CNP Seguros holding | Brasil

CAIXA SEGURADORA S.A.
CNPJ: 34.020.354/0001-10

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021
(Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

continuação

a. **Sinistros administrativos *(i)***

Data de Aviso	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No ano do aviso	–	–	402.474	481.990	556.985	597.376	682.770	755.109	726.064	1.448.043	–
1 ano depois	–	67.401	483.569	576.076	683.680	693.403	773.765	843.282	843.997	–	–
2 anos depois	5.746	79.408	492.415	585.050	699.073	708.450	778.290	832.521	–	–	–
3 anos depois	10.344	85.415	495.013	589.453	709.838	710.325	780.739	–	–	–	–
4 anos depois	12.655	86.758	496.148	591.169	712.283	711.547	–	–	–	–	–
5 anos depois	13.583	87.210	496.950	591.782	713.743	–	–	–	–	–	–
6 anos depois	13.974	87.393	497.140	593.333	–	–	–	–	–	–	–
7 anos depois	14.230	87.763	497.658	–	–	–	–	–	–	–	–
8 anos depois	14.835	87.826	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9 anos depois	15.022	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Estimativa corrente	15.022	87.826	497.658	593.333	713.743	711.547	780.739	832.521	843.997	1.448.043	6.524.430
Pagamentos acumulados até a data-base	14.962	87.825	497.651	593.269	712.995	709.745	778.830	830.680	834.794	1.259.250	6.320.001
Passivo reconhecido no balanço	60	1	7	65	749	1.802	1.909	1.841	9.203	188.793	204.429
Passivo em relação a anos anteriores a 2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	334
PSL de Retrocessão	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	7.037
Estimativa de Salvados e Ressarcidos da PSL	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(7.239)
Total do passivo incluso no balanço	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	**204.561**

b. **Sinistros judiciais *(i)***

Data de Aviso	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No ano do aviso	–	–	2.485	645	364	1.172	804	738	3.073	50.643	–
1 ano depois	–	616	3.826	2.487	2.653	3.450	3.037	15.502	85.526	–	–
2 anos depois	799	2.262	4.923	4.394	6.600	5.139	6.339	100.866	–	–	–
3 anos depois	1.936	3.948	8.669	6.726	10.439	9.574	84.154	–	–	–	–
4 anos depois	3.233	5.180	9.867	10.740	14.228	92.162	–	–	–	–	–
5 anos depois	4.474	7.193	10.687	13.924	105.906	–	–	–	–	–	–
6 anos depois	6.278	7.732	13.573	67.544	–	–	–	–	–	–	–
7 anos depois	7.014	9.371	57.262	–	–	–	–	–	–	–	–
8 anos depois	9.172	48.664	–	–	–	–	–	–	–	–	–
9 anos depois	55.647	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Estimativa corrente	55.647	48.664	57.262	67.544	105.906	92.162	84.154	100.866	85.526	50.643	748.374
Pagamentos acumulados até a data base	9.969	10.977	15.112	16.426	19.454	12.728	9.835	11.019	3.785	1.030	110.335
Passivo reconhecido no balanço	45.678	37.686	42.150	51.117	86.452	79.434	74.319	89.847	81.741	49.613	638.039
Passivo em relação a anos anteriores a 2012	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	153.937
Total do passivo incluso no balanço	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	**791.976**

Nota:

i. Os valores informados nos itens (a) e (b) não incluem despesas relacionadas com a regulação de sinistros administrativos ou judiciais, inclusive sucumbência.

12. Discriminação das provisões de sinistros judiciais

	31/12/2021	31/12/2020
Saldo no início do período	**753.785**	**794.984**
Total pago no período	(31.299)	(66.427)
Total provisionado até o fechamento do exercício anterior para as ações pagas no período	44.538	53.779
Quantidade de ações pagas no período	**561**	**958**
Novas constituições no período	**128.598**	**121.068**
Novas constituições referentes a citações do exercício-base	103.863	17.287
Novas constituições referentes a citações do exercício N-1	20.010	42.762
Novas constituições referentes a citações do exercício N-2	530	30.367
Novas constituições referentes a citações do exercício N-3 e anteriores	4.195	30.652
Quantidade de ações referentes a novas constituições no período	**1.766**	**1.964**
Baixa da provisão por êxito	(7.520)	(18.791)
Alteração da provisão por alteração de estimativas ou probabilidade	(158.636)	(11.355)
Alteração da provisão por atualização monetária e juros	140.011	55.597
Baixa de acervo cindido (i)	–	(121.291)
Total de sinistros judiciais	**824.939**	**753.785**

(i) refere-se à baixa do acervo cindido relacionado às carteiras do Vida e Prestamista em 1/7/2020, conforme indicado na nota 1.1.

13. Detalhamento dos principais grupos de contas a pagar

13.1. Obrigações a pagar

A composição em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020 está demonstrada a seguir:

	31/12/2021	31/12/2020
Fornecedores	6.025	14.790
Dividendos	196.449	289.996
Honorários e remunerações a Pagar	47.870	51.649
Outras Obrigações a Pagar	3.839	3.528
Total	**254.183**	**359.963**

13.2. Impostos e contribuições

São representados substancialmente pelo IRPJ e pela CSLL. O saldo em 31 de dezembro de 2021 era de R$ 306.800 (31 de dezembro de 2020 - R$ 167.687).

13.3. Outras contas a pagar

A composição em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020 está demonstrada a seguir:

	31/12/2021	31/12/2020
Serviços de terceiros operacional	21.043	38.665
Serviços de terceiros administrativo	135.123	172.423
Outras obrigações a pagar	6.698	4.979
Total	**162.864**	**216.067**

13.4. Tributos diferidos passivos

São representados substancialmente pela provisão dos tributos incidentes sobre os ajustes de títulos e valores mobiliários, com a contrapartida contabilizada diretamente no patrimônio líquido. O saldo em 31 de dezembro de 2021 era de R$ 4 (31 de dezembro de 2020 - R$ 7.441).

14. Débitos diversos

14.1. Passivo de arrendamento

Referem-se aos passivos de arrendamento que são reconhecidos em contrapartida com os ativos de direito de uso, mensurado pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos esperados até o fim do contrato, descontado por uma taxa incremental de financiamento, considerando possíveis renovações ou cancelamentos.

	Passivo de arrendamento	Juros a transcorrer de contratos de arrendamento	Passivo de arrendamento líquido
Saldo em 01 de janeiro de 2021	**163.898**	**(34.868)**	**129.030**
Apropriação de juros transcorridos	–	8.560	8.560
Constituições/reavaliações de contratos	8.391	(1.208)	7.183
Pagamentos	(26.980)	–	(26.980)
Outras/Baixas	(1.815)	179	(1.636)
Saldos em 31 de dezembro de 2021	**143.494**	**(27.337)**	**116.157**
Circulante	**26.107**	**(7.291)**	**18.816**
Não circulante	**117.387**	**(20.046)**	**97.341**

(*) Não são apresentados valores comparativos, haja visto que a adoção inicial da norma ocorreu em 1º de janeiro de 2021 pelo modelo retrospectivo modificado com a simplificação permitida pelo CPC 06 (R2).

A taxa média ponderada utilizada para o desconto a valor presente dos pagamentos mínimos de arredamento é de 6,01% a.a. em 31 de dezembro de 2021.

15. Depósitos de terceiros

A composição da conta de depósitos de terceiros, por data de pendência, é a seguinte:

	31/12/2021				31/12/2020			
	Prêmios antecipados	Prêmios e emolumentos recebidos	Outros depósitos	Total	Prêmios antecipados	Prêmios e emolumentos recebidos	Outros depósitos	Total
De 1 a 30 dias	889	56	33.756	34.701	1.744	7.715	10.952	20.411
De 31 a 60 dias	1.159	7	6.499	7.665	–	2.219	8.762	10.981
De 61 a 120 dias	3	49	10.141	10.193	–	1.327	699	2.026
De 121 a 180 dias	–	94	578	672	–	13.383	18.862	32.245
De 181 a 365 dias	–	1.872	73	1.945	–	36.299	6.265	42.564
Acima de 365 dias	236	72.962	38.306	111.504	–	20.807	11.772	32.579
Total	**2.287**	**75.040**	**89.353**	**166.680**	**1.744**	**81.750**	**57.312**	**140.806**

16. Depósitos judiciais e fiscais, provisões judiciais e obrigações fiscais

A composição em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020 está demonstrada a seguir:

	Depósitos judiciais		Provisões judiciais	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Ações judiciais cíveis	55.781	53.422	625.342	608.821
Ações judiciais trabalhistas	17.923	16.714	21.760	22.868
Ações judiciais fiscais	857	–	–	–
Obrigações legais - fiscal	1.360.910	1.310.457	2.411.593	2.372.204
Outras Obrigações	–	–	796	915
Total	**1.435.471**	**1.380.593**	**3.059.491**	**3.004.808**

Os depósitos judiciais de causas cíveis correspondem substancialmente a depósitos para cobertura de sinistros que estão em discussão judicial, contabilizados na conta de Sinistros a Liquidar. O valor contabilizado para os sinistros judiciais em 31 de dezembro de 2021 era de R$ 824.939 (31 de dezembro de 2020 - R$ 753.785).

Cíveis

As provisões judiciais cíveis referem-se, basicamente, a pedidos de indenização material e moral por negativa de pagamento de sinistros em função, principalmente, de: (i) doenças pré-existentes; (ii) discordância em relação ao valor indenizado; (iii) danos físicos ao imóvel por vício de construção e; (iv) falta de pagamento/devolução de prêmio.

Adicionalmente, a Companhia é parte envolvida em 7.370 (2020 - 7.525) ações judiciais relacionadas ao Seguro Habitacional do Sistema Financeiro da Habitação - SH/SFH. O SH/SFH foi criado pelo artigo 14 da Lei nº 4.380/1964 e, desde 1988, passou a ter o equilíbrio da apólice garantida pelo FCVS, que foi criado no ano de 1967. Em razão dessas demandas judiciais, a Companhia é obrigada a assumir todas as despesas processuais e, posteriormente, busca o ressarcimento dos montantes pagos junto ao FCVS. Desta forma, considerando os processos em que a Companhia é requerida judicialmente, sem uma perspectiva efetiva de ser totalmente ressarcida pelo FCVS, a Administração entendeu ser adequado efetuar uma provisão para contingenciar parte dos valores que estão em discussão. A provisão é composta pela expectativa de desembolso futuro, líquida dos valores que a Companhia espera ser reembolsada administrativamente pelo fundo, e por fim, desse saldo desembolsado e não ressarcido, aplica-se um percentual estimado de perda das ações judiciais de cobrança. O montante provisionado corresponde a melhor estimativa do saldo líquido que será efetivamente desembolsado, mas que devem ter seu reembolso definitivamente glosado tanto na esfera administrativa quanto na esfera judicial. A provisão constituída em 31 de dezembro de 2021 era de R$ 422.534 (31 de dezembro de 2020 - R$ 391.032).

Trabalhistas

As provisões judiciais trabalhistas referem-se, basicamente, a questionamentos de valores por ocasião da rescisão contratual.

Fiscais

A Companhia possui discussões tributárias nas esferas judicial e administrativa, e classifica a probabilidade de perda destas ações em provável, possível e remota, para fins de determinação de risco e provisionamento.

As discussões judiciais envolvendo obrigações legais são integralmente provisionadas independentemente da avaliação quanto a probabilidade de perda e referem-se basicamente a discussões de:

(i) Alargamento de base de PIS e COFINS: Discute a constitucionalidade da Lei nº 9.718/1998, quanto à exigência de PIS/COFINS sobre prêmio de seguro, e receitas excedentes. A probabilidade de perda é Possível. O processo encontra-se parado aguardando o julgamento repercussão do STF (re 400.479/RJ - Axa Seguros). Período de 02/1999 a 12/2014. Valor provisionado R$ 1.051.124 (R$ 1.029.576 em 31 de dezembro de 2020);

(ii) Aumento da alíquota de CSLL: Discute judicialmente a elevação da alíquota da contribuição social sobre o lucro líquido - CSLL de 9% para 15% através da Lei 11.727/2008. A probabilidade de perda é provável. Em decorrência do histórico das decisões em negar provimento ao Agravo em Recurso Extraordinário em razão do julgamento desfavorável da ADI nº 4101 e, não tendo mais matéria para agravar, o grupo optou por desistir do processo da Caixa Seguradora em outubro de 2021. Período discutido a partir de 01/2009. Valor provisionado R$ 1.360.310 (R$ 1.342.469 em 31 de dezembro de 2020).

Além dos saldos acima, a Companhia tem ações no polo ativo, que em caso de êxito da causa, os valores recolhidos poderão ser revertidos para a Companhia, que poderá ter o direito de recuperação dos respectivos valores recolhidos:

(i) Alargamento de base de PIS e COFINS: Discute a constitucionalidade da Lei nº 9.718/1998, quanto à exigência de PIS/COFINS sobre prêmio de seguro, e receitas excedentes. A probabilidade de perda é Possível. O processo encontra-se parado aguardando o julgamento repercussão do STF (re 400.479/RJ - Axa Seguros). Período de 02/1999 a 07/2007 - R$ 203.719 (R$ 203.719 em 31 de dezembro de 2020);

(ii) PIS e COFINS - Lei 12.973/14: não incidência de PIS/COFINS sobre receita do ativo garantidor a partir de 2015. A probabilidade de perda é Possível. O processo encontra-se parado aguardando o julgamento de recurso - R$ 148.517 (R$ 142.208 em 31 de dezembro de 2020);

(iii) Majoração da Alíquota de CSLL: Discute judicialmente a elevação da alíquota da contribuição social sobre o lucro líquido - CSLL de 15% para 20% através da Lei 13.169/2015. A probabilidade de perda é Provável. Os autos encontram-se aguardando julgamento e aplicação da decisão do STF no processo. Período de 09/2015 a 12/2018 - R$ 385.514 (R$ 385.514 em 31 de dezembro de 2020);

(iv) Mandado de Segurança - Exclusão do valor da SELIC que incide sobre os indébitos tributários dos contribuintes da base de cálculo do IRPJ e da CSLL. A probabilidade de perda é Possível. Antecipação de tutela indeferida, protocolado Agravo. "STF decidiu o tema 962 declarando a inconstitucionalidade da incidência de IRPJ e CSLL sobre os valores relativos à taxa SELIC recebidos em razão de repetição de indébito." O processo encontra-se parado aguardando a modulação do STF - R$ 4.123. (R$ 0 em 31 de dezembro de 2020).

16.1. Segregação em função da probabilidade de perda

				31/12/2021
	Remota	Possível	Provável	Total
Cíveis	197.410	107.124	625.342	929.876
Trabalhistas	287	20.032	21.760	42.079
Natureza fiscal - Obrigações legais	–	1.051.283	1.360.310	2.411.593
Natureza fiscal - Contingências	–	27.844	–	27.844
Outras Obrigações	–	–	796	796
	197.697	**1.206.283**	**2.008.208**	**3.412.188**

				31/12/2020
	Remota	Possível	Provável	Total
Cíveis	236.532	89.560	608.821	934.913
Trabalhistas	395	11.402	22.868	34.665
Natureza fiscal - Obrigações legais	–	1.029.735	1.342.469	2.372.204
Natureza fiscal - Contingências	–	27.617	–	27.617
Outras Obrigações	–	–	915	915
	236.927	**1.158.314**	**1.975.073**	**3.370.314**

16.2. Movimentação das ações judiciais

	Saldo 31/12/2020	Reversões	Baixas	Adições/atualizações monetárias	Saldo 31/12/2021
Ações judiciais cíveis	608.821	(59.699)	(2.192)	78.412	625.342
Ações judiciais trabalhistas	22.868	(2.440)	(2.987)	4.319	21.760
Provisões judiciais fiscais	–	–	–	–	–
Obrigações legais - fiscais	2.372.204	(919)	–	40.308	2.411.593
Outras Obrigações	915	(392)	–	273	796
Total	**3.004.808**	**(63.450)**	**(5.179)**	**123.312**	**3.059.491**

17. Débitos de operações com seguros e resseguros

17.1. Prêmios a restituir

Refere-se substancialmente às parcelas de prêmios de seguros cancelados que estão pendentes de restituição. O saldo em 31 de dezembro de 2021 era de R$ 412.222 (31 de dezembro de 2020 - R$ 407.936).

17.2. Outros débitos operacionais

A composição em 31 de dezembro de 2021 e 31 de dezembro de 2020 está demonstrada a seguir:

	31/12/2021	31/12/2020
Comercialização	21.726	34.029
Arrendamento balcão	–	4.091
Outros débitos	29.490	46.801
Total	**51.216**	**84.921**

18. Patrimônio líquido

18.1. Capital social

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 8.465.054 ações ordinárias nominativas sem valor nominal.

18.2. Gestão de Capital

O principal objetivo da Companhia em relação à gestão de capital é manter níveis de capital suficientes para atender aos requerimentos regulatórios determinados pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), além de otimizar o retorno sobre capital para os acionistas.

18.3. Reservas de lucros

a. **Reserva legal -** é constituída em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações e o Estatuto, na base de 5% do lucro líquido de cada exercício até atingir 20% do capital, sendo constituída no final de cada exercício. O saldo em 31 de dezembro de 2021 era de R$ 102.409 (31 de dezembro de 2020 - R$ 61.052)**.**

b. **Reserva de retenção de lucros -** é constituída com o saldo remanescente do lucro líquido do exercício após considerar o dividendo proposto, a reserva legal e os juros sobre o capital próprio, a cada final de exercício. A Assembleia Geral Ordinária pode deliberar sobre a utilização desta reserva para futuro aumento de capital, reinvestimento nas operações da Companhia ou para distribuição complementar de dividendos. O saldo em 31 de dezembro 2021 era de R$ 1.283.906 (31 de dezembro de 2020 - R$ 1.404.951).

18.4. Dividendos

Aos acionistas é assegurado um dividendo mínimo obrigatório, previsto no estatuto, de 25% sobre o lucro líquido do exercício, sendo que esses valores não são atualizados monetariamente, cujos montantes serão provisionados no final do exercício corrente:

	31/12/2021	31/12/2020
Lucro líquido do período	827.151	1.221.035
(–) Reserva Legal	(41.357)	(61.052)
Base de cálculo de dividendos	**785.794**	**1.159.983**
Dividendo mínimo - 25%	196.448	289.996
Juros sobre o capital próprio bruto	96.000	–
IR retido de juros sobre o capital próprio pagos	(14.400)	–
Juros sobre o capital próprio imputado aos dividendos	81.600	–
Dividendos propostos	114.849	289.996
Dividendos e juros sobre o capital próprio líquido de IR	**196.449**	**289.996**

19. Patrimônio Líquido Ajustado e Adequação de Capital

Em atendimento à Resolução CNSP 432/2021, as Sociedades Supervisionadas deverão apresentar Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) igual ou superior ao Capital Mínimo Requerido (CMR), equivalente ao maior valor entre o capital base e o Capital de Risco (CR).

A Companhia apura o CR com base nos riscos de subscrição, crédito, operacional e mercado como demonstrado abaixo:

	31/12/2021
Patrimônio líquido	**2.342.159**
(+) Ajustes contábeis	**(1.049.690)**
Despesas antecipadas	(12.418)
Créditos tributários de dif. Temporárias que excederem 15% do CMR	(869.534)
Ativos Intangíveis	(137.275)
Obras de arte	(221)
Custos de aquisição diferidos não diretamente relacionados à PPNG	(30.242)
(–) PLA Nível 3 - (C)	**100.790**
PLA Nível 1 - (A)	**1.191.680**
Ajustes associados à variação dos valores econômicos	
(+) Valor do ajuste = menor (60% do item 2.4.17, Limite def. item 2.4.19) (*)	206.866
PLA Nível 2 - (B)	**206.866**
Créditos tributários de diferenças temporárias, limitado a 15% do CMR	100.790
PLA Nível 3 - (C)	**100.790**
PLA Nível 2 - (B) + PLA Nível 3 - 50% do CMR	0
PLA Nível 3 - 15% do CMR	0
Ajustes do excesso de PLA de nível 2 e PLA de nível 3 - (D)	**0**
Patrimônio líquido ajustado (A) + (B) + (C) + (D)	**1.499.336**
Capital base e capital adicional	
Capital base	**15.000**
Capital de risco de crédito	177.466
Capital de risco de subscrição	520.589
Capital de risco de mercado	83.996
Capital de risco de operação	15.223
Benefício da correção entre risco	(125.342)
Capital mínimo requerido (CMR) - (E)	**671.932**
Suficiência de Capital (PLA - CMR) - (F)	**827.404**
% Suficiência - (PLA Total (A) + (B) + (C) - (E) / (E))	**123%**

(*) Ajuste refere-se ao acréscimo do superávit entre as provisões constituídas que são passíveis de gerar PCC - líquidas dos custos de aquisição diferidos diretamente relacionados à PPNG e dos ativos de resseguro ou retrocessão relacionados àquelas provisões - e o fluxo realista de entradas e saídas decorrentes de prêmios/contribuições registradas - considerando as operações de resseguro ou de retrocessão relacionadas, líquido dos efeitos tributários e limitado ao efeito no capital mínimo requerido da parcela de risco de subscrição.

20. Transações com partes relacionadas

A Administração identificou como partes relacionadas à Companhia: CNP Participações Securitárias Brasil Ltda. (Controladora direta), CNP Seguros Holding Brasil S.A. (Controladora indireta), CNP Assurances (Controladora indireta), CNP Assurances Brasil Holding Ltda. (Acionista da CNP Seguros Holding Brasil S.A.), Caixa Seguridade Participações S.A. (Acionista da CNP Seguros Holding Brasil S.A.), Caixa Econômica Federal - CAIXA (Controladora da Caixa Seguridade Participações S.A.), a sua controladora direta ou indireta é controladora ou acionista das demais empresas identificadas, seus administradores, conselheiros e demais membros considerados como "pessoal-chave" da administração e seus familiares, conforme definições contidas no CPC 05.

A Companhia atua de forma integrada com as empresas de controle comum da sua Controladora e compartilha com elas certos componentes da estrutura física, operacional e administrativa. Os custos dessa estrutura são atribuídos segundo critérios definidos pela Administração que consideram, dentre outras variáveis, os volumes de negócios de cada uma das empresas.

Os saldos decorrentes de operações realizadas com as partes relacionadas são resumidas a seguir:

	31/12/2021				31/12/2020			
	Ativos	(Passivos)	Receitas	(Despesas)	Ativos	(Passivos)	Receitas	(Despesas)
Disponibilidades:								
Caixa Econômica Federal	1.015	–	–	–	2.746	–	–	–
Dividendos								
CNP Participações Securitárias Brasil Ltda.	–	(114.849)	–	–	–	(289.996)	–	–
Juros sobre capital próprio								
CNP Participações Securitárias Brasil Ltda.	–	(81.600)	–	–	–	–	–	–
Contribuições para plano de previdência privada								
Caixa Vida e Previdência S.A.	–	–	–	(14.250)	–	–	–	(14.877)
Contribuições para plano de odonto								
Odonto Empresas Convênios Dentários Ltda.	–	–	–	(1.020)	–	–	–	(2.118)
Prestação de serviços e reembolsos: *(i)*								
Caixa Vida e Previdência S.A.	67.679	(1.257)	123.167	–	14.219	–	80.316	–
Caixa Capitalização S.A.	3.716	(63)	29.447	–	3.391	(131)	31.165	–
Caixa Consórcios S.A.	5.133	–	32.826	–	4.201	–	35.943	–
Youse Tecnologia e Assistência em Seguros Ltda.	–	(324)	–	–	–	(196)	–	–
CNP Assurances Brasil Holding Ltda.	1.624	–	–	–	132	–	–	–
Caixa Econômica Federal	–	(10.616)	–	(144.142)	–	(17.057)	–	(400.737)
Caixa Seguradora Especializada em Saúde S.A.	–	–	1.665	–	–	–	–	–
CNP Seguros Holding Brasil S.A.	–	–	–	–	–	–	32	–
CNP Participações Securitárias Brasil Ltda.	–	–	–	–	–	–	184	–
Wiz Soluções e Corretagem de Seguros S.A. (ii)	–	(300)	–	(138.650)	–	(7.106)	–	(468.562)
Odonto Empresas Convênios Dentários Ltda.	79	–	(1)	–	96	–	–	–
Companhia de Seguros Previdência do Sul	915	(139)	1.659	–	–	(20)	–	–
XS5 Administradora de Consórcios S.A.	902	–	1.277	–	–	–	–	–
Fundos de Investimento Exclusivos	–	–	17	(112)	–	–	17	(558)
Títulos de capitalização *(iii)*								
Caixa Capitalização S.A.	1.082	(63)	82	(1.049)	1.816	(131)	922	(7.085)
Operações de seguros								
Caixa Vida e Previdência S.A.	–	–	23	–	–	–	27	–
Caixa Capitalização S.A.	–	–	9	–	–	–	13	–
Caixa Consórcios S.A.	–	–	3.219	(8)	–	–	15.062	(15)
Caixa Econômica Federal (iv)	105	(12.213)	6.200	(3.130)	105	(9.850)	630	(574)
Seguradora Líder - DPVAT	954	–	1.203	–	1.861	–	410	(1.279)
Youse Seguradora S.A.	–	–	1	–	–	–	–	–
Caixa Seguradora Especializada em Saúde S.A.	–	–	7	–	–	–	8	–
CNP Seguros Holding Brasil S.A.	–	–	1	–	–	–	1	–
Companhia de Seguros Previdência do Sul	919	(146)	30	(1.662)	5.568	(15.397)	27.084	(10.021)
XS2 Vida e Previdência S.A.	–	–	18	–	–	–	–	–
XS5 Admin. Consórcio S.A	–	–	4	–	–	–	–	–
Remuneração do pessoal-chave da administração								
Remuneração e benefícios de curto prazo	–	–	–	(4.777)	–	–	–	(5.597)

(i) Compreendem as receitas e despesas relativas ao apoio administrativo prestado às ligadas, além da remuneração à Caixa Econômica Federal, decorrente do uso do balcão na comercialização dos produtos;

(ii) Despesas referentes ao comissionamento e incentivos às vendas;

(iii) Referem-se aos produtos acoplados adquiridos junto à Caixa Capitalização S.A.;

(iv) Refere-se a contratos ativos de seguros contratados, sendo os valores apresentado os prêmios e sinistros dessas apólices.

A Companhia não concede benefícios pós-emprego, de rescisão de contrato de trabalho, remuneração baseada em ações ou outros benefícios de longo prazo, para seu pessoal-chave da Administração.

21. Detalhamento das principais contas da demonstração de resultado

Apresentamos a seguir o detalhamento dos principais grupos de contas da demonstração do resultado:

	31/12/2021	31/12/2020
a) Sinistros ocorridos		
Indenizações avisadas	(1.409.429)	(1.148.580)
Despesas com sinistros	11.948	(58.994)
Serviços de assistência	(25.441)	(62.381)
Recuperação de sinistros	23.378	38.608
Salvados e ressarcimentos	85.569	22.831
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	(15.238)	(120.378)
Total	**(1.329.213)**	**(1.328.894)**
b) Custos de aquisição		
Comissões de corretagem sobre vendas	(159.271)	(360.247)
Remuneração CAIXA	(137.469)	(523.916)
Variação das despesas de comercialização diferidas	(36.339)	78.205
Outras despesas de comercialização	(17.248)	(38.538)
Total	**(350.327)**	**(844.496)**
c) Outras receitas/despesas operacionais		
Outras receitas com operações de seguros	(2.920)	(15.208)
Consórcio DPVAT	1.203	344
Tarifa de cobrança e uso de balcão	(8.662)	(25.103)
Despesas com administração de apólices ou contratos	–	(15.032)
Redução ao valor recuperável para recebíveis	6.661	(43.471)
Despesas com provisões cíveis	14.981	(17.988)
Títulos de capitalização	(1.049)	(7.222)
Custos processuais	(35.532)	(36.399)
Serviços com manuseio de documentos	(3.490)	(9.252)
Central de relacionamento	(5.560)	(9.545)
Serviços técnicos e vistorias	(3.152)	(13.386)
Publicidade e propaganda - produto	(7.639)	(12.788)
Despesas sobre faturamento	(13.289)	(24.944)
Serviços de terceiros	(14.315)	(18.470)
Outras despesas operacionais	(3.728)	(14.007)
Total	**(76.491)**	**(262.471)**
d) Despesas administrativas		
Pessoal próprio	(101.830)	(128.361)
Serviços de terceiros	(34.885)	(190.377)
Localização	(29.123)	(90.038)
Publicidade e propaganda	(35.687)	(27.433)
Direito de uso - arrendamento	(22.493)	–
Outras despesas administrativas	(7.775)	(1.286)
Total	**(231.793)**	**(437.495)**

continua