

INOVAÇÃO

Incorporação da inteligência artificial pode ser uma aliada no desempenho de funções pelos profissionais. Saúde, administração e marketing estão entre as áreas mais propensas à automação

Os impactos da IA no trabalho

Fotos: Arquivo pessoal



Por mais que as tecnologias favoreçam uma perfeição cirúrgica, a avaliação humana sempre terá maior peso"

Isaias Chaves, ortopedista



A atuação coletiva na saúde é essencial para garantir a ética no uso da IA e o atendimento centrado no paciente"

José Ribamar, infectologista

» JÚLIA GIUSTI*

A inteligência artificial (IA) é uma ferramenta tecnológica que vem sendo desenvolvida desde o século 20, mas tem se popularizado cada vez mais no dia a dia. A IA é capaz de gerar imagens, produzir conteúdos e otimizar processos, auxiliando em diversas áreas do mercado de trabalho e reorganizando dinâmicas nesse campo.

Segundo pesquisa deste ano da Thomson Reuters, empresa

global de conteúdo e tecnologia, 77% dos mais de 2.200 profissionais entrevistados, como advogados e contadores, acreditam que a IA terá alto impacto no trabalho nos próximos cinco anos, aumento de 10% em relação a 2023. O levantamento prevê que a inteligência artificial deve economizar 12 horas por semana aos profissionais até 2029, o que equivale a um colega adicional para cada dez membros da equipe.

"A IA no trabalho pode trazer inovações, melhorar o equilíbrio

entre vida pessoal e profissional e fornecer benefícios econômicos, aumentando a produtividade, gerando valor e abrindo espaço para maior satisfação com o trabalho", aponta a Country Leader da Thomson Reuters, Andréa Ziravello.

Outro estudo, da empresa de estratégia de negócios Boston Consulting Group (BCG), feita com 13 mil líderes executivos e funcionários na linha de frente de 15 países, mostrou que o Brasil é o segundo que mais confia no

uso de IA no trabalho (52%), atrás apenas da Índia (54%). A média geral entre os países subiu de 26% para 42% entre 2023 e 2024, o que se deve ao crescimento do uso da IA no trabalho. Entre os setores que mais têm recebido as transformações da tecnologia, estão os da saúde, educação, administração e marketing.

Saúde

Uma pesquisa feita pela Universidade de Oxford e pelo

McKinsey Global Institute, empresa de consultoria de gestão, considera que 70% dos empregos médicos são automatizáveis. Outros estudos publicados em revistas científicas, como Nature Medicine e Radiology, revelam que o diagnóstico da IA é mais preciso que o de patologistas humanos.

Além disso, a IA tem auxiliado médicos no cuidado com os pacientes, otimizando atendimentos e possibilitando uma análise mais aprofundada dos diagnósticos. Esse é o caso de