

# Mercado S/A



**AMAURI SEGALLA**  
amaurisegalla@diariosassociados.com.br

« A implosão da ITA representa mais um obstáculo para a retomada do turismo já debilitado »

## Com avanço da variante ômicron, Fórum de Davos é adiado

O Fórum de Davos, um dos mais importantes eventos econômicos do mundo, foi adiado por causa da variante ômicron do coronavírus. Os organizadores suíços disseram que as condições da pandemia tornaram impossível promover um encontro com a participação de representantes de diversos países. O fórum deveria ser realizado entre 17 e 21 de janeiro, e não há previsão sobre novas datas. A Europa está sob tensão. A Holanda decretou lockdown de três semanas. Em Paris, a festa de réveillon foi cancelada.

## Até chefes preferem reuniões on-line

Diversos estudos mostram que os chefes gostam mais de ir ao escritório do que os subordinados, mas mesmo os líderes acabaram cedendo ao home office. Segundo estudo realizado pela Tableau, empresa americana especializada em softwares, 60% dos executivos brasileiros da alta liderança preferem que as reuniões continuem no ambiente on-line. O argumento: elas são mais rápidas e produtivas, liberando tempo para outras tarefas urgentes. Não há dúvida: as videoconferências vieram mesmo para ficar.

## STB prevê retomada de intercâmbios em 2022

Com a crise econômica e a falta de perspectivas, estudar fora do país está no horizonte de um número cada vez maior de jovens brasileiros. A Student Travel Bureau (STB), maior empresa de intercâmbios e educação internacional do Brasil, espera um crescimento de 30% das vendas em 2022. “Estamos confiantes na retomada do setor”, diz José Carlos Hauer, presidente da STB. Segundo o executivo, os preços de alguns programas estão até 35% mais baixos do que no período pré-pandemia.

## Suspensão da ITA afeta CVC e preocupa setor do turismo

A implosão da ITA Transportes Aéreos, apenas seis meses após a sua estreia no mercado, representa mais um obstáculo para a retomada do turismo já debilitado pela pandemia, além de um duro golpe para algumas empresas. Entre elas, a CVC, que vendeu pacotes de viagem que incluíam voos pela ITA. Para acomodar passageiros, a CVC se viu obrigada a fretar aviões de outras companhias aéreas, repetindo assim o drama que viveu na ocasião da quebra da Avianca Brasil. Os últimos tempos têm sido desafiadores. Além de problemas com seus parceiros de negócios, a empresa de viagens enfrentou denúncias de inconsistências contábeis em seus balanços, saída abrupta de diretores e o aumento do dólar, que afastou os viajantes internacionais. O turismo agora teme que o avanço da variante ômicron provoque ainda mais danos. Em 2021, os prejuízos do setor deverão chegar a US\$ 2 trilhões, segundo cálculos da Organização Mundial do Turismo.

CVC/turismo



**O crescimento em 2022 será moderado, ou mesmo negativo, sem expansão significativa do emprego, e sujeito a uma política monetária que deverá estar atenta para facilitar a queda da inflação sem asfixiar a economia”**

**Joaquim Levy**, ex-ministro da Fazenda e diretor de Estratégia Econômica e Relações com Mercados do Banco Safra

Fábio Costa/D.A. Press/D.A. Press



**US\$ 253 MILHÕES**

é quanto o filme *Homem-Aranha: Sem Volta para Casa* arrecadou em seu primeiro fim de semana nos Estados Unidos e Canadá. A cifra mostra que o cinema voltou com tudo: ela representa um recorde desde o início da pandemia, além de ser a terceira maior bilheteria de estreia da história

## RAPIDINHAS

» A startup portuguesa Raiz Farm criou um modelo agrícola que poderá transformar as grandes cidades: fazendas verticais portáteis. As fazendas são instaladas numa espécie de caixa, que parece um contêiner, de 18 metros quadrados. Para gerenciá-las, a startup recorre a algoritmos e softwares avançados de inteligência artificial.

» Os softwares regulam a temperatura interna, os níveis de umidade, a incidência de luz e até as emissões de CO2. Segundo a empresa, diversos tipos de cultura se adaptam ao sistema, mas por enquanto a prioridade é o plantio de ervilha, alface e tomates. A Raiz Farm pretende espalhar as tais fazendas pelas grandes cidades do mundo

» As mulheres são as maiores consumidoras de vídeos on-line no Brasil. Segundo a Kantar Ibope Media, o público feminino corresponde a 54,1% da audiência dos vídeos assistidos no país. Para acompanhar os conteúdos, os aparelhos mais usados são os smarTVs (48%), seguidas por smartphones (42%), computadores (8%) e tablets (2%).

» A consultoria KPMG realizou uma pesquisa para identificar o humor dos presidentes de empresas de varejo. O resultado surpreendeu: apesar dos tempos difíceis, o otimismo prevalece entre os executivos brasileiros. Para 86% deles, a transformação tecnológica acelerada pela pandemia representa uma grande oportunidade.

**AVIAÇÃO /** Empresa aérea terá de explicar motivos para suspender os serviços, em prejuízo para quase 45 mil pessoas. Ministro afirma que Anac agiu corretamente no processo de autorização: “Ela tinha todas as condições para operar”

# ITA recebe dura do Procon

Em notificação entregue à Itapemirim Transportes Aéreos (ITA) nesta segunda-feira, 20, o Procon-SP pediu explicações sobre a suspensão dos serviços. A empresa poderá ser multada em até R\$ 11 milhões, como prevê o Código de Defesa do Consumidor. A companhia aérea também poderá ser obrigada a reparar o dano material e moral, por meio de uma ação civil pública que deve ser proposta contra a empresa ou contra os sócios, acrescenta o Procon-SP.

“Nas próximas semanas, o Procon-SP e a Procuradoria-Geral do Estado acompanharão a situação para minimizar os impactos aos consumidores e trabalhar para que eles sejam reembolsados. Nós exigiremos o reembolso imediato para todos os passageiros que não conseguirem ser realocados em outros voos e não no prazo de 12 meses, como prevê a legislação”, informou o diretor executivo do órgão, Fernando Capez.

## Reestruturação interna

Na sexta-feira, 17, o Grupo Itapemirim anunciou que suspendeu “temporariamente” as operações da ITA para uma “reestruturação interna”. Segundo a empresa, a decisão foi tomada por necessidade de ajustes operacionais.

Passageiros da companhia foram surpreendidos com o anúncio do cancelamento dos voos e protestaram no Aeroporto Internacional de Guarulhos, na Grande São Paulo. A empresa tinha 514 voos programados.

Na notificação, o Procon-SP

questiona os motivos que levaram a ITA a adotar a suspensão temporária; quais serviços foram afetados e por quanto tempo ficarão suspensos; além de quantos passageiros foram prejudicados. A aérea também deverá detalhar a quantidade de passagens comercializadas e ainda não utilizadas.

## Prazo de 30 dias

Segundo o Procon-SP, a Itapemirim deverá explicar ainda se efetuou comunicação individualizada aos passageiros afetados, como se deu essa comunicação; quais canais foram oferecidos para atendimento dos consumidores e qual o plano de ação adotado para manutenção da assistência garantida pela legislação. A empresa tem 24 horas a contar desta segunda-feira para prestar os esclarecimentos.

A Itapemirim Transportes Aéreos (ITA) informou em nota nesta segunda-feira, 20, que 45.887 passageiros foram impactados com a suspensão temporária das operações da companhia. O impacto compreende o período da noite da última sexta-feira, 17, até o dia 31 de dezembro.

“A ITA tem trabalhado arduamente para promover a recomodação ou reembolso dos valores pagos. Até a manhã desta segunda-feira (20), 24.995 passageiros, o equivalente a 54% do total, já foram atendidos”, afirma a aérea, sem dar detalhes sobre os atendimentos.

A empresa acrescenta que “todos os pedidos serão tratados individualmente com prazo de pagamento em até 30 dias.”

Minervino Júnior/CB/D.A. Press



Avião da Ita: atendimento a passageiros prejudicados é a maior preocupação de autoridades

## » Ômicron abala mercado e dólar

Temores de que o avanço da variante ômicron abale a economia global varreram os mercados mundo afora. Somam-se à incerteza no cenário internacional preocupações com deterioração fiscal doméstica, em meio às negociações para votação do Orçamento de 2022. Além de pressões para reajuste de servidores da segurança, há rumores de que o Centrão estaria tentando elevar o valor do Auxílio Brasil de R\$ 400 para R\$ 600. O Ibovespa encerrou o dia em baixa de 2,03%, aos 105.019,78 pontos. Também influenciado por Brasília, o dólar fechou o dia cotado a R\$ 5,7431, em alta de 1,02%.

## Anac: CNPJ de empresa regular

O ministro da Infraestrutura, Tarcísio de Freitas, classificou a crise da ITA como “problema muito grave”, e afirmou que o foco do governo e da Anac para o momento é acompanhar a recomodação dos passageiros afetados. A entrada da ITA no mercado de aviação neste ano foi comemorada dentro do governo, já que simbolizava a tentativa de expansão do setor para além da tríade formada por Gol, Latam e Azul. O ministro disse que o processo de autorização para a empresa atuar atendeu a todos os requisitos exigidos. “Ela tinha todas as condições para operar”, frisou.

Ainda segundo o ministro, a Anac chegou a fazer questionamentos em razão da recuperação

judicial que o grupo enfrenta desde 2016. A empresa já era conhecida por sua operação no transporte rodoviário de passageiros. Em razão de os CNPJs serem diferentes, no entanto, não houve impeditivo para o grupo entrar no setor de aviação. “Quem respondeu (questionamento da Anac) foi o Ministério Público Estadual. Havia diferença de CNPJ, e esse CNPJ que nasceu para a área tinha todas as certidões negativas, fiscal, trabalhista, previdenciária, e a partir daí obteve certificado de operação”, afirmou.

Segundo Tarcísio, durante os meses de operação da ITA, a Anac chegou a intervir para que a empresa não vendesse mais

passagens do que sua capacidade permitia. “Em alguns momentos, quando se pensou em vender mais passagens, a Anac interveio imediatamente. Se não tivesse agido, o problema poderia ser mais grave. A agência agiu da forma que teve de agir”, declarou o ministro, citando o caso de outras aéreas que tiveram de encerrar suas operações no Brasil, como, recentemente, a Avianca. “Obviamente (no caso da ITA) chama atenção pelo pouco tempo de operação”, disse Tarcísio.

O ministro afirmou ainda que o foco atual do governo e da Anac é acompanhar a recomodação dos passageiros prejudicados. Segundo ele, a agência instalou um

gabinete de crise para acompanhar a situação. “E nós vamos para cima da ITA, pressionar bastante, para que possa recomodar pessoas o mais rápido possível”, disse Tarcísio, reconhecendo, por sua vez, as dificuldades em se acomodar todos os passageiros em datas de fim de ano, quando é normal haver alta ocupação de aeronaves. “Ficamos extremamente sentidos porque (a entrada da ITA no setor) representou esperança não só para brasileiros, mas para vários profissionais do segmento. A gente vai monitorar com muito cuidado. Lembrando que a responsabilidade (de recomodação) é da empresa, mas vai haver acompanhamento firme”, finalizou o ministro.