,7 milhões que representam crescimento de 5,6%.

CAIXA Loterias

No 4T25, as Loterias CAIXA arrecadaram R\$ 8,6 bilhões, representando um crescimento de 11,1% em relação ao mesmo período de 2024. O total de premiação líquida entregue aos apostadores no período foi de R\$3,1 bilhões, aumento de 16,4% em comparação ao 4T24.

Em R\$ milhões	4T25	3T25	Δ%	4T24	Δ%	2025	2024	Δ%
Prêmio Líquido*	3.133	2.230	40,5	2.692	16,4	9.221	8.850	4,2
Destinação Social	3.314	2.440	35,8	2.952	11,9	10.177	10.044	1,3
Seguridade	1.436	1.077	33,3	1.322	8,6	4.469	4.411	1,3
Segurança	820	613	33,7	767	6,9	2.547	2.607	-2,3
Esporte	630	474	32,8	551	14,3	1.928	1.847	4,4
Educação	183	94	94,1	100	82,5	475	432	9,9
Cultura	239	179	33,4	221	8,3	745	739	0,9
Saúde	1,9	1,0	96,4	1,1	70,8	3,7	5,5	-32,2
Outros	4,5	1,3	257,4	0,4	1035,7	8,5	2,7	213,0
Tributos (IR sobre prêmio)	433	555	-21,9	616	-29,6	2.030	2.060	-1,4
Custeio e Manutenção	1.648	1.230	34,0	1.483	11,1	5.091	4.956	2,7
Total Arrecadado**	8.614	6.429	34,0	7.754	11,1	26.612	25.909	2,7

*Valores consideram recursos destinados ao Fundo de Desenvolvimento de Loterias e à remuneração das Unidades Lotéricas

**Pode contemplar prêmios decorrentes de apostas realizadas no trimestre anterior, pois considera a data de pagamento do prêmio.

***Valores consideram recursos destinados ao Fundo de Desenvolvimento de Loterias e à remuneração das Unidades Lotéricas.

As Loterias CAIXA constituem uma importante fonte de recursos para fomentar o desenvolvimento social do Brasil. No 4T25, foram destinados R\$ 3,3 bilhões aos beneficiários legais para aplicação nos programas sociais do Governo Federal nas áreas de seguridade social, esporte, cultura, segurança pública, educação e saúde. Esse valor equivale a 38,5% do total arrecadado no período.

Durante o ano de 2025, no que se refere à atuação da CAIXA Loterias no âmbito dos temas riscos, *compliance* e integridade, foram consolidados processos com foco nas práticas voltadas à gestão da Segurança da Informação, visando manutenção das Certificações ISO/IEC 27001 e WLA-SCS. A obtenção, pela CAIXA Loterias, do mais alto nível de certificação da WLA - nível 2 - acrescenta o atendimento e certificação pelo Padrão ISO/IEC 27001 para sistemas de gerenciamento de segurança da informação nos processos de gestão de sorteios, apuração e pagamentos de prêmios sob a responsabilidade das Loterias CAIXA.

Ao se certificar no nível máximo e implementar continuamente os controles das normas ISO/IEC 27001 e WLA-SCS, as Loterias CAIXA garantem a conformidade dos seus processos com requisitos legais e melhores práticas mundiais, ratificam seu compromisso com a sociedade em geral em relação à transparência e segurança dos processos, e solidificam a credibilidade de sua imagem como operadora de jogos, fortalecendo a confiança de clientes apostadores e demais partes interessadas.

A Companhia possui certificação de Nível 3 de Jogo Responsável, emitida pela WLA, validando internacionalmente a eficácia das ações adotadas no âmbito do Programa Jogo Responsável. Esse programa busca inibir o comportamento