



MINISTÉRIO DA
FAZENDA



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO - EXERCÍCIO 2024

O SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO) APRESENTA SEU RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2024, COM OS PRINCIPAIS RESULTADOS E DESTAQUES DO ANO.

1. Mensagem da Diretoria Executiva

Ao longo de seis décadas, construímos um legado de soluções que transformaram a gestão pública e a experiência do cidadão com os serviços governamentais. Agora, ao completar 60 anos, reforçamos nosso papel estratégico na construção de um governo mais digital, soberano, seguro e acessível para toda cidadã e todo cidadão. Nosso compromisso é claro: impulsionar a construção de um Brasil Digital, reduzindo abismos sociais por meio da cidadania digital.

Nosso desafio é avançar com velocidade, corrigir com precisão e potencializar os resultados dessa Estatal que pertence ao Brasil, ao povo brasileiro e que, há 60 anos, impulsiona inteligência, serviços e transformação digital. Com entregas concretas e impacto real, seguimos comprometidos em revisar, inovar e superar expectativas.

Acesse a versão completa do Relatório da Administração 2024 no Portal da Transparência e Governança do Serpro: <https://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/contas- anuais>. Saiba mais sobre os administradores do Serpro e seus currículos em: <https://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/ institucional/quem-e-quem>

O rol de responsáveis encontra-se em <https://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/ prestacao-de-contas/ rol-de-responsaveis>

2. Visão geral organizacional e ambiente externo

O Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) é uma empresa pública vinculada ao Ministério da Fazenda, constituída sob a forma de sociedade anônima de capital fechado, que atua no setor de Tecnologia da Informação (TI).

Ao completar 60 anos, o Serpro reafirmou sua capacidade de criar tecnologias inovadoras para a transformação digital do Estado brasileiro, provendo soluções estratégicas que suportam ações estruturantes de Governo e impulsionando políticas públicas para o desenvolvimento do país e a democratização de serviços essenciais a todos os cidadãos.

Neste momento histórico, a Estatal demonstra como abraça as mudanças e evolui como Empresa Nacional de Inteligência em Governo Digital e Tecnologia da Informação, com papel fundamental na modernização tecnológica do país e no avanço da Cidadania Digital, para oferecer melhores serviços para todos os brasileiros e brasileiras, além de se empenhar em responder prontamente às demandas do Governo, da sociedade e do mercado.

Com forte presença na esfera federal, vem intensificando sua atuação junto a estados e municípios, pois o avanço tecnológico é visto como uma poderosa ferramenta de inclusão social. E ainda, apresenta uma longa tradição em segurança da informação e inteligência e se aproximou do mercado privado ao longo dos últimos anos, pois tem a possibilidade de beneficiar a vida dos cidadãos por meio de empresas que utilizam suas soluções para alavancar negócios, validar a confiabilidade de dados e informações e auxiliar no combate a fraudes.

Em 2024, o Serpro enfrentou um cenário externo desafiador e o entendimento do ambiente é o ponto de partida essencial para a elaboração da Estratégia da Empresa, envolvendo a análise de informações relevantes para as partes interessadas com as quais se relaciona.

O Serpro se mantém atento ao cenário econômico e atua tempestivamente para assegurar a sustentabilidade econômico-financeira e a sua capacidade operacional.

Diante da rápida evolução da economia digital, o Serpro enfrenta vários desafios. De um lado, ampliar sua capacidade de inovação para atender às demandas do setor público em um cenário de alta competitividade com a iniciativa privada e as *big techs*. De outro, alinhar-se às políticas de controle fiscal e diretrizes do Ministério da Fazenda para fortalecer o desempenho do Estado brasileiro.

Em 2024, o Serpro empreendeu esforços na busca de novos conhecimentos e estratégias para estreitar e fortalecer o relacionamento com os clientes, entregando a eles não apenas as melhores e mais inovadoras soluções tecnológicas, mas o sucesso no uso e experiências em todos os pontos de contatos do cliente com a marca.

Diante da maior catástrofe climática do Rio Grande do Sul, o Serpro foi desafiado a lançar um olhar de sustentabilidade para o estado. A Empresa, cumprindo sua finalidade pública, mobilizou esforços para apoiar as pessoas impactadas, em especial seus empregados e colaboradores, e aplicar seu conhecimento e capacidade em tecnologia para dar continuidade à prestação de serviços públicos e contribuir com outros órgãos afetados.

Conheça mais em <https://www.serpro.gov.br/menu/quem-somos>

3. Destaques das principais soluções:

Em 2024, alguns produtos e serviços destacaram-se por trazer inovações significativas e impulsionarem o avanço do Governo Digital:

- Carteira Digital de Trânsito (CDT):** recebeu duas atualizações importantes que fortaleceram seu papel na simplificação e modernização dos serviços de trânsito – a funcionalidade de Indicação de Real Infrator e a Credencial de Estacionamento Digital para idosos e pessoas com deficiência (PcD).
- Plataforma Gov.Br:** com mais de 160 milhões de usuários cadastrados e mais de 91 milhões de contas ouro, a plataforma, que unifica os canais digitais governamentais e oferece cerca de 5 mil serviços públicos *online* para o

cidadão, evoluiu com o incremento de tecnologias de biometria e inteligência artificial.

- Cidades gov.br:** a plataforma fornece serviços públicos aos cidadãos de cidades dos mais diversos tamanhos e realidades econômicas e ferramentas de apoio à máquina administrativa municipal. O módulo para acompanhamento dos acessos estatísticos ao portal permite que a prefeitura avalie quais serviços são mais procurados pelo público e o aplicativo Cidades gov.br se encontra em fase de homologação.

O Serpro atende também empresas com serviços de inteligência e soluções que alavancam negócios digitais, resultando em benefícios para a sociedade, além de qualificar as relações do mercado com o Estado na prestação de serviços que acelerem o desenvolvimento do país.

No mercado internacional, a Empresa tem a oportunidade tanto de comercializar suas soluções quanto de conhecer novas regras de negócios e aprender a partir da troca de experiências com as comitês de outros países que vêm ao Serpro conhecer sua atuação.

4. Destaques da atuação:

Estratégia e Governança:

Em 2024, a Estratégia Institucional 2024-2028 contemplou os componentes estratégicos (propósito, visão e valores), a partir dos quais foram elaborados o Plano Estratégico e os planos viabilizadores: Plano de Negócio, Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) e Plano de Inovação e Parceria (PIP).

O Plano Estratégico definiu 19 resultados chave, dos quais 13 foram alcançados.

O Plano de Negócio definiu 11 resultados chave, dos quais 9 foram alcançados.

O PDTIC definiu 15 resultados chave, dos quais 9 foram alcançados. E ainda, o PDTIC é um importante instrumento de orientação para as contratações de TIC: foram investidos mais de R\$ 215 milhões em tecnologia.

O PIP definiu 10 resultados chave, dos quais 8 foram alcançados.

A Governança no Serpro adota mecanismos que são postos em prática com vistas à consecução das políticas públicas, à prestação de serviços de interesse da sociedade, e consequente geração de valor público, além do fortalecimento da confiança das partes interessadas e da imagem institucional. Adicionalmente, são empreendidos esforços de fortalecimento da Cultura de Governança, Riscos, Conformidade, Correição e Integridade (GRCI) para disseminar a importância desses temas e sensibilizar as unidades organizacionais sobre sua responsabilidade com tais aspectos.

Ações e Resultados:

Em 2024, o Serpro implementou significativas melhorias na infraestrutura de internet e redes definidas por software (SDN) para viabilizar a Nuvem de Governo.

O Projeto Estratégico RTB – Reforma Tributária Brasileira fez a primeira entrega da Plataforma de Eventos da Reforma Tributária do Consumo (RTC), considerada a espinha dorsal do ecossistema da Reforma Tributária Brasileira.

O Projeto Estratégico Ser ESG teve continuidade em 2024 e realizou estas entregas: elaboração e publicação de inventário de emissões de gases do efeito estufa, com obtenção do Selo Prata GHG Protocol; assinatura do Termo de Compromisso do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça; criação do Comitê de Mudanças Climáticas e do Comitê de Inteligência Artificial; criação do Programa Empodera para lideranças femininas; obtenção da certificação *Great Place To Work* (GPTW).

Gestão de Pessoas:

O Serpro encerrou 2024 com 7.553 empregados, a maioria deles ocupa o cargo de Analista (56%), possui nível superior completo (73%) e compõe o Quadro Interno (81%).

Ações de relevância em 2024 sobre gestão e desenvolvimento de pessoas envolveram o cuidado com os direitos humanos, saúde e segurança no trabalho, além de evoluções na gestão de desempenho dos empregados e a promoção de capacitações.

5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Segundo o Relatório dos Auditores Independentes (RAI), as demonstrações contábeis apresentam adequadamente a posição patrimonial e financeira do Serpro em 31 de dezembro de 2024, bem como o desempenho de suas operações e seus fluxos de caixa encerrados nessa data, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Conformidade Legal:

A elaboração das demonstrações financeiras observou as práticas contábeis adotadas no Brasil pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e seguiu a legislação, incluindo: Lei nº 13.303/2016, regulamentada pelo Decreto nº 8.945/2016; Lei nº 11.638/2007; Lei nº 6.404/1976 e suas alterações; Estatuto Social vigente; Normas Brasileiras de Contabilidade (NBCT); normas da Comissão de Valores Mobiliários sobre escrituração e elaboração de demonstrações financeiras, inclusive a obrigatoriedade de auditoria independente; e demais normativos aplicáveis.

As informações apresentadas no Relatório da Administração são resumidas e não devem ser consideradas isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial do Serpro demanda a leitura das Demonstrações Financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação e da regulamentação contábil aplicável, que podem ser encontradas na sua integralidade junto com as Notas Explicativas e o Relatório dos Auditores Independentes nos endereços:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/contas- anuais>

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/ demonstracoes-financeiras>

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2024

1) As demonstrações financeiras apresentadas a seguir são demonstrações financeiras resumidas e não devem ser consideradas isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial da empresa demanda a leitura das demonstrações financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação societária e da regulamentação contábil aplicável;

2) As notas explicativas referenciadas nas demonstrações financeiras a seguir apresentadas se referem às notas constantes das demonstrações financeiras completas auditadas;

3) As demonstrações financeiras completas auditadas, incluindo o respectivo relatório do auditor independente, estão disponíveis no seguinte endereço eletrônico:

<https://www.transparencia.serpro.gov.br/ acesso-a-informacao/contas- anuais/2024>



Balanco Patrimonial

								em R\$ mil	
Ativo	NE	Dez/2024	Dez/2023	Passivo	NE	Dez/2024	Dez/2023		
Circulante		3.121.605	2.780.076	Circulante		1.229.876	1.018.624		
Caixa e equivalentes de caixa	4	1.924.576	1.975.185	Consignações	14	81.133	67.000		
Ativos financeiros		988	1.039	Tributos e encargos sociais	15	98.460	128.647		
Créditos a receber		1.175.562	802.041	Depósitos diversas origens		2.252	891		
Clientes	5	811.358	608.287	Obrigações a pagar	16	1.048.031	822.086		
Créditos tributários	6	235.463	100.141	Fornecedores		391.306	279.520		
Ressarcimento de pessoal	7	54.374	57.616	Pessoal	17	430.752	390.644		
Créditos diversos a receber	8	74.367	35.997	Benefícios a empregados	18	15.200	15.263		
Outros Ativos		348	149	Participação nos lucros/result.	19	43.043	28.565		
Ativos mantidos para venda	9	20.131	1.662	JSCP / Dividendos	20	163.237	107.059		
				Outras obrigações	21	4.493	1.035		
Não Circulante		1.807.222	2.017.121	Não Circulante		971.052	1.842.355		
Realizável a longo prazo		910.354	1.080.658	Obrigações tributárias	22	59.646	60.982		
Depósitos judiciais e recursais	10	419.620	417.579	Provisões trab, cíveis, admin e fiscais	23	666.897	1.095.244		
Ressarcimento de pessoal		277.972	279.825	Benefícios pós-emprego	24	244.013	685.633		
Créditos tributários diferidos	26	90.259	268.869	Outras obrigações		496	496		
Créditos realizáveis a longo prazo	11	122.179	114.060	Patrimônio Líquido	25	2.727.899	1.936.218		
Outros ativos		324	325	Capital		1.786.196	1.786.196		
Imobilizado	12	817.478	842.561	Reservas		915.072	543.034		
Intangível	13	79.390	93.902	Reservas de reavaliação		90.877	92.926		
				Reserva Legal		162.730	128.472		
				Reservas de retenção		432.933	321.636		
				Dividendos adicionais propostos		228.532	0		
				Outros resultados abrangentes		26.631	(393.012)		
Total do Ativo		4.928.827	4.797.197	Total do Passivo		4.928.827	4.797.197		
As Demonstrações devem ser lidas conjuntamente com as Notas Explicativas (NEs)									

Demonstração do Resultado do Exercício

	NE	Dez/2024	Dez/2023
Receita operacional líquida	26.2	3.925.711	3.215.018
Custo dos serviços prestados	26.3	(2.261.507)	(1.828.004)
Lucro bruto		1.664.204	1.387.014
Despesas/Receitas operacionais	26.3	(1.053.039)	(1.006.619)
Despesas com vendas		(245.194)	(247.216)
Despesas gerais e administrativas		(785.981)	(756.893)
Outras despesas e receitas operacionais		(21.864)	(2.510)
Lucro operacional antes do resultado financeiro		611.165	380.395
Resultado financeiro	26.4	163.993	246.641
Receitas financeiras		211.902	272.524
Despesas financeiras		(27.909)	(25.883)
Resultado operacional antes do imposto de renda e da contribuição social		795.158	627.036
Imposto de renda e contribuição social	26.5	(110.002)	(176.262)
Correntes		(17.817)	(159.895)
Diferidos		(92.185)	(16.367)
Lucro líquido do exercício		685.156	450.774

Demonstração do Resultado Abrangente

	Dez/2024	Dez/2023
Resultado Líquido do Período	685.156	450.774
(+/-) Outros Resultados Abrangentes	419.644	(68.012)
Ajustes de Instrumentos Financeiros	(51)	188
Passivo Atuarial - EFPC Serpros	540.079	(219.462)
Tributos Diferidos sobre EFPC Serpros	(75.135)	30.045
Passivo Atuarial - PAS/Serpro	(44.516)	139.716
Tributos Diferidos sobre PAS/Serpro	7.429	(18.499)
Passivo Atuarial - Programa de Demissão	(9.538)	0
Tributos Diferidos sobre Programa de Demissão	1.376	0
Resultado Abrangente no Período	1.104.800	382.762

Demonstração do Valor Adicionado

	Dez/2024	Dez/2023
Geração do Valor Adicionado	4.415.924	3.730.644
Receitas	4.415.924	3.730.644
Receita Operacional Bruta	4.458.139	3.805.343
Resultado com créditos a receber	40.340	(30.403)
Descontos Concedidos	(3.003)	(864)
Vendas Canceladas	(81.601)	(43.892)
Outros valores (AEA e Realização Reservas)	2.049	460
Insumos adquiridos de terceiros	(798.943)	(502.321)
Valor adicionado bruto	3.616.981	3.228.323
Retenções	(285.794)	(294.831)
Depreciações e Amortizações	(227.237)	(189.792)
Resultados com Ações Judiciais	(58.557)	(105.039)
Valor adicionado líquido	3.331.187	2.933.492
Recebido de terceiros	211.902	272.524
Valor adicionado total a distribuir	3.543.089	3.206.016
Distribuição do valor adicionado		
Empregados (Salários, Encargos, Benefícios)	2.161.740	1.919.687
Governo (Impostos e Contribuições)	670.845	816.331
Capitais de Terceiros	16.641	5.844
Acionistas (Dividendos e JCP)	169.894	119.979
Lucros Retidos	523.969	344.175
Valor adicionado total distribuído	3.543.089	3.206.016

Demonstração dos Fluxos de Caixa

	Dez/2024	Dez/2023
Lucro antes da tributação do IR e CS	795.158	627.036
Depreciação e amortização	227.237	189.792
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(40.340)	30.403
Provisões trabalhistas, fiscais, cíveis e administrativas	(18.985)	2.350
Provisões benefício pós-emprego	44.405	52.330
Resultado de softwares desenvolvidos	(1.938)	(11.315)
Resultado Receita a Faturar (CPC 47)	(7.738)	95.716
Receitas Financeiras	(8.120)	(18.506)
Resultado com Provisões tributárias	120.493	(137.926)
Resultado na alienação e baixa de imobilizado	21.812	107
Lucro ajustado	1.131.984	1.019.239
Variação em ativos e passivos operacionais	(704.369)	(99.012)
Contas a Receber	(159.699)	(55.383)
Pessoal a Pagar	59.181	(3.061)
Fornecedores	107.127	(39.080)
Obrigações Tributárias/Imunidade	(529.298)	(16.815)
Outras variações do imobilizado	(65.972)	113.411
Outras variações	(115.708)	(98.084)
Imposto de renda e contribuição social pagos	(79.739)	(29.252)
Juros Pagos	6.657	12.921
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais	354.533	903.896
Imobilizado	(125.912)	(291.210)
Intangível	(15.632)	(11.631)
Caixa líquido proveniente das atividades de investimentos	(141.544)	(302.841)
Dividendos/Juros sobre Capital Próprio	(263.598)	(486.613)
Caixa líquido proveniente das atividades de financiamentos	(263.598)	(486.613)
Variação de caixa e equivalentes de caixa no período	(50.609)	114.442
Saldo Inicial – caixa e equivalentes de caixa	1.975.185	1.860.743
Saldo Final – caixa e equivalentes de caixa	1.924.576	1.975.185