



CNPJ 00.360.305/0001-04  
SBS Quadra 04 Lotes 3/4 - Brasília-DF

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA



No 4T21, 345 obras que se encontravam paralisadas no início de 2021 deixaram essa condição ao longo do período, mantendo a tendência de redução de obras paralisadas ao longo de todo o ano. No acumulado de 2021 um total de 2.622 obras foram retomadas, totalizando valor de R\$ 8,67 bilhões em investimentos, dos quais cerca de R\$ 4,3 bilhões são originários do Orçamento Geral da União (OGU) e R\$ 4,6 bilhões utilizam recursos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS). No caso dos contratos de Repasse de recursos do OGU, em que a CAIXA é remunerada conforme os avanços físicos das obras, a retomada dos empreendimentos é extremamente positiva por representar a ampliação de geração de receitas de prestação de serviços. Contribui ainda para a entrega destes empreendimentos à população, auxiliando assim na efetivação das políticas públicas.

Nos contratos de financiamento com recursos originados do FGTS, em que as garantias das operações são o Fundo de Participação dos Estados/ Municípios ou o Aval da União, as retomadas também contribuem de modo positivo para os resultados da CAIXA, na medida em que viabilizam o desembolso de recursos previstos no plano orçamentário e sua efetivação em Saldo Gerador de Receitas.

Os resultados foram frutos de ações realizadas pela Rede de Governo a partir de assistência técnica aos Entes, diagnóstico detalhado das causas das paralisações, promoção de agendas com os Entes visando a retomada das obras e análise das reprogramações e orçamentos dos contratos a serem retomados, de modo a verificar a consistência da solução apresentada e garantir obediência aos regramentos dos programas.

No ano de 2021 a CAIXA lançou a cartilha "Obras Paralisadas: Proposições Construtivas" destinada aos pequenos e médios Municípios, com orientações sobre as melhores práticas em todas as etapas de execução, da licitação até a entrega final das obras. A cartilha está disponível na aba de downloads no site da CAIXA ([www.caixa.gov.br](http://www.caixa.gov.br)).

#### Programas de Crédito para Entes Públicos

O Programa CAIXA Mais Brasil trouxe a oportunidade de aprofundar o conhecimento das distintas necessidades de Municípios e de localidades em todo o país.

Entre as principais necessidades identificadas junto aos Municípios está o desconhecimento em como ter acesso às linhas de crédito para infraestrutura, em especial pelos Municípios de menor porte.

Diante disso foi desenvolvida a estratégia de "Apoio ao Crédito Futuro Governo". Foi identificado que diversos Municípios não estavam aptos a pleitear operações de crédito devido às inconsistências nas informações contábeis disponibilizadas no Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro - SICONFI.

Para subsidiar a ação, foi elaborada cartilha com esclarecimentos sobre os impedimentos para contratação de crédito e quais contas contábeis são utilizadas na avaliação.

As Gerências e Representações de Filial Executivas de Governo prestam assistência técnica para auxiliar os Municípios no preenchimento de informações contábeis, saneando as pendências e possibilitando a realização da avaliação de risco do tomador.

Essas ações viabilizaram o acesso dos Municípios às contratações de operações de crédito.

Após a visita realizada pelo programa CAIXA Mais Brasil, foram firmados 157 contratos de crédito para infraestrutura, com 60 Municípios, totalizando o valor de R\$ 11,1 bilhões.

No total das operações de crédito, entre 2019 e 2021, foram efetivados 1.533 contratos com Entes Públicos, totalizando R\$ 23,3 bilhões de investimentos. Somente no ano de 2021, foram realizados 365 novos contratos de financiamento, totalizando R\$ 5,9 bilhão.

#### Contratos de Repasse do Orçamento Geral da União (OGU) para Estados e Municípios

A CAIXA atua como mandatária da União na operacionalização de contratos de repasse do Orçamento Geral, permitindo que Municípios de todo o País tenham acesso aos recursos públicos por meio de assistência técnica de engenharia e social adequada à realidade de cada Município, além de garantir a aplicação do recurso público dentro dos parâmetros técnicos e orçamentários regulamentados pelos Ministérios gestores das políticas públicas e órgãos fiscalizadores.

No 4T21, foram concluídas 1.432 obras, totalizando o valor de R\$ 970 milhões em contratos de repasse. No mesmo período, foram contratadas 4.789 novas operações de repasse, no valor total de R\$ 5,32 bilhões.

#### Benefícios Sociais

Durante todo o ano de 2021, a CAIXA pagou um montante de R\$ 250,4 bilhões em benefícios sociais continuados e emergenciais. Esses valores contemplam os pagamentos dos programas Auxílio Emergencial, Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e Renda - Bem, Auxílio Brasil, Bolsa Família, Seguro-Desemprego, Abono Salarial, benefícios previdenciários do INSS e programas regionais emergenciais e demais benefícios sociais continuados de transferência de renda.

#### Programas Regionais de Transferência de Renda

Nas visitas do CAIXA Mais Brasil foram identificadas demandas dos Municípios para realização de pagamento de Programas Regionais Emergenciais de Transferência de Renda, tendo em vista a situação de vulnerabilidade social da população, agravada pela pandemia do Coronavírus.

Para atender a essa necessidade, a CAIXA ofereceu solução ágil de atendimento aos Entes Públicos e à população, através do pagamento dos benefícios por meio da conta Poupança Social Digital e disponibilização do aplicativo CAIXA Tem para movimentação dos recursos sem a necessidade de comparecimento do beneficiário a um canal físico da CAIXA.

Somando-se os benefícios regionais emergenciais e continuados, no ano de 2021 foram realizados pagamentos de 8,0 milhões de pagamentos, no valor total de R\$ 1,8 bilhão em benefícios pagos.

#### Recepção aos Novos Gestores Municipais

Outra necessidade apontada nas visitas do CAIXA Mais Brasil foi a de auxiliar os Municípios no processo de transição com os novos gestores municipais eleitos. Assim, em outubro de 2020, foi lançada a estratégia de "Recepção aos Gestores Municipais Eleitos e Reeleitos", implantada no decorrer do primeiro semestre de 2021.

Foram realizadas reuniões com Prefeitos (as), gestores e equipes técnicas para apresentar as soluções CAIXA que podem auxiliar na efetivação dos planos de governo dos gestores eleitos, além de apresentar a situação dos contratos que o Município detém com a CAIXA. Essa aproximação demonstrou a importância da realização de Oficinas de Assistência Técnica.

As Oficinas gratuitas são oferecidas para os Clientes Governo e têm como objetivo desenvolver as equipes técnicas em temas como Financiamento, Parcerias Público-Privada, Contratos de Repasse OGU e produtos CAIXA. As campanhas de capacitação se estenderam por todo o ano de 2021, com diferentes temas e abordagens.

#### Saneamento e infraestrutura

Pela grande relevância e protagonismo que possui, e por estar intrinsecamente ligadas ao desenvolvimento econômico nacional, as operações nos segmentos de saneamento e infraestrutura estão inseridas no escopo de atuação estratégica da CAIXA e, desde janeiro de 2019, estão presentes nas agendas do CAIXA Mais Brasil. Foram visitadas, por meio do CMB, 60 obras financiadas pela CAIXA. Além disso, houve o contato direto da alta administração do banco em 27 reuniões com representantes dos ramos de infraestrutura, indústria, habitação e comércio. Essas agendas e encontros são fundamentais para que a CAIXA consiga ter uma visão privilegiada dos problemas e ofereça soluções e projetos inovadores, capazes de trazer qualidade de vida à população.

#### Atuação como Banco Social

#### Ações em apoio aos municípios atingidos pelas enchentes

Em dezembro, a CAIXA tomou medidas em apoio aos municípios atingidos pelas enchentes nos estados da Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro, São Paulo e Santa Catarina. O banco enviou empregados especialistas da área de Governo, Habitação e FGTS para prestar apoio técnico às prefeituras da região.

Para atendimento aos moradores das regiões atingidas, a CAIXA deslocou caminhões- agência. Essas agências móveis realizam os mesmos serviços de uma agência física, funcionando das 8h às 16h.

Foi iniciado o pagamento do Auxílio Gás para mais de 108 mil famílias selecionadas de municípios atingidos pelas chuvas e que são beneficiários do Auxílio Brasil. O banco também mobilizou equipe especializada na liberação do Saque Calamidade do FGTS para orientação aos municípios quanto ao preenchimento dos documentos de habilitação.

Tabela 3 – Disponibilidade de Saque Calamidade FGTS

Municípios com Saque Calamidade do FGTS Disponível				
Bahia				
Canavieiras	Coaraci	Eunápolis	Floresta Azul	Gandu
Ibicaraí	Ibicuí	Ilhéus	Itabela	Itabuna
Itaipupe	Itamaraju	Itapém	Itapetinga	Itapitanga
Itororó	Jaguaraçu	Jequié	Jiquiriçá	Medeiros Neto
Mundo Novo	Porto Seguro	Prado	Teixeira de Freitas	Teolândia
Ubatuba	Vitória da Conquista		Wenceslau Guimarães	
Minas Gerais				
Águas Formosas	Almenara	Dores do Indaí	Governador Valadares	Igarapé
Itabirito	Juatuba	Machacalis	Mário Campos	Mateus Leme
Nova Lima	Poço Fundo	Rio Acima	Rio Manso	Sabará
Rio de Janeiro				
São Joaquim de Bicas		Santo Antônio do Monte		
Santa Catarina				
Petrópolis				Itaiva
Santa Catarina				
São Cristóvão do Sul				Bom Jesus
Paraná				
Paulo Frontin				
São Paulo				
Barretos				

Na área habitacional, a CAIXA possibilitou a pausa de até 90 dias nos contratos de financiamento habitacional nas regiões atingidas, mediante solicitação. As unidades da CAIXA também deram suporte aos clientes para acionamento de seguro habitacional e procedimentos para pagamento de indenizações de forma imediata. Além disso, foram enviadas equipes de engenharia do banco à região para prestar o apoio necessário às habitações sociais atingidas e adotar medidas necessárias.

No apoio aos governos locais, a CAIXA ofereceu suporte técnico às prefeituras para levantamento dos danos e estimativa de custos para a recuperação de obras em andamento ou edificações atingidas que têm grande impacto para a população dos municípios, como pontes, vias de acesso, equipamentos de abastecimento de água, postos de saúde e escolas, dentre outras.

Outra ação em curso é a adoção de medidas de apoio à população de Petrópolis (RJ) em virtude das chuvas recentes. Será liberação do Saque Calamidade do FGTS aos moradores das localidades afetadas, envio de caminhão agência e equipe de especialistas nas áreas de Habitação, Governo e FGTS para atender a população e prestar apoio técnico à prefeitura. Também estão liberadas a pausa no financiamento habitacional, análise rápida para acionamento de seguros, pausa em financiamentos para hospitais, além de auxílio técnico para empreendimentos e obras públicas em situação crítica.

#### Início do pagamento do Auxílio Brasil

A CAIXA iniciou os pagamentos do Auxílio Brasil no dia 17 de novembro de 2021. O programa do Governo Federal substituiu o Bolsa Família e tem como público-alvo as famílias em situação de vulnerabilidade social. Apenas nos dois últimos meses de 2021 foram pagos R\$ 9,0 bilhões à população brasileira. Ao final de 2021 o Auxílio Brasil já beneficiava 14,5 milhões de famílias e em Fev/22 esse número alcançou 18,0 milhões de famílias.

O benefício integra, em um só programa, diferentes políticas públicas de assistência social, saúde, educação, emprego e renda. Fazem parte do Auxílio Brasil nove modalidades de benefícios, previstas na Medida Provisória 1.061/2021.

#### Início do pagamento do Auxílio Gás dos Brasileiros

A CAIXA iniciou o pagamento do Auxílio Gás dos Brasileiros. O novo programa do Governo Federal tem como objetivo mitigar o efeito do preço do gás liquefeito de petróleo (GLP) sobre o orçamento das famílias de baixa renda.

Os critérios para concessão do benefício são definidos pelo Ministério da Cidadania. As famílias beneficiadas terão direito, a cada bimestre, a um valor monetário correspondente a uma parcela de, no mínimo, 50% (cinquenta por cento) da média do preço nacional de referência do botijão de 13 kg (treze quilogramas) de GLP, estabelecido pelo Sistema de Levantamento de Preços (SLP) da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), nos 6 (seis) meses anteriores, conforme definição em regulamento.

Os cartões e senhas utilizados para saque do Programa Auxílio Brasil podem ser utilizados para o recebimento do Auxílio Gás. A CAIXA exerce o papel de agente operador e pagador do benefício, disponibilizando os valores concedidos pelo Ministério da Cidadania às famílias beneficiadas.

#### Pagamento de Benefícios Sociais

Como principal agente operador dos programas sociais do Governo Federal, a CAIXA contribui ativamente para a erradicação da pobreza e para a melhoria da distribuição de renda da população brasileira.

Ao longo desta gestão foram pagos um volume superior a R\$ 1,3 trilhão em benefícios sociais continuados e emergenciais, conforme tabela abaixo:

Tabela 4 – Benefícios sociais

Programa	Benefícios Sociais Continuados(a) - Valor Pago (R\$ bilhões)			
	2021	2020	2019	Total
INSS	113,5	110,4	105,7	329,6
FGTS - Saque Regular	119,7	129,2	125,3	374,2
Seguro Desemprego	35,5	40,1	37,4	113,0
Bolsa Família	16	18,6	30,1	64,7
Abono Salarial	9,3	16,9	15,6	41,8
Auxílio Brasil	9,0	-	-	9,0
Benefícios Regionais Continuados	0,5	0,4	0,3	1,2
Programa	Benefícios Sociais Emergenciais(b) - Valor Pago (R\$ bilhões)			
	2021	2020	2019	Total
Auxílio Emergencial	60,3	294,1	-	354,4
Bem	4,4	16,4	-	20,8
Benefícios Regionais Emergenciais	1,2	0,9	-	2,1
FGTS - Saque Emergencial	-	24,2	-	24,2
<b>Total (a) + (b)</b>	<b>369,4</b>	<b>651,2</b>	<b>314,4</b>	<b>1.335,0</b>

#### Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental

A CAIXA destinará cerca de R\$ 150,0 milhões de seu lucro para implementação de projetos socioambientais, voltados à preservação do meio ambiente e apoio às comunidades vulneráveis, promovendo inserção social e econômica, em especial, com a oferta de crédito por meio da plataforma CAIXA Tem, além de educação ambiental para o manejo sustentável.

O Programa CAIXA Florestas, por meio de ações práticas e financiamento, atua na recuperação e proteção de florestas e unidades de conservação em todos os biomas brasileiros, além de valorizar a biodiversidade do país.

Os primeiros oito projetos já estão habilitados, beneficiando ao todo 77 municípios nos Estados de Minas Gerais, Tocantins, Pará, Goiás, Bahia e Espírito Santo. Ao total, os projetos contarão com investimento de R\$ 60 milhões do Fundo Socioambiental CAIXA (FSA), promovendo o plantio de 3,7 milhões de árvores, beneficiando diretamente a 1,5 milhão de cidadãos e preservando mais de 2,2 mil nascentes:

**Projeto Sabará-Caeté** - localizado em Sabará/MG, com investimento de R\$ 745 mil do FSA, beneficia cerca de 150 mil pessoas, tem previsão de plantio de 60 mil árvores e de recuperação de 20 nascentes. Ribeirão Sabará-Caeté/MG.

#### SABARÁ-CAETÉ



**Projeto Nascentes Vivas** - localizado em Montes Claros e Região/MG, com investimento de R\$ 10,26 milhões do FSA, beneficia cerca de 741 mil pessoas, tem previsão de plantio de 450 mil árvores e de recuperação de 1.500 nascentes. Rio Grande Verde/MG.

#### PROJETO NASCENTES VIVAS



**Projeto Rio Manuel Alves da Natividade** - localizado em Dianópolis e Região/TO, com investimento de R\$ 6,97 milhões do FSA, beneficia cerca de 63 mil pessoas, tem previsão de plantio de 102 mil árvores e de recuperação de 640 nascentes. Bacia dos Rios Tocantins-Araguaia/TO.

#### PROJETO RIO MANUEL ALVES DA NATIVIDADE



**Projeto Marajó Socioambiental** - localizado no Estado do Pará, com investimento de R\$ 4,99 milhões do FSA, beneficia cerca de 9 mil pessoas e tem previsão de plantio de 500 mil árvores.

#### MARAJÓ SOCIOAMBIENTAL



**Projeto Águas Cerratenses** - localizado no Estado de Goiás, com investimento de R\$ 10,11 milhões do FSA, beneficia cerca de 262 mil pessoas, tem previsão de plantio de 880 mil árvores e de recuperação de 40 nascentes. Bacia dos Rios Tocantins-Araguaia/TO.

#### AGUÁS CERRATENSES



**Projeto Bacia Rio das Velhas** - localizado em Belo Horizonte/MG, com investimento de R\$ 2,46 milhões do FSA, beneficia cerca de 126 mil pessoas, tem previsão de plantio de 7 mil árvores e de recuperação de 3 nascentes. Microbacia do Isidoro - Belo Horizonte/MG.

#### RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS NA MICROBACIA DO ISIDORO – BACIA RIOS DAS VELHAS



**Projeto Pomares da Mata** - localizado nos Estados do Espírito Santo e Bahia, com investimento de R\$ 5,6 milhões do FSA, beneficia cerca de 57 mil pessoas e tem previsão de plantio de 500 mil árvores.

#### PROJETO POMARES DA MATA ATLÂNTICA



**Projeto Fogões + Eficientes** - localizado nos Estados do Tocantins e Bahia, com investimento de R\$ 19 milhões do FSA, beneficia cerca de 25 mil pessoas, tem previsão de plantio de 1,2 milhão de árvores e de construção de 7 mil fogões eficientes.

#### FOGÕES + EFICIENTES



Os projetos Sabará-Caeté, Nascentes Vivas, Rio Manuel Alves da Natividade, Microbacia de Isidoro - Rio das Velhas e Águas Cerratenses foram selecionados pelo Programa Águas Brasileiras.

O Selo Aliança pelas Águas Brasileiras visa estimular o patrocínio a projetos de revitalização de bacias hidrográficas, conscientizar a sociedade sobre a importância da preservação das águas brasileiras e incentivar o compartilhamento das boas práticas e sua replicação em outros locais.

O CAIXA Florestas é o maior programa de preservação ambiental do Brasil, e demonstra o compromisso do banco como fomentador de políticas de preservação da natureza e de inclusão das comunidades que delas sobrevivem, reforçando o seu propósito em ser o banco de todos os brasileiros.

#### Participação na 26ª Conferência das Nações Unidas sobre as Mudanças Climáticas (COP26)

O encontro sobre o clima e o meio ambiente reuniu representantes dos 196 países signatários do Acordo de Paris. Entre os assuntos discutidos estavam ações de desenvolvimento e preservação do meio ambiente, emissão de gases que provocam efeito estufa e aquecimento global.

Na ocasião, a CAIXA anunciou diversas ações socioambientais e novidades no portfólio do banco voltadas a negócios sustentáveis, especialmente para incentivar a produção de energia limpa, sendo quatro linhas de crédito para pessoas físicas, empresas e o setor do agronegócio, específicas a projetos que promovam a utilização de energias renováveis e a redução de insumos, resíduos e emissões de gases contra o efeito estufa.

A CAIXA, como o banco de todos os brasileiros, tem papel fundamental na inclusão social e proteção ao meio ambiente, e por isso investe em diversas ações socioambientais, reforçando o seu apoio ao desenvolvimento verde e valorização da sociedade brasileira.

#### Tecnologia

#### Core Business 100% Digital

Compostos pelo CAIXA Tem, Internet banking e App CAIXA (mobile), os meios de pagamentos digitais são aprimorados continuamente pela CAIXA e obtiveram, no 4T21, 80,5% de participação no total de transações efetuadas, excluindo-se aquelas realizadas nas unidades lotéricas, Correspondentes CAIXA Aqui e rede parceira compartilhada. Somente nos canais mobile, no App CAIXA Tem e Internet banking foram realizadas 10,3 bilhões de transações no acumulado de 2021.

Estão disponíveis nos canais mobile os principais serviços e produtos da CAIXA que proporcionam aos clientes todas as funcionalidades em uma jornada 100% digital:

- Poupança Digital;
- Habitação Digital;
- FGTS Digital;
- Loterias On-line.

#### Plataforma Digital – CAIXA Tem

Atingindo o recorde de mais de 109 milhões de contas poupanças sociais digitais gratuitas abertas até o final de dezembro de 2021, o App CAIXA Tem, foi construído em tempo recorde (10 dias) e viabilizou o maior movimento de inclusão social, digital e financeira do Brasil, sendo utilizado para pagamento de todos os benefícios sociais. O App apresenta o menor consumo de dados do mercado, e tem foco nos segmentos de renda básica, social e microempreendedor individual (MEI). Dentre as suas funcionalidades estão o pagamento de boletos, contas, utilização de cartão de débito virtual e QR Code para fazer compras, e saque sem cartão.

No acumulado do ano de 2021, foram realizados 73,3 milhões de downloads do aplicativo CAIXA Tem, tendo os clientes realizado 2,2 bilhões de transações eletrônicas e financeiras nesse período.

#### Modernização do Parque Tecnológico

A CAIXA investe em melhoria, inovação e aprimoramento dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação. Até o início desta gestão a CAIXA possuía em seu parque tecnológico 6 mainframes (supercomputadores).

Com o intuito de modernizar e propiciar ganho de escala, foram atualizados os 6 equipamentos existentes e adquiridos 6 novos equipamentos, chegando a 12 no total, dobrando sua infraestrutura. Em função do aumento da capacidade de processamento oriundo das aquisições, a CAIXA garantiu o atendimento de todos os benefícios sociais sem impactos de origem tecnológica.

A modernização do parque tecnológico da CAIXA foi condição fundamental para o suportar o volume de transações necessárias para a operacionalização do pagamento Auxílio Emergencial.

#### Cartão de Débito Virtual

No 4T21, a base de 116,6 milhões de cartões virtuais CAIXA foram responsáveis por 3,5 milhões de transações realizadas e R\$ 452,1 milhões em recursos transacionados. No acumulado de 2021, foram 27,0 milhões de transações realizadas e um volume de R\$ 4,2 bilhões em recursos transacionados. É importante salientar que os cartões virtuais CAIXA foram desenhados tendo como foco prioritário o público de menor renda.

A CAIXA, desde o lançamento da plataforma digital CAIXA Tem, aprimorou seu cartão de débito virtual com a finalidade de permitir seu uso pelos beneficiários dos programas sociais em mais de 1 milhão de lojas físicas e virtuais.

#### Funcionalidade QR Code no App CAIXA Tem

No 4T21, os clientes CAIXA movimentaram R\$ 605,7 milhões por meio de 11,9 milhões de transações via QR Code. No acumulado de 2021, foram 60,2 milhões de transações, que movimentaram R\$ 3,7 bilhões. Os números reforçam o compromisso da CAIXA em ser o banco de todos os brasileiros, pois o público alvo da funcionalidade QR Code no app CAIXA Tem é a população de menor renda.

A funcionalidade está disponível para uso em lojas físicas que possuem equipamentos com tecnologia compatível para efetuarem as transações. No App também é possível que seus usuários enviem e recebam recursos entre si sem a necessidade de digitar dados bancários do destinatário dos recursos.

#### Empresas do Conglomerado

A seguir serão apresentados os marcos de gestão das subsidiárias em sinergia com a estratégia definida nessa gestão aos quais agregam elevado valor no resultado e nos negócios da CAIXA.

#### CAIXA Seguridade

Em 2019 e 2020 foram realizados acordos de parcerias com 05 *joint ventures* nos segmentos Vida, Prestamista, Previdência, Habitacional, Residencial, Serviços de Assistência, Consórcios e Capitalização totalizando R\$ 9,8 bilhões.

Por meio da revisão das parcerias, a CAIXA Seguridade alavancou o desempenho nas operações, o que já resultou no alcance do 2º lugar no ranking de prêmios e contribuições de previdência, melhorando sua posição em relação ao ano de 2018 quando figurava na 4ª posição.

No 1T21 a CAIXA implementou um novo modelo de corretagem, com corretora 100% própria, o que agregará maior resultado para uma linha de negócios sem riscos.

No 2T21 foi realizada a abertura de capital (IPO) da CAIXA Seguridade com um volume financeiro de R\$ 5,0 bilhões e 150 mil investidores pessoa física. A empresa está listada no Novo Mercado, o mais alto nível de governança corporativa da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão).

No período, foi realizado processo competitivo com a seleção de novas parcerias com co-corretoras listadas e reconhecidas nacional e internacionalmente, num modelo de multi-parceria, alavancando e demandando desempenho em todas as operações estratégicas.

A participação econômica nas empresas operacionais aumentou, saindo de 48% para 60% em Vida, Prestamista e Previdência; de 48% para 75% em Seguros Habitacional e Residencial, capitalização e consórcio; de 0% para 75% em Serviços de Assistência; e de 12% indiretos para 100% com a Corretora Própria. Alcançou-se maior nível de governança com representação igualitária no Conselho de Administração, diretoria e comitês.

Ainda no 2T21, a CAIXA Seguridade, por meio de sua controlada em conjunto XS4 Capitalização, e a Liderança Capitalização firmaram acordo de parceria, com interveniência-anuidade da CAIXA Seguridade, para fornecimento, distribuição e venda do produto Tele Sena, emitido pela Liderança, em Casas Lotéricas e Correspondentes CAIXA Aqui.

No 3T21, o Banco Central do Brasil homologou a alteração no grupo de controle da XS5 Administração de Consórcios S.A. com a entrada da CNP Assurances Participações S.A.

Foram cumpridas todas as condições necessárias ao início das operações da nova parceria, que tem a exclusividade na venda dos produtos de Consórcio na rede de distribuição da CAIXA.

Ainda no 3T21, foi aprovado o início de processo competitivo para seleção de seguradora para disponibilização de apólice de seguro habitacional, na condição de opção independente, nos canais de distribuição da