

Marcas & Negócios

CASA DE VIAGENS

Expectativa para a retomada

O fluxo de turistas diminuiu consideravelmente no ano passado devido à pandemia da covid-19 e ao cenário econômico no país. Estima-se que 87,3% dos brasileiros não viajaram em 2021, o que desencadeou um prejuízo de R\$ 485 bilhões. Os dados foram divulgados na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad Contínua) — Turismo 2020-2021, pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Entretanto, é esperado uma retomada em breve. De acordo com a Agência Nacional de Aviação Civil (Anac), a oferta de voos domésticos cresceu em maio de 2022 e atingiu índices pré-pandemia. Segundo o levantamento, a oferta e a demanda trouxeram uma alta de 6% no que diz respeito às viagens aéreas quando comparado ao mesmo período em 2019. Além disso, o número de passageiros transportados no mês ultrapassou a marca dos 6,4 milhões.

Carlos Alberto Vieira, dono da Casa de Viagens, sentiu o reacendimento do trade. O empresário conta que nos últimos seis meses foi possível vender 50% a mais que no ano anterior, quando boa parte dos clientes retomaram suas atividades. “No nosso caso, as viagens de lazer para a região Nordeste lideram. Em segundo lugar, Gramado. Para o exterior, Portugal e França. Depois, Argentina, com Buenos Aires e Bariloche”, informa Carlos.

Com 22 anos de experiência no mercado turístico, Carlos reforça a importância do serviço prestado pelas agências. “Principalmente para aqueles clientes que não têm tempo de cuidar de si, porque estão ocupados cuidando dos próprios

Casa de Viagens/Divulgação



Carlos Alberto Vieira destaca que agências de viagens garantem mais conforto aos clientes e geram empregos

negócios. O agente de viagens pesquisa, informa, reserva, dá prazo para decisão, facilita o pagamento e assessora o cliente, seja pessoa física, jurídica ou governo. O turismo é um dos setores que mais gera emprego, oportunidade e renda”, comenta.

O empresário conta que, para os próximos seis meses, a expectativa é de um aumento nas pesquisas por viagens nacionais e por alguns destinos internacionais. Contudo, Vieira pondera algumas mudanças de hábitos dos consumidores. “Nas viagens nacionais, com o aumento das tarifas aéreas, houve

uma redução da duração dos pacotes de viagem para que se tenha valores mais palatáveis para os clientes”, explica.

Outra tendência que se destacou recentemente foi a procura por pacotes para o Catar, devido a Copa do Mundo que será realizada de 21 de novembro a 18 de dezembro. Entretanto, o preço pesou no bolso dos brasileiros, que reconsideraram a possibilidade de ir para o Médio Oriente. “Tivemos uma procura boa, mas as tarifas em moeda estrangeira assustavam os clientes e, ao converter para o real, mais ainda. Além dos valores, o Catar, por sua localização,

ainda não é um destino atrativo. Porém, creio que a Copa será um sucesso para a região”, destaca.

Passagens nas alturas

Indicador prévio da inflação, o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA-15), divulgado pelo IBGE, apontou que nos últimos 12 meses até junho, houve o aumento de 123,26% no preço das passagens aéreas brasileiras. Ainda assim, embora as atividades turísticas estejam retomando de forma gradativa, esse aumento é preocupante para o trade.

Três perguntas para

Carlos Alberto Vieira, dono da Casa de Viagens

Por que viajar com uma agência de turismo pode ser mais benéfico?

Eu digo que é mais benéfico e vantajoso. Quando queremos um bolo de aniversário, vamos à confeitaria. Quando sentimos uma dor, procuramos o médico. Quando temos um problema legal, recorremos ao advogado. Quando temos um problema nas contas, ao contador, mesmo com uma imensa gama de informações na internet. Então, o agente de viagens exerce uma função importante que é trabalhar cuidando dos desejos, necessidades e capacidade de pagamento de seu cliente. Não é apenas uma venda. É uma assessoria, uma consultoria.

Quais as épocas do ano que são mais movimentadas para viagens?

Sem medo de errar, os meses

de janeiro, julho e dezembro (férias escolares); fevereiro e março (carnaval); e alguns meses como abril, outubro, com feriados específicos. Ainda, que com a flexibilização das férias, parte considerável realiza duas a três viagens por ano, o que mantém o setor em atividade constante.

Como o senhor avalia a retomada do turismo após dois anos de pandemia?

Sempre buscamos olhar para a frente e enxergar oportunidades, pois o setor é muito dinâmico. Após dois anos de pandemia — quando basicamente ficamos parados —, acreditamos que a retomada será lenta e gradual, haja vista a ocorrência de uma guerra e, ainda, alguns países em crise. Sempre acreditamos que (o setor) pode melhorar.

“Conforme prática que remonta os últimos 20 anos, os ajustes de preços de QAV são mensais e definidos por meio de fórmula contratual negociada com as distribuidoras. Os preços de venda do QAV da Petrobras para as companhias distribuidoras buscam equilíbrio com o mercado internacional e acompanham as variações do valor do produto e da taxa de câmbio, para cima e para baixo. Conforme resultado da aplicação da fórmula contratual, em primeiro de julho foi implementado reajuste médio de +3,9%”, explicou a Anac em nota.

INVESTIGAÇÃO

Acusados anunciavam veículos e prometiam facilitar crédito após pagamento de uma entrada. Segundo a PCDF, um dos proprietários foi preso em flagrante e outro está foragido

Loja aplicava golpe do financiamento

» RENATA NAGASHIMA

Uma loja de carros foi alvo de investigações da Polícia Civil do Distrito Federal (PCDF) por aplicar o golpe do financiamento, em Taguatinga. Grupo criminoso agia com anúncios falsos e promessas de vantagens no financiamento dos veículos em condições vantajosas para o consumidor por meio de uma alta taxa de aprovação.

Policiais da 12ª Delegacia de Polícia (Taguatinga Centro) cumpriram dois mandados de prisão e busca e apreensão na loja Crédito Veículos, na QND 55, em Taguatinga, na quinta-feira. Os proprietários vinham sendo investigados por

estelionato. Um teve prisão preventiva decretada, e o outro está foragido. Além dos responsáveis pela loja, mais três funcionários foram detidos em flagrante.

A empresa tinha cerca de 150 funcionários e funcionava com divisão de tarefas. Algumas pessoas eram responsáveis por procurar anúncios de carros na internet e fazer outros falsos. Um outro grupo era responsável por atender as vítimas e fazer o convencimento. Existia também o gerente e os subgerentes, que fechavam os contratos. “No fim, não tinha financiamento nenhum, e o cliente saía no prejuízo”, explicou a delegada responsável pelo caso, Elizabeth Frade.

Durante as negociações, a empresa informava ao comprador que era preciso aumentar a

pontuação no score — modelo construído pelo Centro de Serviços dos Bancos (Serasa) para calcular o currículo financeiro de uma pessoa e o perfil adequado ao crédito. Eles, então, exigiam o pagamento de uma entrada para adquirir mais pontos e assim conseguir o financiamento. Após a assinatura do contrato e o pagamento da taxa, a empresa não cumpria o acordo. “Eles sempre enrolavam. Iam dando desculpas e mais desculpas, que ainda não tinha sido aprovado, pediam mais prazo ou falavam que realmente não saiu. Eles sempre usavam desse artifício e depois diziam para a vítima que o valor que ela pagou era na verdade uma taxa pela prestação de serviço deles”, completou a investigadora.

Divulgação



Criminosos garantiam aumentar o score das vítimas no Serasa

Foram apreendidos durante a operação diversas máquinas de cartão, celulares, notebooks e uma quantidade expressiva

de dinheiro em espécie. Os responsáveis vão responder por organização criminosa e também por estelionato.

TIROTEIO

Adeus a Cleiton e Lucas

» DARCIANNE DIOGO

Os corpos de Cleiton da Cruz Araújo, 33 anos, e Lucas Menezes Carvalho Torres, 27, foram liberados do Instituto de Medicina Legal (IML). Ele foram executados a tiros durante partida de futebol entre times amadores no Ginásio Central de Santa Maria, na noite de quarta-feira. Lucas será sepultado hoje às 10h30 no Cemitério Campo da Esperança do Gama. Ontem, familiares e amigos se despediram de Cleiton, no Cemitério Lunabel, no Novo Gama (GO), Entorno do DF Isabella Raíssa dos Santos, 19, também foi baleada, e está internada na unidade de terapia intensiva (UTI) do Hospital Regional de Santa Maria (HRSM). Cleiton era um dos 25 atletas do clube de futebol Athlantas, da Cidade Ocidental (GO). Após o jogo, o rapaz foi até o carro, na área externa do ginásio, quando três criminosos encapuzados em dois carros efetuaram diversos disparos contra o atleta. Lucas também foi baleado. Os dois morreram no local.

Justiça nega pedido do youtuber Klebim

» A Justiça do Distrito Federal negou o pedido do youtuber Kleber Moraes, mais conhecido como Klebim, 27 anos, e dos sócios Vinícius Couto Farago, 30; Pedro Henrique Barroso Neiva, 37; e Alex Bruno da Silva, 28, para receber de volta os carros apreendidos durante a operação da Polícia Civil (PCDF) em março. Os quatro foram presos acusados de integrar um esquema milionário voltado à prática de jogos de azar de rifas ilegais e lavagem de dinheiro em nome de empresas de fachada. Klebim e os sócios foram soltos quatro dias depois, mas ainda respondem pelos crimes. No processo, a defesa do influenciador argumentou que os veículos, que são avaliados em mais de R\$ 3 milhões, incluindo uma Ferrari 458 Spider, sob os cuidados do Estado, estão sofrendo elevado risco de avarias, por estarem expostos a todos os tipos de adversidades climáticas, em local aberto e sem qualquer tipo de proteção. O juiz responsável pela decisão afirmou que “os veículos não sofreram nenhuma deterioração durante o período em que estão sendo mantidos sob a custódia da PCDF”. O pedido foi negado pelo juiz com a justificativa de que os bens estão relacionados aos supostos crimes cometidos por Klebim. A Justiça acrescentou que a apreensão dos carros tem o objetivo de impedir que os investigados se desfaçam deles ao longo do processo, o que poderia dificultar a reparação dos danos.

Reprodução/Redes Sociais

