



MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



Demonstração do Resultado do Exercício

DRE	NE	Em milhares de R\$	
		31/12/21	31/12/20 (Reapresentado)
Receita operacional líquida	18.1	2.788.237	2.736.517
Custo dos serviços prestados	19	(1.467.949)	(1.474.826)
Lucro bruto		1.320.288	1.261.691
Despesas operacionais (exceto resultado financeiro)	19.1	(773.390)	(873.718)
Despesas com pessoal e benefícios		(497.865)	(628.595)
Depreciação e amortização		(33.621)	(12.218)
Locação		(22.567)	(11.142)
Manutenção		(24.717)	(42.320)
Serviços de comunicação		(7.483)	(7.920)
Serviços profissionais e contratados		(39.884)	(35.304)
Serviços públicos		(8.043)	(9.676)
Resultado com créditos a receber		(26.257)	(61.998)
Despesas tributárias diversas		(4.370)	(3.163)
Materiais		(4.784)	(4.973)
Outras despesas/receitas		(50.467)	(11.368)
Resultado com ações judiciais		(53.331)	(45.043)
Resultado financeiro	20	73.124	63.730
Resultado antes dos tributos sobre o lucro		620.022	451.702
Tributos sobre o lucro	21	(229.038)	(10.255)
Tributos correntes		(103.786)	(76.585)
Tributos diferidos		(125.252)	66.330
Lucro/Prejuízo líquido do exercício		390.984	441.447

DRE 4º Trimestre	Em milhares de R\$	
	4º Trimestre 2021	4º Trimestre 2020 (Reapresentado)
Receita operacional líquida	745.966	728.268
Custo dos serviços prestados	(427.437)	(371.595)
Lucro bruto	318.528	356.673
Despesas operacionais (exceto resultado financeiro)	(211.308)	(307.756)
Despesas com pessoal e benefícios	(178.136)	(264.054)
Depreciação e amortização	(12.609)	5.001
Locação	(5.308)	(3.304)
Manutenção	(6.602)	(12.732)
Serviços de comunicação	(897)	(4.049)
Serviços profissionais e contratados	(23.997)	(9.428)
Serviços públicos	(2.675)	(2.352)
Resultado com créditos a receber	(5.736)	(15.108)
Despesas tributárias diversas	(162)	(926)
Materiais	(2.368)	(2.605)
Outras despesas/receitas	(12.739)	2.288
Resultado com ações judiciais	39.921	(485)
Resultado financeiro	21.743	16.681
Resultado antes dos tributos sobre o lucro	128.964	65.599
Tributos sobre o lucro	(203.324)	9.157
Tributos correntes	(19.599)	(25.046)
Tributos diferidos	(183.725)	34.202
Lucro/Prejuízo líquido do exercício	(74.360)	74.756

Demonstração do Resultado Abrangente

DRA	Em milhares de R\$	
	31/12/21	31/12/20 (Reapresentado)
Resultado líquido do período	390.984	441.447
(+/-) Outros resultados abrangentes	(37.689)	399.684
Ajustes de Instrumentos Financeiros	123	149
Ajustes de Passivos Atuariais	62.043	605.356
Tributos diferidos sobre ajuste de passivo atuarial	(8.303)	(205.821)
Reversão de tributos diferidos	(91.551)	
Resultado abrangente no período	353.295	841.131

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital	Reservas			Lucros Acumulados	Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
		Reavaliação	Legal	Retenção			
Saldo 01 janeiro de 2020 (Publicado)	1.061.005	79.096	35.294	504.605		(692.666)	987.334
Lucros/Prejuízos líquidos					462.103		462.103
Ajuste de Exercícios Anteriores					8.841		8.841
Constituição de Reservas			23.105	220.586	(243.691)		
Realização de reserva de reavaliação		(1.087)			1.087		
JCP e Dividendos					109.749		(109.750)
Outros Resultados Abrangentes						399.684	399.684
Saldo em 31 de dezembro de 2020 (Reapresentado)	1.061.005	78.009	58.399	725.191	8.841	(292.982)	1.748.212

	Capital	Reservas			Lucros Acumulados	Resultados Abrangentes	Patrimônio Líquido
		Reavaliação	Legal	Retenção			
Saldo 01 de janeiro de 2021 (Publicado)	1.061.005	78.009	58.399	725.191	8.841	(292.983)	1.748.212
Ajuste de Exercícios Anteriores					385		385
Saldo 01 janeiro de 2021 (Reapresentado)	1.061.005	78.009	58.399	725.191	109.749	(292.982)	1.748.597
Lucros/Prejuízos líquidos					390.984		390.984
Constituição de Reservas			19.549		(19.549)		
Realização da reserva de reavaliação		15.267			8.975		24.242
Outros Resultados Abrangentes						(37.689)	(37.689)
Dividendos propostos					175.746	(380.661)	(195.940)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	1.061.005	93.276	77.948	725.191	294.471	(330.672)	1.921.219

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Nota 1. Contexto Operacional

O Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO é empresa pública, sob a forma de sociedade por ações de capital fechado, vinculada ao Ministério da Economia, com sede em Brasília-DF. Foi criada pela Lei nº 4.516/1964, regida pela Lei nº 5.615/1970 e, de forma suplementar, pela Lei das Sociedades por Ações (Lei nº 6.404/1976) e Lei das Estatúas (Lei nº 13.303/2016), regulamentada pelo Decreto nº 8.945/2016. Além desses, conduzido pelo seu Estatuto Social vigente e demais normativos legais que lhe forem aplicáveis.

Com sede em Brasília-DF, o SERPRO está presente em todo o país, seja com infraestruturas físicas em 11 capitais, seja com sua robusta infraestrutura tecnológica que interconecta todas as regiões do Brasil. A capacidade tecnológica e ampla experiência possibilita o desenvolvimento, manutenção e hospedagem de grandes sistemas da Administração Pública Federal, oferecendo serviços de inteligência em Tecnologia da Informação – TI para os setores público e privado. O SERPRO como propulsor da transformação digital no país, está atento à exigência legal de desenvolver soluções tecnológicas que atendam ao relevante interesse coletivo e ao imperativo de segurança nacional. A Empresa busca ser reconhecida como viabilizadora do governo digital e que tem compromisso com segurança e proteção de dados do cidadão contra uso indevido e não autorizado, tendo por premissa, ser referência no atendimento aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

Ao longo de seus 57 anos de existência, o SERPRO vem acumulando resultados positivos que confirmam o seu protagonismo na transformação digital do país. Em 2021, a empresa melhorou e ampliou a qualidade dos resultados por meio do aumento de receitas e otimização de gastos. O bom desempenho econômico-financeiro tem se tornado uma constante, gerando recursos próprios para investimentos em infraestrutura, de modo a evitar a obsolescência do parque tecnológico e fortalecer a capacidade operacional.

As soluções desenvolvidas pelo SERPRO de maior destaque no ano foram o *gov.br*, que já reúne mais de 117 milhões de pessoas cadastradas, e o "Embarque Seguro", que está levando a tecnologia de ponta de reconhecimento facial aos aeroportos brasileiros. Além disso, novas soluções apresentadas ao mercado, como o "Título Brasil", solução que facilita a regularização fundiária de imóveis rurais em todo o país e a infraestrutura tecnológica para apoiar o "Floresta +", programa que visa criar e consolidar o mercado de serviços ambientais. Essa evolução coloca a Empresa em uma usina de novos produtos e serviços, rompendo a barreira da inovação e firmando em empresa de excelência no setor público e privado.

Cabe destacar que, em 2021, o SERPRO foi desafiado a assumir novas parcerias e registrou um recorde no número de entregas. A plataforma *Booster* do SERPRO Ventures recebeu 160 *startups*, 165 analistas foram contratados temporariamente e a nuvem da Empresa foi reforçada com a chegada da Oracle, que já reúne parcerias com AWS, Huawei e Microsoft.

Internamente, o SERPRO segue com ações de transformação digital com a digitalização de mais de 100 modelos de documentos, o que agiliza as operações, facilita o rastreamento, reduz os custos e garante o tratamento adequado das informações. Em 2022, 70% dos processos de documentação devem migrar para o digital, com meta de 100% prevista para o ano subsequente.

Para os desafios impostos pela pandemia, a Empresa atuou de forma desafiadora e garantiu bons resultados, suportando atendimento imediato causado pela Covid-19 e reforçando a estratégia empresarial com parcerias, inovação, subcontratação e lançamento de produtos.

Esse protagonismo contribuiu para o reconhecimento internacional do Brasil em tecnologia, conquistando o título de 7º país do mundo em maturidade digital, concedida pelo Banco Mundial, principalmente pelo gov.br, além de reconhecimentos importantes como a 3ª estatal federal mais transparente do país, conferida pelo Tribunal de Contas da União – TCU, Nível 1 em índice de governança, concedida pelo Ministério da Economia e prêmios de destaque no mercado como o Melhor app de Governo, pelo gov.br concedida pelo Juri Popular do iBest, top 3 pelo app CDT concedida pelo júri da Academia do iBest, melhor empresa de serviços de governo, concedida pelo Anuário Informática Hoje e prêmio de Melhores Práticas em Equilíbrio Trabalho-Família, concedido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – MMFDH.

Demonstração do Fluxo de Caixa

	Em milhares de R\$	
	31/12/21	31/12/20
Atividades operacionais		
Recebimentos de clientes	2.967.745	2.946.014
Recebimentos de clientes – exercícios anteriores	226.174	321.467
Ressarcimento de pessoal requisitado	329.800	306.609
Outros recebimentos	114.796	135.256
Tributos e encargos	(390.360)	(353.422)
Pessoal e encargos	(2.021.994)	(1.960.498)
Sentenças judiciais	(249.347)	(98.700)
Pagamentos a fornecedores	(404.380)	(384.865)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais (a)	572.434	911.862
Atividades de Investimentos		
Pagamento Imobilizado/ Intangível	(175.836)	(107.265)
Caixa líquido proveniente das atividades de investimento (b)	(175.836)	(107.265)
Atividades de Financiamento		
Dividendos pagos	(221.344)	(117.613)
Caixa líquido gerado nas atividades de Financiamento (c)	(221.344)	(117.613)
Movimentação líquida de caixa e equivalente de caixa (a) + (b) + (c)	175.254	686.985
Saldo inicial – caixa e equivalentes de caixa	1.694.495	1.007.510
Saldo final – caixa e equivalentes de caixa	1.869.748	1.694.495

Demonstração do Valor Adicionado

Geração do Valor Adicionado	Em milhares de R\$			
	31/12/21	%	31/12/20	%
1 - Receitas	3.293.015	117,3	3.209.788	113,2
Vendas de Serviços	3.413.746	121,6	3.278.314	115,7
Perdas Estimadas para créditos liquidação duvidosa	(26.257)	(0,9)	(61.998)	(2,2)
Descontos Concedidos	(108.525)	(3,9)	(24.367)	(0,9)
Vendas Canceladas	(4.150)	(4,6)	(12.745)	(13,1)
Outros valores adicionados	18.201	0,6	30.584	1,1
2 - Insumos adquiridos de terceiros	(421.780)	(15,0)	(329.914)	(11,6)
3 - Valor adicionado bruto (1-2)	2.871.235	102,3	2.879.873	101,6
4 - Retenções	(154.151)	(5,5)	(142.420)	(5,0)
Depreciações e Amortizações	(100.820)	(3,6)	(97.377)	(3,4)
Resultados com Ações Judiciais	(53.331)	(58,7)	(45.043)	(46,4)
5 - Valor adicionado líquido (3-4)	2.717.084	96,8	2.737.453	96,6
6 - Recebido de terceiros	90.789	3,2	97.154	3,4
7 - Valor adicionado total a distribuir (5 + 6)	2.807.873	100,0	2.834.607	100,0
8. Distribuição do valor adicionado				
Empregados (Salários, Encargos, Benefícios).	1.558.293	55,5	1.736.167	61,2
Governo (Impostos e Contribuições)	812.386	28,9	584.502	20,6
Capitais de Terceiros	26.163	0,9	39.921	1,4
Acionistas (Dividendos juros e JCP)	97.010	3,5	111.735	3,9
Lucros Retidos	28.524	1,0	252.532	8,9
Dividendos Adicionais Propostos	285.496	10,2	109.749	3,9
Total	2.807.873	100	2.834.607	100

DRA 4º Trimestre	Em milhares de R\$	
	4º Trimestre 2021	4º Trimestre 2020 (Reapresentado)
Resultado líquido do período	(74.361)	74.756
(+/-) Outros resultados abrangentes	(37.714)	399.645
Ajustes de Instrumentos Financeiros	97	109
Ajustes de Passivos Atuariais	62.043	605.356
Tributos diferidos sobre cálculo atuarial	(8.304)	(205.821)
Reversão de tributos diferidos	(91.551)	
Resultado abrangente no período	(112.075)	474.400

1.1. Informações gerais do contexto econômico e considerações acerca da COVID-19

Em 2021, o Brasil sofreu com os impactos da chamada "segunda onda" do COVID-19 (*coronavirus disease – 19* - doença causada pelo coronavírus – 19). Os reflexos afetaram diretamente a atividade econômica, que já apresentava àquela época sinais de recuperação. As medidas temporárias de contenção adotadas pelo Governo Federal possibilitaram maior flexibilização das restrições sanitárias. Isso melhorou a atividade econômica.

Segundo o boletim Focus, de 31/12/2021, a projeção do mercado é que o PIB nacional tenha uma recuperação em torno de 4,5%, quando comparado ao ano anterior, patamar ainda superior aos 3,5% projetados em janeiro de 2021.

Em meio a esse cenário, o SERPRO demonstrou resiliência, adaptabilidade às mudanças e agiu com tempestividade para responder às alterações de cenário no ambiente externo minimizando os efeitos da pandemia no desempenho empresarial. A continuidade de ações de gestão empresarial, implementadas durante o exercício de 2020, com foco em aumento de produtividade, adaptabilidade empresarial, conquista de novos clientes e otimização dos recursos, foram determinantes para o resultado alcançado no exercício 2021, quando apresentou lucro líquido de R\$ 391 milhões, e EBITDA de 647,7 milhões, o que representa crescimento de 33,4% quando comparado ao exercício anterior, evidenciando melhoria consistente no desempenho operacional da organização.

O cenário fiscal do país se mantém o mesmo, o SERPRO continua sendo impactado, uma vez que os principais clientes da Empresa são unidades do Governo dependentes de recursos do Orçamento Geral da União – OGU.

Em contraponto às restrições dos clientes públicos, nota-se expressivo crescimento nas receitas provenientes de clientes privados. Ao final de 2021, observou-se crescimento de 22,97% quando comparado ao exercício 2020. Esse resultado demonstra o acerto da estratégia adotada de intensificar a diversificação da carteira de clientes e a geração de novos negócios, com o resultado expressivo da expansão das receitas no mercado privado, que representou 15,2% de toda receita bruta operacional apurada em 2021.

A Empresa atuou de forma tempestiva e proativa ao apoiar o governo na retomada do crescimento econômico, minimizando os efeitos provocados pela pandemia, por meio da entrega de soluções digitais especialmente nas áreas de gestão pública, infraestrutura, saúde, ambiental e tributária.

A administração segue observando atentamente o contexto atual da pandemia, agindo de forma a assegurar a sustentabilidade econômico-financeira, adotando medidas de contenção de gastos, otimização de recursos e minimização dos potenciais impactos financeiros, e principalmente ações voltadas à preservação da saúde dos empregados. Cabe destacar que, até o momento, não houve ocorrências que requersem registros com impactos negativos na situação patrimonial do SERPRO, haja vista: a continuidade de prestação de serviços junto aos clientes; e consequente manutenção do valor de uso de seus ativos; e o fortalecimento da posição da Empresa como responsável pelos sistemas estruturantes do Governo Federal.

Nota 2. Preparação e apresentação das demonstrações financeiras

2.1. Declaração de conformidade com as normas brasileiras de contabilidade

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as normas da Comissão de Valores Mobiliários – CVM e os pronunciamentos do Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC e em conformidade com as normas internacionais de contabilidade emitidas pelo IASB (IFRS).

A emissão e divulgação das demonstrações financeiras do exercício, encerrado em 31 de dezembro de 2021, foi autorizada pela Administração da Empresa em reunião realizada em 26 de janeiro de 2022.

As demonstrações obtiveram manifestação favorável do Conselho de Administração, em reunião conjunta com o Conselho Fiscal, em 17 de março de 2022, e serão submetidas à aprovação em Assembleia Geral Ordinária no dia 26 de abril de 2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras estão sendo evidenciadas e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.