

Saiba o que é importante questionar na hora de contratar um serviço adequado para o tipo de seu animal de estimação

POR HELENA DORNELAS*

No Brasil, boa parte da população tem um animal doméstico, que é tratado com muito amor e carinho. Mas, e quando o nosso pet adoece, o que fazer? Pensando na saúde desses integrantes, muitas pessoas têm optado por fazer um plano de saúde para o bichinho de estimação.

O plano de saúde Dog Life atualmente conta com três opções, com preços a partir de R$ 68 em Brasília e é exclusivo para cachorros e gatos. Com mais de 2,7 mil beneficiários em todo o Brasil, com 238 clínicas e hospitais credenciados, em Goiás, Minas Gerais, São Paulo, Rio de Janeiro e Distrito Federal.

Os planos cobrem as vacinas V8 e V10, canina, tríplice, quádrupla e quíntupla, felina, e anti-rábica, e nenhum dos planos cobre tratamento de doenças crônicas ou preexistentes. "O beneficiário tem serviços, como, por exemplo, medicações, consultas, diárias de internação", explica Mara Pereira, da equipe da Dog Live.

Os planos de saúde que a Porto Seguro Pet oferece custam a partir de R$ 99, cobrem vacinação, consultas, cirurgias e internação. Voltado também para cachorros e gatos, o plano aceita animais idosos, que estão na fase de maiores cuidados. Já para os filhotes, a Porto Seguro oferece clubes de benefício que incluem as creches e daycare para os animais.

Já o plano Petwell tem outra política, a do reembolso. O objetivo é dar mais autonomia ao tutor que pode assim escolher qual veterinário irá, já que não existe uma rede credenciada. Na hora de fechar o plano, o dono do animalzinho escolhe o percentual de reembolso a ser recebido, assim como o valor estimado de gasto anual. Como é detalhado por Ana Luisa Gomes Coelho, cofundadora da empresa: "O percentual de reembolso pode ser de 70%, 80% ou 90% do valor total do atendimento e o teto anual de R$ 5mil/R$ 10mil ou R$ 15mil. Assim, os tutores podem adequar suas necessidades de atendimento às suas possibilidades de pagamento mensal."

A empresa tem pouco mais de seis meses e Brasília ocupa o quinto lugar entre as cidades com mais clientes. Por enquanto, atendendo somente cães e gatos, a Petwell cobre tratamentos como câncer e doenças raras diagnosticadas durante a vigência do plano. De acordo com Ana Luisa: "O objetivo da Petwell é sensibilizar os tutores para a necessidade de um plano de saúde já no início da vida dos seus pets para que, imprevistos, emergências e descobertas de doenças, possam ser assistidas por nós, sem maiores preocupações para os tutores em momentos de maior fragilidade."

A veterinária Silvia Carvalho entende que na hora de contratar um plano de saúde para seu animalzinho é preciso conferir os profissionais que atendem pelo plano: "Algumas vezes os planos de saúde usam os hospitais e clínicas com profissionais recém-formados e que não têm tanta experiência, então estar atento que tenha alguém com uma vivência maior é interessante, porque acontecendo uma troca de informação maior a qualidade do serviço acaba melhorando."

***Estagiária sob a supervisão de José Carlos Vieira**