



Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas em 31 de Dezembro de 2024

(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma.)

→ continuação

c. Ativo de direito de uso

Referem-se substancialmente aos imóveis que são locados de terceiros para a condução dos negócios da Companhia em diversas localidades do país. Esses ativos são mensurados pelo fluxo de caixa do passivo de arrendamento (vide nota explicativa nº 2.6), descontado a valor presente:

Direito de uso	Saldo em 01/01/2024		Movimentações do período		Composição do saldo em 31/12/2024		Saldo em 31/12/2024	
	Imóveis	Total	Despesa de depreciação	Ativo de direito de uso	Depreciação acumulada	Imóveis	Total	
	44	44	(44)	708	(708)	44	44	
Total	44	44	(44)	708	(708)	44	44	

Direito de uso	Saldo em 31/12/2022		Novos contratos		Alterações/cancelamentos de contratos		Despesa de depreciação do período		Composição do saldo em 31/12/2023		Saldo em 31/12/2023	
	Imóveis	Total	de contratos	de contratos	de contratos	Custo	Depreciação acumulada	Imóveis	Total			
	678	678	—	(695)	—	62	708	(663)	45	678	678	45
Total	678	678	—	(695)	—	62	708	(663)	45	678	678	45

Controladora: A depreciação dos ativos de direito de uso utiliza o método de depreciação linear, considerando o prazo de expectativa de permanência dos contratos, em 31 de dezembro de 2024 não havia contratos ativos e em 31 de dezembro de 2023 a taxa era de 37,50% a.a.;

Direito de uso	Saldo em 01/01/2024		Despesa de depreciação do período		Composição do saldo em 31/12/2024		Saldo em 31/12/2024	
	Imóveis	Total	de contratos	de contratos	Depreciação acumulada	Imóveis	Total	
	1.930	1.930	1.028	8.576	(7.498)	1.078	1.078	
Máquinas e Equipamentos	3.896	3.896	(2.500)	17.668	(14.823)	2.845	2.845	
Total	1.966	1.966	(1.472)	26.244	(22.321)	3.923	3.923	

Controladora: A depreciação dos ativos de direito de uso utiliza o método de depreciação linear, considerando o prazo de expectativa de permanência dos contratos, representando em 31 de dezembro de 2024 uma taxa de 19,04% a.a. (31 de dezembro de 2023 - 17,86% aa).

13.2. Intangível

a. Composição

Controladora	31/12/2024		31/12/2023	
	Custo	Total	Custo	Total
Marcas e patentes	3.011	3.011	3.011	3.011
Outros Intangíveis	—	—	—	—
Total	3.011	3.011	3.011	3.011

Consolidado	31/12/2024		31/12/2023	
	Custo	Total	Custo	Total
Marcas e patentes	3.062	3.062	3.062	3.062
Sistemas aplicativos	99.288	93.708	5.580	114.080
Sistemas de computação	368.260	(296.235)	72.025	346.956
Sistemas de computação em desenvolvimento	39.576	—	39.576	45.411
Outros intangíveis	49.634	(7.776)	41.858	49.634
Total	559.820	(397.719)	162.101	559.143

b. Movimentação

Consolidado	31/12/2023		31/12/2024	
	Saldo em 31/12/2023	Aquisições	Baixas	Transferências
Marcas e patentes	3.062	—	—	—
Sistemas aplicativos	21.411	—	(9.409)	—
Sistemas de computação	81.062	—	(3.016)	24.320
Sistemas de computação em desenvolvimento	45.411	18.802	(317)	(24.320)
Outros intangíveis	41.858	—	—	—
Total	192.804	18.802	(12.742)	(36.763)

Consolidado	31/12/2022		31/12/2023	
	Saldo em 31/12/2022	Aquisições	Baixas	Transferências
Marcas e patentes	3.062	—	—	—
Sistemas aplicativos	22.742	5.783	—	(7.114)
Sistemas de computação	62.842	—	(17)	49.285
Sistemas de computação em desenvolvimento	44.091	53.647	(3.042)	(49.285)
Outros Intangíveis	41.915	—	—	(268)
Total	174.652	59.430	(2.848)	(38.430)

14. Passivos de seguros

14.1. Movimentação dos saldos dos contratos de seguros e resseguros

14.1.1. Contratos de seguro

a. Análise por período restante de cobertura e sinistros ocorridos - Métodos BBA - Seguros - Vida

	31/12/2024		31/12/2023	
	Passivos líquidos para cobertura restante	Passivos líquidos para cobertura restante - elemento de perda	Passivos líquidos por reclamações incorridas	Passivos líquidos para cobertura restante
Saldo de ativos na abertura	1.169.382	—	583.985	3.031
Saldo de passivos na abertura	—	(585.395)	—	3.797
Saldo líquido de abertura	(1.169.382)	—	(585.395)	(766)
Recultas das atividades de seguro	1.752.575	—	(1.752.575)	599.307
Despesas relacionadas às atividades de seguro	160.288	1.169	726.647	888.105
Sinistros ocorridos e outras despesas relacionadas às atividades de seguro	—	—	606.780	606.780
Amortização dos fluxos de caixa relacionados a despesas de aquisição	160.288	—	—	169.980
Ajustes nos passivos para sinistros ocorridos	—	—	119.867	119.867
Perdas e recuperações em contratos deficitários	—	1.170	—	—
Resultado das atividades de seguro	(1.592.287)	1.169	726.647	(864.471)
Recultas financeiras ou encargos financeiros de seguro	410.186	—	(9.438)	400.748
Total das variações do resultado e dos outros resultados abrangentes	(1.182.101)	1.169	717.209	(463.723)
Prêmios recebidos em contratos de seguro emitidos atuarial	1.774.376	—	—	1.845.298
Pagamentos de sinistros ocorridos e outras despesas relacionadas às atividades de seguro Atuarial	—	—	(772.442)	(772.442)
Fluxo de caixa relacionado a despesas de aquisição - Atuarial	(148.840)	—	—	(148.840)
Fluxos de caixa relacionados a prêmios, sinistros ocorridos e despesas relacionadas às atividades de seguros - Não atuarial	11.806	—	(6.671)	5.135
Total do fluxo de caixa	1.637.342	—	(779.113)	858.229
Saldo de ativos no fechamento	713.261	—	(520.522)	192.738
Saldo de passivos no fechamento	(878)	1.170	2.967	3.259
Saldo líquido de fechamento	(714.138)	1.170	523.490	(189.479)

b. Análise por período restante de cobertura e sinistros ocorridos - Métodos BBA - Seguros - Não Vida

	31/12/2024		31/12/2023	
	Passivos líquidos para cobertura restante	Passivos líquidos para cobertura restante - elemento de perda	Passivos líquidos por reclamações incorridas	Passivos líquidos para cobertura restante
Saldo de ativos na abertura	141.536	—	(25.529)	116.007
Saldo de passivos na abertura	(18.321)	7.293	265.633	254.605
Saldo líquido de abertura	(159.862)	7.293	291.164	138.596
Recultas das atividades de seguro	(1.082.943)	—	(1.082.943)	(1.318.534)
Despesas relacionadas às atividades de seguro	96.513	(6.141)	883.623	980.137
Sinistros ocorridos e outras despesas relacionadas às atividades de seguro	—	(10.249)	829.959	829.959
Amortização dos fluxos de caixa relacionados a despesas de aquisição	96.513	—	—	100.086
Ajustes nos passivos para sinistros ocorridos	—	—	53.665	53.665
Perdas e recuperações em contratos deficitários	—	4.108	—	—
Resultado das atividades de seguro	(985.873)	(6.141)	883.066	(102.807)
Recultas financeiras ou encargos financeiros de seguro	368.188	272	(32.796)	335.392
Efeito das diferenças de câmbio	—	—	—	—
Total das variações do resultado e das OCI (Outros Resultados Abrangentes)	(617.685)	(5.869)	850.270	232.586
Prêmios recebidos em contratos de seguro emitidos atuarial	1.056.653	—	—	1.056.653
Pagamentos de sinistros ocorridos e outras despesas relacionadas às atividades de seguro Atuarial	—	—	(886.968)	(886.968)
Fluxo de caixa relacionado a despesas de aquisição - Atuarial	(107.656)	—	—	(107.656)
Fluxos de caixa relacionados a prêmios, sinistros ocorridos e despesas relacionadas às atividades de seguros - Não atuarial	16.161	—	(7.624)	8.537
Total do fluxo de caixa	965.158	—	(894.592)	70.566
Saldo de ativos no fechamento	167.473	—	(32.161)	135.311
Saldo de passivos no fechamento	355.084	1.425	214.681	571.189
Saldo líquido de fechamento	187.611	1.425	246.842	435.878

c. Análise por componente de mensuração - Métodos BBA (Seguro) - Vida

	31/12/2024		31/12/2023	
	Valor presente dos fluxos de caixa ao risco não futuros	Ajuste sobre o risco não serviços contratuais	Margem sobre serviços contratuais	Total
Saldo de ativos na abertura	4.171.285	(293.422)	(3.293.876)	583.987
Saldo de passivos na abertura	—	—	—	(3.537.278)
Saldo líquido de abertura	(4.171.285)	(30.323)	3.293.876	(583.987)
Variáveis relacionadas aos serviços futuros	(207.602)	(30.323)	239.095	1.170
Alterações nas estimativas que resultam em ajuste na margem de serviços contratuais	(207.176)	(30.462)	238.807	1.169
Efeito dos contratos contabilizados durante o período	426)	139	287	(623)
Variáveis relacionadas aos serviços prestados durante o período	(135.148)	(58.546)	(791.813)	(985.507)
Montante da margem de serviços contratuais contabilizado no resultado líquido devido à prestação de serviços	—	—	(791.813)	(791.813)
Varição do ajuste relacionado ao risco não financeiro	(135.148)	(58.546)	(58.546)	(200.827)
Ajustes relacionados à experiência	114.911	4.956	(119.867)	92.222
Variáveis relacionadas aos serviços passados	114.911	4.956	(119.867)	92.222
Resultado das atividades de seguro	(227.839)	(83.913)	(552.719)	(864.471)
Recultas financeiras ou encargos financeiros de seguro	64.468	(3.681)	339.960	400.747
Total das variações do resultado e dos outros resultados abrangentes	(163.370)	(87.594)	(212.759)	(463.723)
Fluxo de caixa	858.230	—	858.230	552.842
Total do fluxo de caixa	858.230	—	858.230	552.842
Saldo de ativos no fechamento	3.478.973	(205.359)	(3.080.876)	192.738
Saldo de passivos no fechamento	2.548	469	242	3.259
Saldo líquido de fechamento	(3.476.425)	205.828	3.081.118	(189.479)

d. Análise por componente de mensuração - Métodos BBA - Não Vida

	31/12/2024			31/12/2023		
	Valor presente dos fluxos de caixa ao risco não futuros	Ajuste sobre o risco não serviços contratuais	Margem sobre serviços contratuais	Valor presente dos fluxos de caixa ao risco não futuros	Ajuste sobre o risco não serviços contratuais	Margem sobre serviços contratuais
Saldo de ativos na abertura	134.682	(7.374)	(11.302)	116.006	38.282	(46)
Saldo de passivos na abertura	(1.873.848)	53.347	2.075.105	254.604	(1.832.413)	53.439
Saldo líquido de abertura	(2.008.530)	60.721	2.086.407	138.599	(1.870.695)	53.485
Variáveis relacionadas aos serviços futuros	(70.971)	58.146	16.933	4.108	(231.587)	25.110
Alterações nas estimativas que resultam em ajuste na margem de serviços contratuais	(27.939)	42.473	(11.701)	2.833	(221.991)	14.562
Efeito dos contratos contabilizados durante o período	(43.032)	15.673	28.635	1.276	(9.596)	10.548
Variáveis relacionadas aos serviços prestados durante o período	306.469	(24.773)	(447.946)	(166.250)	(91.859)	(23.122)
Montante da margem de serviços contratuais contabilizado no resultado líquido devido à prestação de serviços	—	—	(447.946)	(447.946)	—	(561.793)
Varição do ajuste relacionado ao risco não financeiro	—	(24.773)	—	(24.773)	—	(23.122)
Ajustes relacionados à experiência	306.469	—	306.469	(91.859)	—	(91.859)
Variáveis relacionadas aos serviços passados	50.678	2.517	—	53.195	42.052	(6.688)
Resultado das atividades de seguro	286.176	35.890	(431.013)	(108.947)	(281.394)	(4.700)
Recultas financeiras ou encargos financeiros de seguro	124.378	(6.387)	217.673	335.664	(310.076)	11.936
Total das variações do resultado e dos outros resultados abrangentes	410.553	29.503	(213.340)	226.716	(591.470)	7.236
Fluxo de caixa	70.564	—	70.564	453.635	—	453.635
Total do fluxo de caixa	70.564	—	70.564	453.635	—	453.635
Saldo de ativos no fechamento	165.471	(13.896)	(16.263)	135.312	134.682	(7.374)
Saldo de passivos no fechamento	(1.361.940)	76.327	1.856.802	571.189	(1.873.848)	53.347
Saldo líquido de fechamento	(1.527.411)	90.223	1.873.065	435.878	(2.008.530)	60.721

14.1.2. Contratos de resseguro

a. Análise por período restante de cobertura e sinistros ocorridos - Método PAA - Vida

	31/12/2024		31/12/2023	
	Ativos líquidos para cobertura restante fora do elemento de recuperação de perda	Ativos líquidos para cobertura restante - sinistros ocorridos - Valor presente dos fluxos de caixa futuros	Ativos líquidos para cobertura restante fora do elemento de recuperação de perda	Ativos líquidos para cobertura restante - sinistros ocorridos - Valor presente dos fluxos de caixa futuros
Saldo de ativos na abertura	445	5.696	6.141	348
Recultas de resseguro	—	17.263	17.263	—
Montantes recuperados de serviços passados e outras despesas de resseguro	—	17.263	17.263	—
Despesas de resseguro	159	—	159	97
Despesas ou receitas líquidas de contratos de resseguro	159	17.		