EMPRESA DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA - DATAPREV

MINISTÉRIO DA **ECONOMIA**

PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2020

Relatório de Administração

A Diretoria Executiva da Dataprev apresenta o Relatório de Administração, suas Demonstrações Contábeis e notas explicativas relativas ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020. O relatório atende os dispositivos legais e estatutários.

O conteúdo abrange informações sobre o perfil da empresa, sua estrutura organizacional e de governança, seu desempenho econômico financeiro, social e ambiental, além de um resumo de temas como perspectiva dos negócios, gestão de pessoas, principais eventos de incentivo à inovação e a interligação dessas dimensões no desempenho do negócio.

É com o intuito de compartilhar com a sociedade da empresa, com seus empregados e cidadãos brasileiros, que este relatório foi elaborado. Mais do que uma prestação de contas, a finalidade é manter um diálogo de de forma ética e transparente com os seus públicos.

1.A Dataprev

Com a missão de promover cidadania digital ao alcance de todos, a Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência – DATAPREV é uma empresa pública referência de qualidade no processamento e no tratamento de grandes volumes de dados.

Somos motivados pela visão de ser referência mundial em soluções digitais de governo, a demonstrar permanentemente nossa capacidade de fornecer soluções de tecnologia da informação e comunicação para a execução e o aprimoramento das políticas públicas do Estado Brasileiro, especialmente nas áreas sociais.

Nossos valores – ética, dignidade, integridade, impessoalidade, legalidade, profissionalismo, cidadania e transparência – permeiam a sólida experiência no tratamento de informações estratégicas de governo. Ao longo dos anos, a DATAPREV tem implementado processos tecnológicos alinhados às políticas públicas do governo federal, sempre buscando ampliar o acesso do cidadão aos direitos e benefícios sociais, além de aprimorar os controles de guarda e processamento dos dados.

Nesse passo, tendo como principal negócio fornecer ao Estado brasileiro e à sociedade, serviços em Tecnologia da Informação e Comunicação que facilitam o acesso do cidadão aos serviços públicos e aprimoram a execução e a eficiência das políticas públicas, com a responsabilidade de sustentar mais de 35 bilhões de dados sociais, a DATAPREV, guardiã dos dados sociais brasileiros, é uma empresa com experiência, responsabilidade e capacidade de gestão das informações previdenciárias, trabalhistas, sociais e de registros civis da população. Muitas dessas informações consideradas estratégicas para o Estado brasileiro.

Mais do que processar dados, a DATAPREV está presente na vida do cidadão, fornecendo o apoio direto para a concessão de vários direitos à população, como aposentadoria, auxílio-doença, seguro-desemprego e salário-maternidade, provendo a tecnologia necessária para execução desses serviços e dos programas estratégicos e sociais do governo.

Em 2020, a presença da DATAPREV na vida do cidadão foi intensificada, com destaque para sua atuação no suporte à operacionalização das medidas do governo no enfrentamento à situação de pandemia da COVID-19. A DATAPREV foi a empresa responsável pelo processamento de dados que deu suporte para a concessão pelo governo dos benefícios estabelecidos nas políticas públicas do Auxílio Emergencial, instituído pela Lei n. 13.982/2020 e Auxílio Emergencial Residual, instituído pela MP 1.000/2020; do Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e da Renda – BEm, instituído pela Lei 14.020/2020; e da renda emergencial mensal aos trabalhadores e trabalhadoras da cultura, instituído pela Lei n. 14.017/2020 (Lei Aldir Blanc).

Com o objetivo de facilitar, por meio da tecnologia da informação, o exercício da cidadania, os times de especialistas em Tecnologia da Informação da DATAPREV trabalharam em diversas ferramentas para atender a população brasileira em 2020. Além do processamento dos dados dos principais programas de assistência, renda e emprego do Governo Federal – Auxílio Emergencial, BEm e Aldir Blanc –, a empresa atuou ainda na transformação digital dos serviços do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), no combate à fraude em benefícios previdenciários e, ainda, em soluções de gestão para o Poder Judiciário.

O ano de 2020 não foi somente de realizações nas atividades de suporte a políticas públicas pela DATAPREV. Em contínuo processo de aprimoramento de governança corporativa, a estatal reformulou seu estatuto social buscando a convergência com as diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), o alinhamento com melhores práticas das companhias de capital aberto e a observância de recomendações de entidades especializadas em governança corporativa, em especial, o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Também, em 16 de janeiro de 2020, foi publicado no Diário Oficial da União o Decreto n. 10.199 qualificando a DATAPREV no âmbito do Programa de Parcerias de Investimentos (PPI) da Presidência da República e a incluindo no Programa Nacional de Desestatização (PND). Em consequência, e para viabilizar o depósito a que se refere o art. 10 da Lei nº 9.491/1997, a União solicitou a transformação da estatal em uma sociedade por ações de capital fechado. Referida transformação foi aprovada na 4ª Assembleia Geral Extraordinária da empresa e ratificado na 12ª Assembleia Geral Extraordinária.

2. Governança Corporativa

A estrutura de governança corporativa da DATAPREV foi atualizada em 2020, inclusive com a atualização de seu estatuto social. Atualmente tal estrutura é composta pela Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Superintendência Colegiada; bem como conta com as seguintes instâncias de apoio: Comitê de Auditoria Estatutário, Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Remuneração e Sucessão, Auditoria Interna, Ouvidoria, Comissão de Ética e Corregedoria. A Dataprev busca o aprimoramento contínuo governança corporativa sistema de direção, incentivo e monitoramento de decisões, com foco na deliberação ética como mecanismo de integridade, controle e cumprimento de leis, regras, seu propósito, valores e princípios, bem como de preservação e geração de valor econômico, buscando fomentar uma cultura ética e uma conduta de respeito aos valores da empresa e a legislação.

Nesse sentido, o ano de 2020 foi permeado de ações concretas no avanço da governança corporativa da DATAPREV. A alteração do estatuto social viabilizou os seguintes benefícios na governança da empresa:

a) maior transparência na execução do interesse público que justificou a criação da DATAPREV;

b) adoção expressa das melhores práticas de governança corporativa;

c) aprimoramento do processo de seleção de administradores com a previsão de política de indicação e plano de sucessão;

d) tratamento às hipóteses configuradoras de conflitos de interesses dos administradores;

e) empoderamento do Conselho de Administração para, dentre outras medidas, avaliar, periodicamente, a adequada correlação entre o direcionamento conferido às atividades da estatal, configurada no planejamento estratégico e o seu objeto social;

f) reforço ao sistema de conformidade e gerenciamento de risco;

g) ampliação das competências do Comitê de Elegibilidade como forma de melhor assessorar o Conselho de Administração, passando a ser denominado Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração.

Quanto à integridade, um dos pilares da governança corporativa, esta vem sendo aprimorada de forma contínua com o apoio da Alta Administração da DATAPREV, intensivas ações de capacitação e treinamento aos gestores e empregados.

O principal destaque do exercício foi a aprovação, pela Diretoria Executiva, e a validação, pelo Conselho de Administração, do Plano Diretor de Integridade Corporativa – PDIC, que é um documento inovador, alçado ao nível de informações estratégicas, que congrega os princípios, dimensões, diretrizes e iniciativas de toda a gama das ações referentes à integridade na empresa. É um documento de médio prazo, com previsão de revisão anual das suas diretrizes e ações, o que permite que esteja sempre atualizado, aderente às reais necessidades do contexto organizacional e adequado às boas práticas da administração.

Constata-se também um fortalecimento visível na cultura de integridade organizacional. Isso ficou evidenciado em vários momentos no exercício. Com destaque para a participação da DATAPREV no projeto Valores do Serviço Público Federal, em que obteve a 4ª colocação em participação entre mais de 200 órgãos e entidades da administração do executivo federal. Inegável, para esse resultado e outras ações relevantes, o engajamento dos Agentes de Integridade, grupo de empregados formado para fomentar a integridade em diferentes áreas da empresa.

A eficácia das ações de permanente melhoria da governança e integridade da DATAPREV é evidenciada, também, pelo resultado da Pesquisa de Percepção da Integridade. Essa pesquisa, realizada desde 2018 como forma de monitoramento contínuo do Plano de Integridade e sua efetividade, é aplicada anualmente junto ao corpo funcional e teve uma evolução considerável do nível de percepção positiva, que passou de 43% na primeira aplicação (2018) para 76% em 2020.

Ainda outro avanço importante se deu no monitoramento de riscos à integridade mediante a associação dos riscos aos processos da Cadeia de Valor. Com isto, foram fortalecidos os mecanismos de prevenção a fraudes, irregularidades ou desvio de conduta. De fato, entre 46 riscos monitorados nos processos que possuíam controles propostos, 21 tiveram novos controles implantados em 2020. Também foram realizadas oficinas e mentoring sobre gerenciamento de riscos, os quais contribuíram fortemente para a disseminação da cultura de integridade entre os donos e guardiões de processos da DATAPREV.

2020 também consolidou a imagem da DATAPREV na área de integridade. No encerramento do exercício foi realizada a II Jornada de Integridade, a qual culminou com o evento de lançamento do Plano Diretor de Integridade Corporativa. Referido evento, ocorrido em 2021 e com transmissão on-line, contou com a participação do ministro do Tribunal de Contas da União (TCU), Augusto Nardes e do ministro da Controladoria-Geral da União, Wagner Rosário.

Deve ser destacado, por fim, a aplicação das diretrizes e procedimentos necessários para a verificação da Conformidade Regulatória na empresa. Destacou-se a análise da Conformidade Regulatória em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), considerando, inclusive, que a DATAPREV atua tanto como "Controladora" em relação aos dados pessoais dos seus empregados, como "Operadora" em relação aos dados coletados e mantidos pelos sistemas e serviços mantidos pela empresa.

3. Transformação Digital

A DATAPREV é parceira tecnológica do Governo Federal em seu processo de transformação digital. No total, em 2020, foram 15 soluções solicitadas pelos clientes governamentais e implementadas pela empresa em um prazo reduzido para beneficiar os cidadãos diante das restrições impostas pela pandemia da COVID-19. Além do processamento dos dados dos principais programas de assistência, renda e emprego do Governo Federal – Auxílio Emergencial, BEm e Aldir Blanc –, a empresa atuou ainda na transformação digital dos serviços do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), no combate à fraude em benefícios previdenciários e ainda turbinou apps de serviços como o Meu INSS e a Carteira de Trabalho (CTPS) digital. Também foram desenvolvidas soluções para o Poder Judiciário.

Benefícios

Entre os destaques da DATAPREV durante a pandemia esteve a atuação em três programas estratégicos da União. No Auxílio Emergencial, a primeira plataforma foi desenvolvida em 15 dias pelas equipes de especialistas da empresa. Ao todo, foram implementados 18 módulos tecnológicos no Portal de Consultas do Programa, criado para dar transparência aos cidadãos e aos órgãos de fiscalização e controle.

Entre abril e dezembro, foram processados 150,6 milhões de requerimentos. Neste período, o programa considerou elegível 68,1 milhões de pessoas. E os recursos da União chegaram até 118,9 milhões de cidadãos – número engloba os elegíveis e os membros das suas famílias. Já na extensão do Auxílio Emergencial, foram contemplados mais 57,3 milhões de brasileiros elegíveis, alcançando 103,8 milhões de pessoas (requerentes e família beneficiada). O Ministério da Cidadania é o órgão gestor dos programas e faz as autorizações de pagamento, bloqueios e cancelamentos dos benefícios.

O Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm) da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia permitiu 20.005.845 acordos entre 9.829.307 empregados e 1.463.948 empregadores no Brasil. Até o momento, o programa desembolsou R$ 31,3 bilhões. Na Lei Aldir Blanc, programa do Ministério do Turismo, por meio da Secretaria Especial de Cultura – também conhecida como Auxílio dos Artistas – a empresa disponibilizou módulo tecnológico para os gestores municipais confirmarem se artistas e espaços culturais estavam aptos e cumpriam os requisitos da legislação para receber os recursos emergenciais do setor. Foram realizados 122 mil requerimentos durante 2020.

Transformação digital

Ao longo do ano, foram realizadas adaptações nos sistemas previdenciários existentes para permitir, por exemplo, o pagamento antecipado do 13º salário; suspensão de procedimentos como prova de vida e malha fina do BPC e o aumento da quantidade de parcelas do empréstimo consignado, entre outros. Todas as tarefas foram executadas de forma paralela à execução mensal de uma das maiores folha de pagamentos de benefícios previdenciários do mundo. Atualmente, são contemplados 36 milhões de brasileiros da Previdência. A empresa também implementou adequações necessárias da Nova Reforma aos sistemas existentes.

Também foram executadas implementações de produtos para atender os cidadãos, por meio de acesso aos aplicativos mobile ou em ambiente da internet. Dois aplicativos desenvolvidos e mantidos pela DATAPREV estão disponíveis à população: 'Meu INSS' – que possui 90 serviços do Instituto; e a Carteira de Trabalho Digital (CTPS Digital), onde o trabalhador tem acesso a todos os seus registros laborais.

Em maio, por meio da tecnologia de Inteligência Artificial, a DATAPREV disponibilizou um chatbot – assistente virtual Helô – no aplicativo para tirar dúvidas dos segurados. Foram mais de 7,2 milhões de atendimentos em 2020, com média de um milhão por mês. Ainda no Meu INSS, em parceria com a Secretaria de Governo Digital (SGD/ME) e o Serpro, está sendo implantado o reconhecimento facial da prova de vida na ferramenta.

Ambas as soluções estão alinhadas com a Política de Transformação Digital do Ministério da Economia.

Combate à fraude

Em novembro, a DATAPREV apresentou a solução Sniper no "Encontro de Integridade e Combate a Fraudes", promovido pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). A plataforma reúne tecnologias como Big Data, Machine Learning, Analytics e Inteligência Artificial focadas na construção de trilhas de cruzamento de grande volume de dados que permitem identificar padrões de desvios na concessão de benefícios. R$ 58 milhões de pagamentos no Seguro-Defeso foram bloqueados após análise do Sniper. A experiência piloto foi realizada com a Secretaria de Aquicultura e Pesca (SAP).

Recentemente, o órgão também suspendeu 31.903 Licenças de Pescador Profissional Artesanal que apresentavam indícios de fraudes no benefício.

Além das duas soluções inovadoras, a DATAPREV adequou o modelo de atendimento ao seu principal cliente, o INSS, diante dos desafios da pandemia de COVID-19 e a necessidade de trabalho remoto da autarquia previdenciária. Ações como a antecipação da Perícia Médica a partir de documentação do beneficiário, bem como ajustes de processos e sistemas, permitiram ao INSS concluir mais de 17,8 milhões de tarefas em seus serviços ao longo de 2020.

Judiciário

Os desenvolvedores da DATAPREV também atuaram em soluções tecnológicas para atender demandas do Poder Judiciário neste ano de 2020. O Sisbajud, INSSJud, os Batimentos de CPFs de requerentes do Auxílio Emergencial que entraram na Justiça estão entre as principais ferramentas implantadas no setor.

O Sisbajud é uma plataforma virtual que serve para que magistrados localizem e solicitem o bloqueio on-line de ativos de devedores com dívidas reconhecidas pela Justiça. A nova ferramenta entrou em operação em agosto e substituiu o Bacenjud, criado em 2000. O cronograma de implantação incluiu a migração dos dados do Bacenjud e a automatização do Sisbajud no Processo Judicial Eletrônico (PJe).

O trabalho foi elaborado por meio do Acordo de Cooperação Técnica entre o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), Banco Central e a Procuradoria da Fazenda Nacional (PGFN). Mais de 4,8 milhões de ordens judiciais foram cadastradas. Com o Sisbajud, os magistrados passaram a dispor de um sistema tecnologicamente mais atualizado e com capacidade de resposta mais célere e eficiente.

Já o INSS Jud é um sistema em que a sentença do juiz chega com maior celeridade ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). Objetivo é facilitar a gestão processual do Poder Judiciário com a redução do trâmite processual, acesso aos dados dos cidadãos de forma on-line e, também, automatização das execuções judiciais.

Com foco em atender o cidadão, a empresa firmou parceiras importantes com o CNJ. Um deles foi o Acordo de Cooperação Técnica para o compartilhamento mútuo entre os órgãos e o Ministério da Cidadania dos dados dos requerentes do Auxílio Emergencial do Governo Federal. As informações disponibilizadas pela DATAPREV têm subsidiado a gestão e priorização dos processos da Justiça.

4. Reconhecimento e premiações

As ações de transformação digital da DATAPREV têm sido reconhecidas e premiadas. A CTPS Digital, com 29,5 milhões de usuários únicos, por exemplo, ganhou em primeiro lugar no concurso promovido pela Enap na categoria Inovação em Serviços ou Politicas Públicas no Poder Executivo Federal. Também recebeu o Top 3 de serviços de governo do prêmio IBest.

Já o Meu INSS, que conta com mais de 6,4 milhões de usuários ativos, foi congratulado pela Associação Internacional de Seguridade Social (IASS) no Prêmio de Boas Práticas das Américas 2020.

As soluções tecnológicas da DATAPREV para atender demandas do Poder Judiciário também foram destaque em 2020. O Sisbajud, INSSJud, os Batimentos de CPFs de requerentes do Auxílio Emergencial que entraram na Justiça e, ainda, a GovCloud, estão entre as principais ferramentas implantadas no setor e que foram destaque da última edição do ExpoJud - Congresso de Inovação, Tecnologia e Direito para o Ecossistema da Justiça, realizado em outubro de 2020. O encontro é considerado o maior evento on-line voltado ao Judiciário brasileiro.

Ainda, a DATAPREV foi contemplada na 18º edição do evento "Certificado Empresa Cidadã", promovido pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro (CRCRJ). A empresa, parceira tecnológica do Governo Federal em iniciativas que beneficiam milhões de cidadãos brasileiros, foi reconhecida pelas informações sociais, ambientais e contábeis que fazem parte do relatório anual da empresa.

Instituído pelo CRCRJ em 2001, o projeto incentiva a elevação da qualidade das informações contábeis e socioambientais publicadas nos relatórios anuais de organizações de todo o Brasil. Os profissionais contábeis responsáveis pelos relatórios das Organizações certificadas recebem o Diploma de Mérito Contábil – Empresa Cidadã.

5. Síntese Econômica-Financeira

O ano de 2020 foi marcado pela surpresa da pandemia de COVID. Na Dataprev, que figura no setor da indústria digital e tem seus serviços voltados prioritariamente para a área social de governo, os desafios foram enormes. A pressão das contas públicas em função da queda na arrecadação de tributos, ao mesmo tempo em que o governo se viu premido por reduzir os efeitos causados pela regressão da atividade econômica. Nesse sentido, foi lançado o auxílio-emergencial, o que também acabou formando um ambiente propício a novas oportunidades de negócio para a Dataprev. No geral, a empresa manteve o seu Plano de Eficiência iniciado em 2019 e acelerou ainda mais a revisão dos gastos.

No que diz respeito ao orçamento, apesar do cenário macroeconômico adverso, o exercício fecha com um superávit primário, que mede o quanto a Dataprev contribui para o equilíbrio das contas públicas, de R$241,1 milhões, o que representa 34,5% a mais em relação a 2019.

É importante mencionar a contribuição cada vez maior de receitas do setor privado na composição do faturamento da Dataprev, de acordo com a readequação do custeio em conceito integrado com produtos que compartilham estruturas produtivas entre o INSS e as instituições financeiras, o que mostra claramente como elas apoiam a rentabilização do cenário de negócios na Dataprev.

Movendo-se rápida e estrategicamente, a Dataprev soube superar, com decisões pontuais, o cenário adverso. O teletrabalho combinado com as ações prévias à pandemia, como a redução do quadro de empregados e do número de instalações em território nacional, apesar dos complexos processos de negociação dos contratos com os principais clientes públicos, levou a Dataprev a manter seu histórico de bons resultados econômicos, fechando com o maior lucro de sua história R$265,1 milhões. Esse lucro resultou de reduções nas contas de pessoal próprio, despesas gerais e manutenção do imobilizado e infraestrutura, com reduções respectivamente de 8,3%, 32,7 e 4,7%. Tanto o Plano de Demissão Incentivada, promovido no último bimestre de 2019, como o Plano de Adequação de Quadro, realizado no primeiro semestre de 2020, contribuíram fortemente para estas reduções, conforme melhor esclarecimento no tópico de gestão de pessoas deste relatório. Já as reduções em despesas gerais, além de ações de iniciativa da empresa, também resultam dos efeitos da pandemia, em especial nas contas de passagens aéreas e diárias, energia elétrica, água, telefonia, dentre outras.

No plano das receitas houve discreto avanço de 1,3%, com destaque para o crescimento das receitas com as Instituições Financeiras em 12,5% e redução da receita com o INSS em 12,6%.

Comparado ao IPCA, que encerrou 2020 com alta de 4,52% e ao INPC, que encerrou o exercício com 5,45%, o indicador de Rentabilidade do Patrimônio Líquido atingiu 19,6%, quando em 2019 esse retorno foi de 11,9%.

A receita de vendas da Dataprev no ano atingiu R$ 1.658,2 milhões, crescendo 1,33%, em relação a 2019.

O lucro apurado de R$265,1 milhões representa o melhor resultado da história da companhia. O alcance desta marca foi possível em função da combinação de alguns fatores, sendo o principal, a queda dos custos e despesas na ordem de 8,7%, derivada da implantação, conforme já mencionado, do Programa de Adequação de Quadro – PAQ (2020) e do Plano de Demissão Incentivada (2019) que reduziram os gastos com pessoas e de estrutura das filiais que foram desativadas. A adesão ao teletrabalho em função da pandemia também afetou positivamente este resultado, devido à redução de gastos com viagens e de gastos estruturais para manutenção dos prédios ocupados.

Ainda sobre os efeitos da pandemia, estima-se que somente nos pacotes de facilities, utilities e viagens, as economias com a pandemia tenham atingido cerca de R$11,6 milhões, sendo que destes, R$5,9 milhões foram economizados com viagens.

EBITDA de 2020 foi de R$ 403,9 milhões. Destaca-se a grande capacidade de geração de caixa da estatal. O total de tributos sobre as vendas e sobre os lucros foi da ordem de R$ 402 milhões, ante R$ 357 milhões do ano anterior.

Do ponto de vista estritamente financeiro, a geração de caixa da Dataprev, ou seja, a diferença entre o saldo de caixa em 31/dez/2020 e 31/dez/2019, foi a maior nos últimos 4 anos, chegando a 19,65%. A comparação dos recebimentos registrados em 2020 e em 2019 indica crescimento de R$33,9 milhões (aumento de 2,2%). O Fluxo de Caixa Operacional também apresentou bom desempenho, devido aos efeitos do PAQ e a redução de gastos com o teletrabalho. Nos financiamentos, foi atingida a esperada redução do desembolso com financiamentos (11% em relação a 2019) e, dado que nenhuma linha de crédito foi assinada, a expectativa é de nova redução para o próximo ano.

Ao longo do exercício de 2020, houve aumento no esforço de cobrança dos clientes. Para a organização das ações, foi incluído no Plano de Ação o resultado 06.2.13 – "Implantar o Plano de Cobrança de Estoque de Recebíveis".

O indicador Prazo Ponderado de Recebimentos dos 4 maiores clientes do setor público: INSS, SRFB, MTE/MTB e PGFN teve redução de 11,4 dias no período de jan/20 a dez/20. Essa redução vendo sendo alcançada devido, principalmente, à clara diferenciação da parte incontroversa das contas a receber em atraso, o que vem sendo atingido com negociações mais intensas e um processo definido de encaminhamento à Câmara de Conciliação e Arbitragem. Em meio a um panorama nacional de recuperação em 2019, iniciativas para o uso eficiente dos recursos se mostraram ainda mais importantes no início de 2020, quando o Brasil se encontrou diante do uma pandemia mundial que impactou fortemente a economia, e consequentemente, as contas públicas.

6. Plano Global de Eficiência

Em meio a um panorama nacional de recuperação em 2019, iniciativas para o uso eficiente dos recursos se mostraram ainda mais importantes no início de 2020, quando o Brasil se encontrou diante do uma pandemia mundial que impactou fortemente a economia, e consequentemente, as contas públicas.

Neste cenário, o Plano Global de Eficiência iniciado em 2019, alinhado ao Planejamento Estratégico da DATAPREV e ao Plano de Negócios da empresa, deu continuidade a um conjunto de ações e projetos que visam o enfrentamento dos desafios colocados pela atual conjuntura econômica, pelo quadro de restrição orçamentária dos principais clientes e pela necessidade de reposicionamento frente ao mercado.

O referido plano se desdobra em duas carteiras com foco específico, uma denominada Plano de Eficiência, a outra Gestão Estratégica de Pessoas. O Plano de Eficiência possui foco na otimização dos espaços físicos, reduções em contratos administrativos e de TI, bem como ações de eficiência financeira/tributária. Já a Gestão Estratégica de Pessoas foca no corpo de colaboradores da DATAPREV, o respectivo Plano de Funções, a centralização de suas atividades finalísticas e remanescentes, bem como dois programas de desligamento voluntário – PDI-2019 e o Programa de Adequação de Quadro (PAQ).

No âmbito do Plano de Eficiência, por se tratar de uma carteira viva, apta a adaptar-se de forma flexível à complexa atuação da DATAPREV, foram definidos 55 projetos no início do Plano em 2019, e ao final de 2020, após a identificação de novas oportunidades, totalizou-se 75 projetos, com economias que ultrapassam a ordem dos R$26,5 milhões de reais.

Nos pacotes da área de logística – facilities, utilities, ocupação e viagens – as economias chegaram em cerca de R$10,8 milhões. Já no pacote de tecnologia, as economias chegaram a R$15,7 milhões.

Como visto anteriormente, o Plano Global de Eficiência desdobra-se também em ações voltadas à adequação do quadro de pessoal da empresa, que fazem parte do Projeto de Gestão Estratégica de Pessoas, com as quais se busca a otimização dos recursos humanos e o consequente atingimento de metas de eficiência, maximização dos resultados de ordem econômica, financeira e operacional da Dataprev.

No ano de 2019, foi lançado o Programa de Demissão Incentivada, que resultou no desligamento de 217 empregados. No mesmo ano, foi iniciado o projeto de centralização de atividades finalísticas e estratégicas nas Unidades produtivas da Dataprev, que foi concluído em 2020 totalizando a transferência de 25 empregados.

Em janeiro de 2020 foi lançado o Programa de Adequação de Quadros – PAQ, que contempla a oferta de incentivos aos empregados diante do encerramento das operações da empresa nos estados do Acre, Alagoas, Amapá, Amazonas, Bahia, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Pará, Paraná, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Sul, Rondônia, Roraima, Sergipe e Tocantins. Durante o programa foram cedidos 147 empregados para diversos órgãos da administração pública, principalmente para o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS. Além disso, com o encerramento das atividades das 20 unidades, foram desligados 240 empregados.

Com essas reduções no quadro de funcionários da empresa, a redução total no exercício de 2020 foi de R$ 61,1 milhões.

Os resultados obtidos através do Plano Global de Eficiência demonstram sua importância estratégica para a DATAPREV, representado em sua missão, qual seja, a de prover cidadania digital ao alcance de todos e, por conseguinte, sua nova missão, a de ser referência mundial em soluções digitais de governo. Trata-se de concretização do princípio da eficiência ao qual todas as empresas estatais devem se submeter.

7. Negócios e Inovação

A Dataprev é uma empresa pública que tem como objetivo principal o fornecimento de soluções de tecnologia da informação e comunicação, para execução e o aprimoramento das políticas públicas do estado brasileiro, especialmente nas áreas sociais, relacionadas a Previdência, Economia, Trabalho e Emprego e Desenvolvimento Social. Para tanto a empresa desenvolve e sustenta os principais sistemas estruturantes do Governo Federal voltados a gestão dos cadastros, da arrecadação e reconhecimento de direitos e pagamento dos benefícios previdenciários, trabalhistas e sociais do Governo Federal, onde se destaca o Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS).

A DATAPREV desenvolve e mantém soluções estruturantes para gestão dos serviços dos órgãos e entidades da Administração Pública Federal e ainda soluções para mercados privados. Essas soluções de tecnologia permitem a execução de serviços públicos estruturantes para os setores econômicos e sociais do governo, onde se destacam as seguintes:

Previdência e INSS

a-Soluções para gestão do cadastro nacional de informações sociais;

b-Soluções para gestão de benefícios previdenciários e assistenciais;

c-Soluções para gestão do atendimento a serviços da previdência, onde se destaca a plataforma digital de atendimento o Meu INSS e a integração dos serviços da central 135;

d-Soluções para apoio a gestão de pessoas;

e-Soluções de gestão corporativa;

f-Soluções para análise de dados; e

g-Soluções relacionadas à gestão do empréstimo consignado.

Trabalho, Emprego, Competitividade e Renda