

Enel São Paulo registra melhor tempo médio de atendimento em janeiro dos últimos 7 anos

As chuvas intensas, que atingiram São Paulo e a região metropolitana no início deste ano, impactam o dia a dia das cidades e os serviços essenciais, como a distribuição de energia. Nesses momentos, a Enel Distribuição São Paulo tem se aproximado cada vez mais da população para restabelecer o serviço com maior rapidez.

Em janeiro deste ano, a companhia registrou o menor tempo médio de atendimento para o mesmo mês dos últimos sete anos, uma melhora de mais de 50% em relação a janeiro de 2024.

O avanço na qualidade do serviço prestado reflete o reforço do plano operacional da companhia. Entre outras medidas, a Enel ampliou a mobilização antecipada das equipes de acordo com as previsões meteorológicas, aumentou o número de eletricitistas próprios e a disponibilidade de geradores.

Reforçamos ainda mais nosso compromisso com a população de São Paulo. Estaremos cada vez mais próximos de toda a sociedade para enfrentar os desafios das mudanças climáticas.

Menor
tempo médio
de atendimento
de janeiro nos
últimos 7 anos

50%
de melhora
no tempo médio
de atendimento*

+1.000
eletricitistas
contratados
nos últimos 12 meses

*dados preliminares de janeiro de 2025 comparado com janeiro de 2024

enel

